



**BESVÄRSNÄMNDEN FÖR
OLYCKSFALLSÄRENDEN:
VERKSAMHETSBERÄTTELSE FÖR ÅR
2020**



UPPGIFTER

Besvärnämnden för olycksfallsärenden är första besvärsinstans i ärenden som omfattas av lagstiftningen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar och av den övriga lagstadgade olycksfallsförsäkringen. Hos besvärnämnden anföras besvär över sådana beslut som försäkringsanstalterna har fattat och som gäller närmast arbetstagares, företagares och lantbruksföretagares arbetsolycksfall och yrkessjukdomar samt sådana olycksfall i militärtjänst och tjänstgöringsrelaterade sjukdomar som drabbat värnpliktiga. Beslut som besvärnämnden för olycksfallsärenden har fattat får överklagas hos försäkringsdomstolen.

Besvärnämnden för olycksfallsärenden är ett oavhängigt organ. Statsrådet förordnar besvärnämndens medlemmar för fem år i sänder. Besvärnämndens mandatperiod är 14.1.2016–13.1.2021.

Bestämmelser om besvärnämndens uppgifter, sammansättning och verksamhet finns i lagen om besvärnämnden för olycksfallsärenden.

Följande försäkringsanster avger i första instans ärenden som behandlades i besvärnämnden för olycksfallsärenden 2020:

- A-Försäkring Ab (A-Försäkring fusionerades med Pohjola Försäkring 1.4.2020)
- Försäkringsaktiebolaget Alandia
- If Skadeförsäkring Abp, filial i Finland
- Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt
- LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag
- Olycksfallsförsäkringscentralen
- Pohjantähti Ömsesidiga Försäkringsbolaget
- Pohjola Försäkring Ab
- Protector Forsikring ASA, filial i Finland
- Statskontoret
- Valion Keskinäinen Vakuutusyhtiö
- Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Turva

ADMINISTRATION

Enligt besvärsnämndens arbetsordning behandlar besvärsnämndens förvaltningssektion viktiga förvaltningsärenden, om inte dessa ska behandlas i plenum, av ordföranden eller av andra anställda som svarar för förvaltningsärenden. Med viktiga förvaltningsärenden avses sådana ärenden som inte hör till besvärsnämndens löpande förvaltning. Förvaltningssektionen omfattar ordföranden, vice ordförandena och sammanlagt tre medlemmar som utsetts på förslag av arbetsgivarorganisationerna, arbetstagar- och tjänstemannaorganisationerna respektive lantbruksföretagarorganisationerna. Förvaltningssektionen sammanträdde 7 gånger under verksamhetsåret.

Besvärsnämndens plenum fastställer bokslutet och beviljar förvaltningssektionen ansvarsfrihet. Plenum sammanträdde en gång år 2020.

BEHANDLING AV BESVÄRSÄRENDEN

Besvärsnämnden för olycksfallsärenden började 19.11.2019 stegvis ta i bruk ett nytt elektroniskt ärendebehandlingssystem så att alla handläggare började använda det nya systemet före sommaren 2020. I det nya systemet är alla handlingar i elektronisk form. I och med ibruktagningen ändrades också nämndens interna handläggningsprocess. Ärenden som blivit anhängiga innan systemet hade tagits i bruk behandlades dock fortfarande i pappersform inom ramen för det gamla systemet.

Försäkringsanstalterna lämnar in de till besvärs- och ansökningshandläggningen anknytande handlingarna elektroniskt och systemet ser automatiskt till att anhängiggörandet diarieförs. Beredarna och föredragandena sköter ärendenas beredning. Byråpersonalen har hand om kanslifunktionerna och telefonservicen.

Besvärsnämnden avgör ärenden i tre sektioner. I varje sektion finns en lagfaren ordförande, en läkarmedlem, en lagfaren medlem och två medlemmar med kännedom om förhållandena inom arbetslivet och på arbetsmarknaden. Av de sistnämnda har den ena utsetts på förslag av arbetsgivarorganisationerna och den andra på förslag av arbetstagar- och tjänstemannaorganisationerna. Vidare finns det i varje sektion en medlem som har utsetts på förslag av lantbruksföretagarorganisationerna.

