

**BESVÄRSNÄMNDEN FÖR OLYCKSFALLSÄRENDEN:  
VERKSAMHETSBERÄTTELSE FÖR ÅR 2013**

## UPPGIFTER

Besvärsnämnden för olycksfallsärenden är första besvärinstans i ärenden som omfattas av den lagstadgade olycksfallsförsäkringen. Hos besvärsnämnden anfördes besvär över sådana beslut om lagstadgad olycksfallsförsäkring som försäkringsanstalterna har fattat och som gäller närmast arbetsolycksfall, yrkessjukdomar, lantbruksföretagares arbetsskador samt olycksfall i militärtjänst och militärtjänstsjukdomar som drabbat beväringar. Beslut som besvärsnämnden

för olycksfallsärenden har fattat får överklagas hos försäkringsdomstolen.

Besvärsnämnden för olycksfallsärenden är oavhängig. Statsrådet förordnar besvärsnämndens medlemmar för fem år i sänder. Besvärsnämndens mandatperiod är 1.1.2011 – 31.12.2015.

Bestämmelser om besvärsnämndens uppgifter, sammansättning och verksamhet finns i lagen om besvärsnämnden för olycksfallsärenden (30.12.2010/1316).

### **Följande försäkringsanstalter avgör i första instans ärenden som behandlades i besvärsnämnden för olycksfallsärenden 2013:**

- Aktia Skadeförsäkring Ab (fr.o.m. 1.3.2013 Folksam Skadeförsäkring Ab)
- A-Försäkring Ab
- If Skadeförsäkringsbolag Ab
- Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt (LPA)
- LokalTapiola
- Olycksfallsförsäkringsanstalternas förbund (OFF)
- Pohjantähti Ömsesidiga Försäkringsbolaget
- Pohjola Försäkring Ab
- Redarnas Ömsesidiga Försäkringsbolag
- Statskontoret
- TrygVesta Forsikring A/S (fr.o.m. 1.5.2013 If Skadeförsäkringsbolag Ab)
- Valion Keskinäinen Vakuutusyhtiö
- Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Turva

## **ADMINISTRATION**

Vid besvärnämnden finns en förvaltningssektion som behandlar ärenden som hänför sig till administrationen, ekonomiförvaltningen och utnämningen av föredragande.

Förvaltningssektionen omfattar ordföranden, vice ordförandena och sammanlagt tre medlemmar som de medlemmar som representerar arbetsgivarorganisationerna, arbetstagar- och tjänstemannaorganisationerna respektive lantbruksföretagarorganisationerna utser bland sig. Förvaltningssektionen sammanträdde sju gånger under verksamhetsåret.

Besvärnämndens plenum fastställer bokslutet och beviljar förvaltningssektionen ansvarsfrihet.

## **BEHANDLING AV BESVÄRSÄRENDEN**

Byråpersonalen ser till att de ärenden som inkommer till besvärnämnden diarieförs som anhängiga och besluten postas. Beredningen av ärenden sköts av beredarna och föredragandena. Besvärnämnden är indelad i tre sektioner som avgör ärenden. I varje sektion finns en lagfaren ordförande, en läkarmedlem, en lagfaren medlem och två medlemmar med kännedom om förhållandena inom arbetslivet och på arbetsmarknaden. Av de sistnämnda har den ena utsetts på förslag av arbetsgivarorganisationerna och den andra på förslag av arbetstagar- och tjänstemannaorganisationerna. Vidare finns det i varje sektion en medlem som har utsetts på förslag av lantbruksföretagarorganisationerna.

## **MEDLEMMAR**

Besvärnämnden hade en ordförande med uppdraget som huvudsyssla, två vice ordförande med uppdraget som bisyssla och 15 ordinarie medlemmar samt 16 personliga suppleanter.

I plenum avgörs dessutom ärenden som är av principiell betydelse för tillämpningen av lag i andra liknande fall. Plenum sammanträdde två gånger 2013.

Besvärnämndens ordförande eller en sektion kan bestämma att ett ärende som handläggs i sektionen ska avgöras i en förstärkt sektion för att säkerställa en enhetlig tolkning. I den förstärkta sektionen ingår ordföranden, vice ordförandena och medlemmarna i den sektion som tidigare har handlagt ärendet. Under verksamhetsåret sammankallades den förstärkta sektionen sex gånger.

Ärendena avgörs i regel på basis av skriftligt material, och besluten fattas vid sektionens sammanträde utgående från en framställning som föredraganden har gjort. På begäran av en part kan besvärnämnden verkställa muntlig förhandling. Muntlig förhandling verkställs när besvärnämnden anser att det är nödvändigt för att ett ärende ska kunna utredas. Under verksamhetsåret hölls ingen muntlig förhandling. Med vissa undantag får ändring i besvärnämndens beslut sökas hos försäkringsdomstolen. Behandlingen i besvärnämnden och de beslut som besvärnämnden fattar är avgiftsfria för parterna.

Besvärnämnden behandlade besvärärenden i tre sektioner som sammanträdde varje vecka, utom under sommar- och juluppehållen. År 2013 höll sektionerna sammanlagt 135 sammanträden.

Medlemmarna består av läkarmedlemmar, lagfarna medlemmar och medlemmar som är förtrogna med förhållandena inom arbetslivet. Statsrådet förordnar medlemmarna, som verkar under domaransvar, för fem år i sänder.

## **Medlemmarna i besvärnämnden för olycksfallsärenden 2013**

### **Ordförande**

Vicehäradshövding Jaakko Hannula fr.o.m. 1.1.2013

suppleant: vicehäradshövding Pekka Humalto

### **Vice ordförande**

Vicehäradshövding Pauli Ståhlberg

suppleant: vicehäradshövding Pekka Humalto

Vicehäradshövding Timo Havu

suppleant: vicehäradshövding Pekka Humalto

### **Lagfarna medlemmar**

Vicehäradshövding Irene Luukkonen

suppleant: vicehäradshövding Katriina Alaviuhkola

Juris kandidat Juhani Turunen t.o.m. 18.4.2013 och fr.o.m. samma datum juris kandidat,

vicehäradshövding Hannu Ijäs

suppleant: juris kandidat Virva Walo

Juris kandidat Olli Häkkinen

suppleant: juris kandidat Seija Jalkanen

### **Läkarmedlemmar**

Specialisten i ortopedi och traumatologi Harri Pihlajamäki

suppleant: specialisten i kirurgi, ortopedi och traumatologi Matti Karjalainen

Medicine och kirurgie doktor Ole Mikael Böstman

suppleant: specialisten i företagshälsovård och arbetsmedicin Kristiina Mukala

Medicine licentiat Otso Ervasti

suppleant: medicine och kirurgie doktor Kari Kurppa t.o.m. 21.2.2013 och fr.o.m. samma datum medicine doktor, specialisten i företagshälsovård Aarne Laakkonen

### **Medlemmar med kännedom om förhållandena inom arbetslivet och på arbetsmarknaden**

#### **Medlemmar som förordnats på förslag av arbetsgivarföreningarnas mest representativa centralorganisationer**

Vicehäradshövding Katja Leppänen

suppleant: förvaltningsmagister Vesa Rantahalvari. Medlem fr.o.m. 1.11.2013 förvaltningsmagister Vesa Rantahalvari, suppleant: vicehäradshövding Katja Leppänen

Vicehäradshövding Mikko Nyyssölä

suppleant: vicehäradshövding Raimo Kilpiäinen t.o.m. 1.11.2013 och fr.o.m. samma datum

vicehäradshövding Minna Etu-Seppälä

Vicehäradshövding Markus Äimälä

suppleant: diplomingenjör Rauno Toivonen

#### **Medlemmar som förordnats på förslag av arbetstagarnas och tjänstemännens fackföreningars mest representativa centralorganisationer**