Ärendena avgörs i regel på basis av skriftligt material, och besluten fattas vid sektionens sammanträde utgående från en framställning som föredraganden har gjort. Besvärsnämnden kan verkställa muntlig förhandling antingen på begäran av en part eller själv, på tjänstens vägnar. Muntlig förhandling verkställs när besvärsnämnden anser att det är nödvändigt för att ett ärende ska kunna utredas. Under verksamhetsåret verkställdes två muntliga förhandlingar. Behandlingen i besvärsnämnden och de beslut som besvärsnämnden fattar är avgiftsfria för parterna. Med vissa undantag får ändring i besvärsnämndens beslut sökas hos försäkringsdomstolen.

På grund av coronapandemin, som började våren 2020, gick nämnden i snabb takt in för att hålla Teams-sessioner via webben, och det blev inte nödvändigt att inhibera sessioner för pandemins skull. Besvärsnämndens sektioner sammanträdde varje vecka, utom under sommar- och juluppehållen.

Besvärsnämndens ordförande eller en sektion kan bestämma att ett ärende som handläggs i sektionen ska avgöras i en förstärkt sektion för att säkerställa en enhetlig tolkning. I den förstärkta sektionen ingår ordföranden, vice ordförandena och medlemmarna i den sektion som tidigare har handlagt ärendet. Under

verksamhetsåret sammanträdde den förstärkta sektionen 7 gånger, och vid dess sammanträden behandlades 9 ärenden.

Besvärsnämndens ordförande eller en vice ordförande avgör vissa ärenden ensam utan sektion. Dessa är återtagande av besvär eller ansökningar om undanröjande av beslut, lämnande av besvär eller ansökningar utan prövning, återförvisande av ett ärende i sin helhet till försäkringsanstalten med anledning av ny utredning, avbrytande av verkställighet samt beslut med anledning av ansökan om rätt att ta del av uppgifter eller handlingar med stöd av lagen om offentlighet vid rättegång i förvaltningsdomstolar (381/2007) eller en begäran om utlämnande av uppgifter ur en handling med stöd av lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999).

MEDLEMMAR

Besvärsnämnden har en ordförande med uppdraget som huvudsyssla, två vice ordförande med uppdraget som bisyssla, 15 ordinarie medlemmar och deras suppleanter samt en suppleant som är gemensam för ordförandena.

Medlemmarna i besvärsnämnden för olycksfallsärenden 2020
<p>Ordförande</p> <p>juris kandidat Mika Mänttari</p> <p>Vice ordförande</p> <p>Juris doktor, vicehäradshövding Pauli Ståhlberg</p> <p>Vicehäradshövding Irene Luukkonen</p> <p>Suppleant</p> <p>Juris kandidat Petteri Immonen</p>
<p>Lagfarna medlemmar</p> <p>Juris kandidat Riitta Kokko-Herrala</p> <p>Juris kandidat, vicehäradshövding Hannu Ijäs</p> <p>Juris kandidat Olli Häkkinen</p> <p>Suppleanter</p> <p>Juris magister Kaisa-Liisa Laine</p> <p>Juris kandidat Virva Walo</p> <p>Juris kandidat Seija Jalkanen</p>
<p>Läkarmedlemmar</p> <p>Medicine licentiat, specialistläkare i kirurgi, ortopedi och traumatologi Matti Karjalainen</p> <p>Medicine och kirurgie doktor, docent i ortopedi och traumatologi Ole Böstman</p>

Medicine doktor, docent, specialistläkare i internmedicin och företagshälsovård Panu Oksa till 1.9.2020 och därefter medicine och odontologie licentiat, specialistläkare i öronsjukdomar och företagshälsovård Soile Jungewelter

Suppleanter

Specialistläkare i neurologi, professor i neurologisk rehabilitering, avdelningsöverläkare Aarne Ylinen

Medicine doktor, specialistläkare i kirurgi, ortopedi och traumatologi Mickael Parviainen

Medicine och odontologie licentiat, specialistläkare i öronsjukdomar och företagshälsovård Soile Jungewelter till 1.9.2020 och därefter professor i företagshälsovård och arbetsmedicin, medicine doktor, specialistläkare i företagshälsovård Riitta Sauni

Medlemmar som förordnats på förslag av arbetsgivarnas centralorganisationer:

Juridisk ombudsman Mikko Nyssölä

Ledande sakkunnig Vesa Rantahalvari

Chefsjurist Markus Äimälä

Suppleanter

Sakkunnig Minna Etu-Seppälä

Sakkunnig Mika Susi till 14.5.2020, därefter ledande expert Markku Rajamäki

Sakkunnig Katja Leppänen

Medlemmar som förordnats på förslag av arbetstagarnas och tjänstemännens centralorganisationer

Chefsjurist Timo Koskinen

Ledande sakkunnig Hanna-Maija Kause till 19.11.2020, därefter chefen för arbetslivsfrågor Jaana Meklin

Jurist Inka Douglas

Suppleanter

Chefen för arbetskraftspolitik Pirjo Väänänen

Sakkunnig i pension och social trygghet Samppa Koskela

Medlemmar som förordnats på förslag av lantbruksföretagarnas centralorganisationer

Jurist Maire Lumiaho

Sakkunnig Marja Tallavaara

Jurist Mikaela Strömberg-Schalin

Suppleanter

Direktör Timo Sipilä

AVGÖRANDEVERKSAMHET

År 2020 inkom 3 743 ärenden till besvärsnämnden, vilket är 2 ärenden fler än år 2019. Besvärsnämnden avgjorde 3 608 ärenden, vilket är 584 ärenden (14 %) färre än år 2019. Att antalet avgjorda ärenden gick ned berodde på införandet av det nya ärendehanteringssystemet; handläggningen av ärenden blev långsammare under den tid det tog att lära sig det nya systemet. Merparten av de avgjorda ärendena (61 %) var sådana som behandlades på papper inom ramen för det gamla systemet.

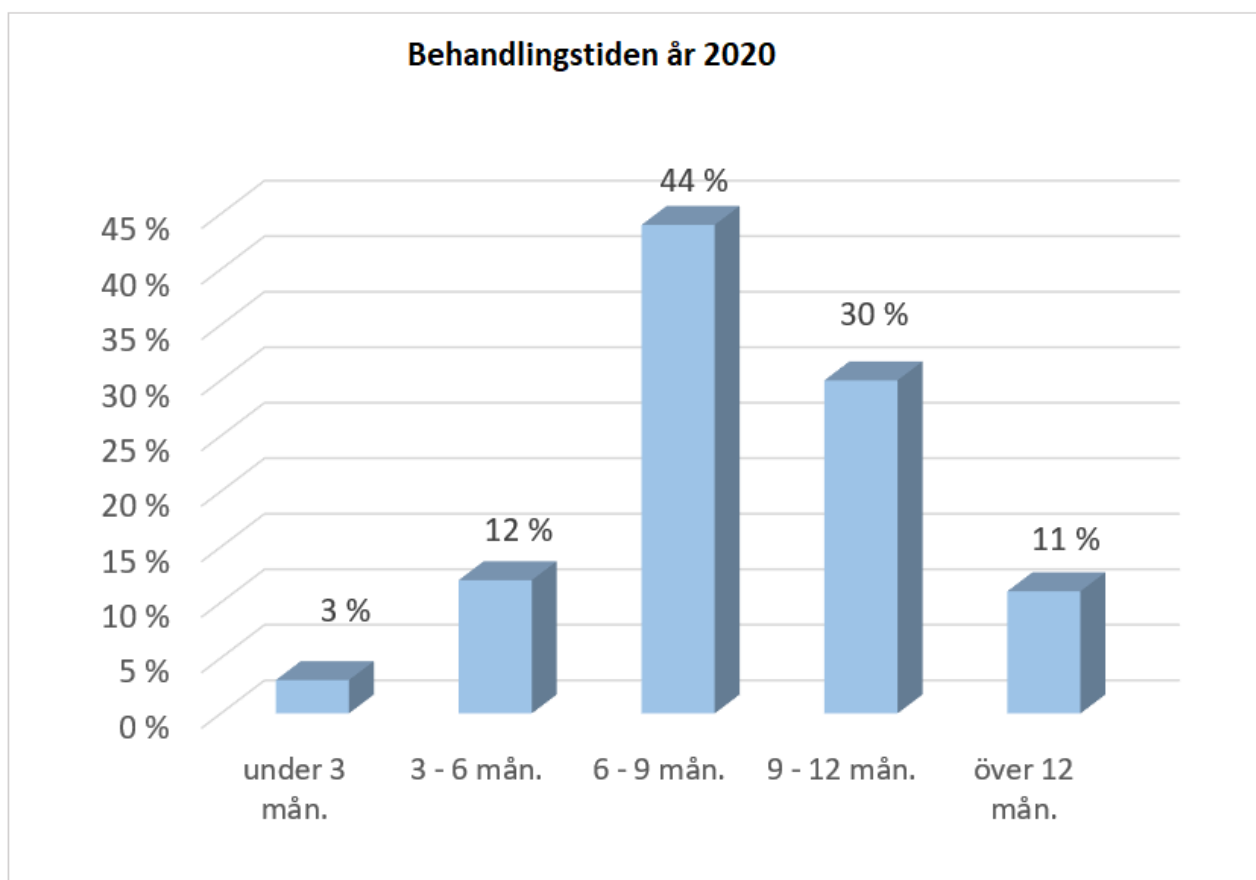
Sammanlagt 2 709 oavgjorda ärenden överfördes till år 2021. Det är 200 ärenden fler än vid utgången av år 2019. Av dem var bara 10 sådana fall där handlingarna var i pappersform.