Chefsjurist Timo Koskinen

suppleant: socialpolitisk sakkunnig Katja Veirto

Arbetsvillkorssakkunnig Katarina Murto  
suppleant: chefen för pensions- och arbetskarriärfrågor Kaija Kallinen  
Jurist Inka Douglas  
suppleant: juris licentiat Paula Ilveskivi

**Medlemmar som förordnats på förslag av lantbruksföretagarnas mest representativa centralorganisationer**

Jurist Maire Lumiaho  
suppleant: direktör Timo Sipilä  
Sakkunnig Marja Tallavaara  
suppleant: direktör Simo Tiainen  
Jurist Helena Ålgars  
suppleant: organisationsagronom Marjatta Boman

**AVGÖRANDEN**

År 2013 inkom 4 902 ärenden till besvärsnämnden. Besvärsnämnden avgjorde 4 609 ärenden, vilket är över 600 ärenden färre än år 2012. Nedgången berodde närmast på

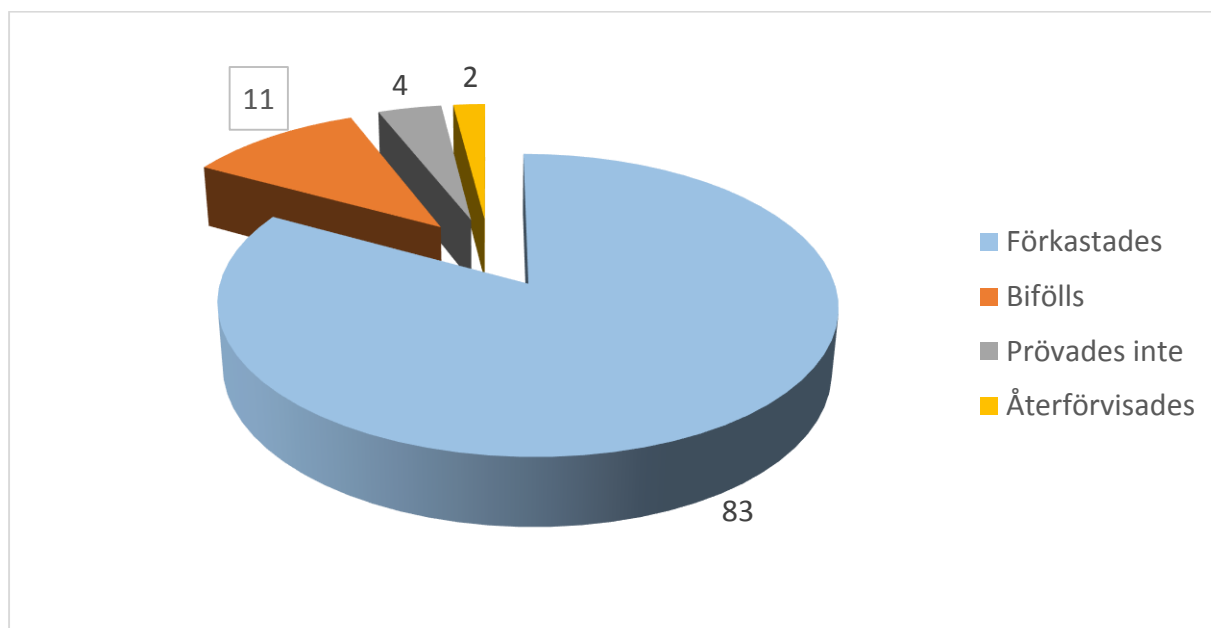
personskiften i samband med pensioneringar och på introduktionen av nyanställda. Sammanlagt 2 493 oavgjorda ärenden överfördes till år 2014. Det är 288 ärenden mer än vid utgången av år 2012.

år	inkomna	behandlade	ändrade %	förkastade %	behandlingstid dagar	anhängiga vid årets utgång
2003	5 292	5 508	10	84	185	2382
2004	5 325	5 426	11	83	170	2282
2005	5 342	5 289	11	83	165	2357
2006	5 261	4 736	10	84	191	2898
2007	5 474	5 501	10	85	213	2894
2008	5 402	5 366	10	85	215	2981
2009	5 229	5 519	10	84	211	2714
2010	5 134	5 547	10	83	200	2336
2011	5 219	5 007	11	83	184	2573
2012	4 852	5 222	12	81	183	2205
2013	4 902	4 609	11	83	184	2 493

År 2013 fördelades de behandlade ärendena mellan besvärsnämndens tre sektioner så, att sektionerna 1 och 3 avgjorde ca 1 600 ärenden var och sektion 2 avgjorde ca 1 400 ärenden.

Försäkringsanstaltens beslut ändrades i 11 % av fallen och 2 % av fallen återförvisades till försäkringsanstalten för ny behandling.

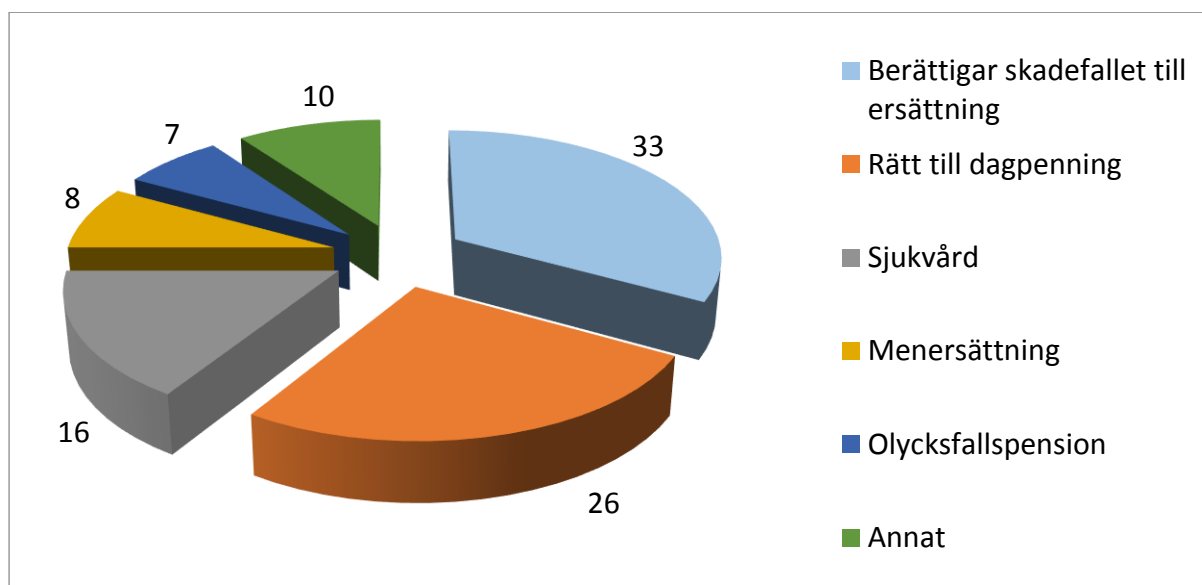
## Avgörandena år 2013



Den största kategorin av ärenden som behandlades var besvär som gällde rätt till ersättning (33 %) och rätt till dagpenning (26 %). I dem var det i typiska fall fråga om huruvida ett

skadefall alls hade lett till en ersättningsgill skada och huruvida det fanns ett orsakssamband mellan utdragna symtom och skadefallet.

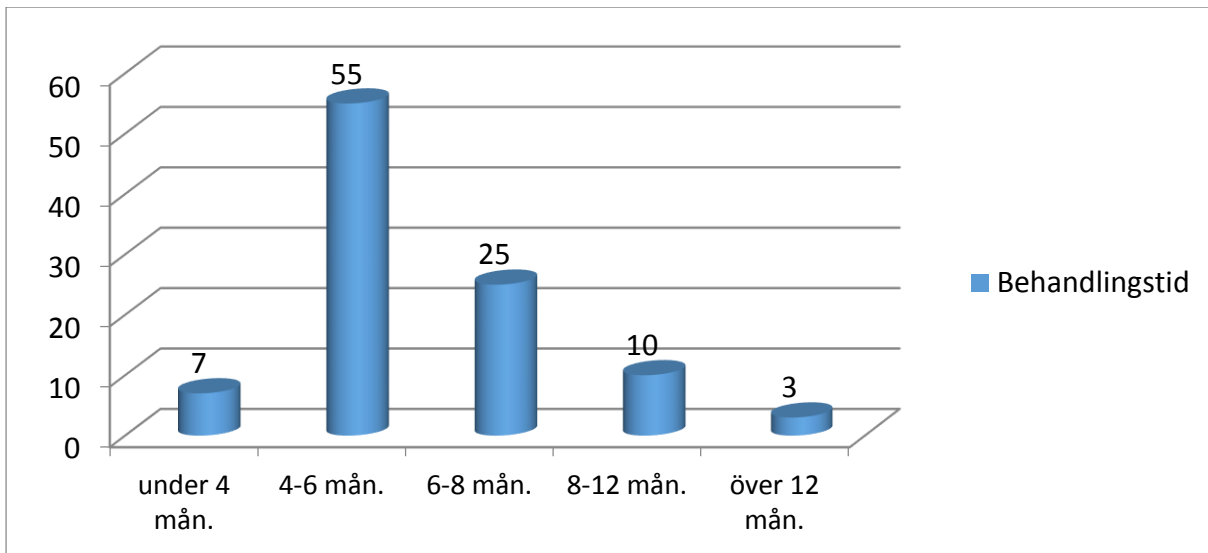
## Behandlade kategorier av ärenden år 2013



Den genomsnittliga behandlingstiden för de ärenden som behandlades i besvärsnämnden (4 609 stycken) var 184 dagar (omkring 6

månader). Största delen av ärendena (80 %) behandlades på 4–8 månader.

## Behandlingstiden år 2013



De medicinska ärendenas andel var 88 % och de juridiska ärendenas 12 %. Sammanlagt 86 % av alla ärenden gällde olycksfall eller arbetsrörelser, medan 14 % gällde yrkessjukdomar eller militärtjänstsjukdomar. Av de medicinska ärendena gällde 23 % (949 st.) axelproblem, 18 % (742 st.) knäproblem och 8 % (332 st. ryggproblem). Dessa utgjorde sammanlagt hälften av de medicinska ärendena. Sammanlagt 180 ärenden gällde skador på huvudet, hjärn- och skallskador inberäknade, samt tand- och ögonskador. Sammanlagt 48 ärenden gällde yrkessjukdomar med anknytning till mögel, 79 gällde yrkessjukdomar orsakade av asbest och 150 gällde bullerskador. Sammanlagt 84 ärenden hänförde sig till sjukdomar som nämns i 4 a § i yrkessjukdomslagen, dvs. senskideinflammation, epikondylit i överarmen och karpaltunnelsyndrom.

Av de avgjorda ärendena var omkring 3 % (143 st.) sådana där besvärsskriften hade inlämnats av arbetsgivaren.

I 16 fall begärdes muntlig förhandling, och i 63 fall yrkades det på ersättning för rättegångskostnader. De avgjorda grundbesvären var 9 stycken, och 15 ansökningar om undanröjande behandlades. I 9 fall gällde ärendet olycksfallsförsäkringsskyddet för idrottsutövare.

Besvärsnämndens beslut överklagades hos försäkringsdomstolen i 22 % av fallen. År 2013 avgjorde försäkringsdomstolen 837 besvärärenden som gällde beslut fattade av besvärsnämnden, och av dem ändrades 15 % (12 % år 2012).

## **UTVECKLING AV VERKSAMHETEN**

Till följd av resultatet av den enkät om arbetstillfredsställelsen som gjordes vid nämnden mot slutet av år 2012 har man inom nämnden fortsatt att gå igenom arbetsprocesserna och de individuella arbetsätten för att överlappande och onödiga arbetsmoment ska avskaffas. Det har gjorts ansträngningar att jämna ut den individuella arbetsbelastningen, bl.a. genom att effektivisera den poängsättning som görs utgående från hur krävande ärendena är.

Ledande föredragandens och ledande beredarens arbetsbeskrivningar förtydligades och justerades så att de tar fasta på uppdraget som chef.

Mot slutet av år 2013 genomfördes tillsammans med några föredragande och beredare ett pilotprojekt kring en modell för omfattande distansarbete.

## **INFORMATION**

På nämndens webbplats [www.tapaturmalautakunta.fi](http://www.tapaturmalautakunta.fi) berättas det om besvärsnämndens verksamhet, ges anvisningar till dem som söker ändring och informeras om olycksfallsförsäkringen. Via webbplatsen kan man ge respons angående besvärsnämndens verksamhet och tjänster och kommentera besvärsnämndens webbplats. Största delen av

## **KOSTNADER**

Besvärsnämndens verksamhet finansieras genom justitieförvaltningsavgifter som tas ut hos de försäkringsanstalter som bedriver lagstadgad olycksfallsförsäkringsverksamhet. Justitieförvaltningsavgiftens storlek fastställs av Finansinspektionen.

Vid de regelbundet återkommande mötena mellan föredragandena och beredarna behandlades dessutom försäkringsdomstolens och högsta domstolens beslut. Domstolsbesluten analyserades särskilt med avseende på enhetligheten i avgörandepaxis.

En företrädare för besvärsnämnden har deltagit som sakkunnig i en arbetsgrupp för revidering av lagstiftningen om olycksfallsförsäkring (TAU). Dessutom är besvärsnämnden företrädd vid möten som är gemensamma för försäkringsdomstolen och besvärsnämnderna (förutom besvärsnämnden för olycksfallsärenden också besvärsnämnden för studiestöd, besvärsnämnden för social trygghet, besvärsnämnden för arbetspensionsärenden, besvärsnämnden för utkomstskyddsärenden).

Informationen på webbplatsen har översatts också till svenska och engelska. På webbplatsen finns besvärsnämndens rättsfallsregister som innehåller besvärsnämndens avgöranden fr.o.m. 2003. Ärenden som avgjorts i besvärsnämnden refereras också i tidskriften Tapaturmavakuutus. Besvärsnämnden för olycksfallsärenden ger årligen ut en verksamhetsberättelse.

De faktiska totalkostnaderna var 3 006 161 €. Den största kostnadsposten (2 321 983 €) bestod av personalkostnader.

Kostnaderna per avgjort ärende var 652 € år 2013 (571 € år 2012).



## PERSONALEN

Personalomsättningen var stor år 2013. Besvärsnämndens nya ordförande tillträdde vid årets ingång. En ny ledande beredare började i april. Sammanlagt 4 beredare och 6 föredragande nyanställdes; en föredragande återvände från sin vårdledighet. En ny byråsekreterare inledde sitt arbete vid årets början.

Under året gick två beredare och en föredragande i pension. Under året lämnade ledande beredaren, två beredare och en föredragande sin anställning hos nämnden. En föredragande blev moderskapsledig och två föredragande var tjänstlediga. En textbehandlare vid byrån var alturneringsledig i 3 månader.

Situationen vid årets utgång	2013	2012
personal	36	34
årsverken	33,5	27,9
medelålder	47,5	47,5
personer under/över 45 år	15/21	14 / 22
fast anställda / visstidsanställda	34 / 2	34 / 2
heltids /deltidsanställda	26 / 10	20 / 16
sjukfrånvaro, dagar /årsv.	11,9	10,9

Personalens företagshälsovård ombesörjs av Läkärikeskus Aava, som årligen uppdaterar verksamhetsplanen för företagshälsovård i samarbete med besvärsnämnden. Under år 2013 fördes gruppdiskussioner, som till en del hade

Vid besvärsnämnden finns en arbetarskyddskommission vars mandatperiod gick ut vid utgången av år 2013. Kommissionen uppdaterade verksamhetsprogrammet för

inletts redan år 2012, med anknytning till enkäten om arbetstillfredsställelse. Under våren kommer ledningsgruppen att tränas i chefskap. Personalen har tillgång till motionspengar för upprätthållande av arbetsförmågan.

arbetarskydd. Rekreativkommittén, vars medlemmar byts årligen, ordnade en kryssning till Borgå, biobesök och ett julfestevenemang.

**Personalen vid besvärnämnden för olycksfallsärenden 31.12.2013**

<b>Ordförande</b>	Jaakko Hannula
<b>Byråchef</b>	Heta Ojanperä
<b>Föredragande</b>	Heli Alppivuori Petteri Immonen (ledande föredragande) Tiina Karpakka Erno Kavander Maarit Lehtimäki (tjänstledig) Tuija Lehtimäki Markus Leppäkoski Kati Moilanen Saija Mäkelä Marja Neuvonen (tjänstledig) Anja Pekkarinen Eija Piirilä Katja Pyykönen Taina Rantanen Hannele Saikkonen Sinikka Sarivaara Päivi Suominen Pia Wistrand-Alvesalo
<b>Beredare</b>	Mari Eklund Riitta Heinälä (ledande beredare) Ilona Helin Mari Karvinen Karita Kavonius Laura Koivula Nina Lindroos Saara Luoma Pirkko Mustonen Ritva Nousiainen Sinikka Perkiö Anne Puukari Marjo Syrjä Tarja Vehmas-Issi Sanne Wickström
<b>Byråpersonal</b>	Raija Alatalo Pinja Hedman Anne Kosonen Sirpa Kuparinen Paula Laakso Nina Lundell Aila Parviainen

## UTBILDNING

Anställda vid besvärnämnden deltog år 2013 i Juristdagen. Av de kurser som Institutet för finans- och försäkringsutbildning (Finva) ordnade deltog anställda vid besvärnämnden i följande: ett seminarium om den lagstadgade olycksfallsförsäkringen, modern försäkringsmedicin och försäkringsjuridik, en yrkessjukdomsdag, mer medicin och litet försäkringsjuridik. Föredragandena och ledningsgruppen deltog i en av försäkringsdomstolen arrangerad föreläsning om gottgörelse för fördröjd rättegång. Vid nämnden ordnades dessutom en föreläsning om bullerskador samt en tudelad föreläsning om anatomi och diagnoser.

Flera möten för olika personalgrupper har ordnats under året.

Vid utbildning som Institutet för finans- och försäkringsutbildning (Finva) arrangerade höll ledande föredraganden vid besvärnämnden för olycksfallsärenden en föreläsning.

Tidskriften Tapaturmavakuutus, som utkommer fyra gånger om året, innehåller bl.a. texter som skrivs vid besvärnämnden och handlar om besvärärenden som nämnden behandlat.

## LOKALER

Besvärnämnden för olycksfallsärenden finns i Helsingfors på adressen Kaserngatan 44. I och med det ökade antalet anställda genomfördes flera interna flyttningar inom byrån under årets lopp. För beredarna ordnades gemensamma arbetsutrymmen med tanke på de dagar de som i stor utsträckning distansarbetar tillbringar i nämndens lokaler. Våren 2013 byggdes också ett helt nytt arbetsrum för en person i det rum som tidigare använts till tidningsläsning.