år	inkomna	behandlade	ändrade %	avslag %	behandlingstid dagar	anhängiga vid årets utgång
2011	5 219	5 007	11	83	184	2 573
2012	4 852	5 222	12	81	183	2 205
2013	4 902	4 609	11	83	184	2 493
2014	5 036	4 369	13	79	219	3 189
2015	4 588	5 289	14	79	234	2 488
2016	4 460	4 766	12	79	185	2 204
2017	4 730	4 189	15	77	207	2 765
2018	4 293	4 149	15	76	240	2 934
2019	3 741	4 192	13	78	255	2 509
2020	3 743	3 608	- ¹	-	240	2 709

De medicinska ärendenas andel av de avgjorda ärendena var 78 % och de juridiska ärendenas 22 %, vilket är en liten förändring jämfört med den tidigare fördelningen, som i genomsnitt varit på nivån 86 % –14 % under de tio föregående åren.

¹ Rapporteringen i det nya behandlingssystemet fungerar ännu inte så tillförlitligt att det skulle gå att presentera närmare siffror om fördelningen mellan olika typer av avgöranden. Inget tyder ändå på att betydande förändringar har skett. Statistiken för år 2020 kommer att kompletteras så snart rapporteringen fås att fungera.

Den genomsnittliga behandlingstiden för de ärenden som avgjordes i besvärnämnden var 240 dagar (8 månader), alltså på samma nivå som under de två föregående åren. Målet är att under de två närmaste åren förkorta den genomsnittliga behandlingstiden till sex månader.



UTVECKLING AV VERKSAMHETEN

Det för besvärnämnden för olycksfallsärenden och besvärnämnden för arbetspensionsärenden gemensamma projektet att digitalisera avgörandeverksamheten fortgick under verksamhetsåret i form av vidareutvecklingsarbete efter att systemet hade tagits i bruk i november 2019. Vid vidareutvecklingen avhjälpes fel som hade upptäckts vid ibruktagningen, och sådana utvecklingsobjekt som hade uppdagats i och med att processen ändrats åtgärdades. Nämnden skickade ut en användarenkät om det elektroniska systemet till medlemmarna, och ändringsarbeten utfördes också utifrån den. Systemet har vidareutvecklats också på basis av kommentarer som försäkringsanstalterna har gett. Utvecklingsarbetet fortgår. Samtidigt som behandlingssystemet utvecklats har det gjorts ansträngningar för att själva behandlingsprocessen ska bli smidigare. Anställningsförhållandet för den utomstående projektchef som hade varit med om att planera och ta i bruk det elektroniska systemet upphörde vid utgången av år 2020, och huvudanvändarna vid nämnden tog över ansvaret för utvecklingsarbetet.

Nämnden har utsett ett dataskyddsbud och en informationssäkerhetsgrupp. Dessa har bland annat behandlat personuppgiftsincidenter som uppdagats i nämnden och utarbetat dokumentation med anknytning till informationssäkerheten.

Besvärnämnden var företrädd vid möten som är gemensamma för försäkringsdomstolen och besvärnämnderna (förutom besvärnämnden för olycksfallsärenden också besvärnämnden för studiestöd, besvärnämnden för social trygghet och besvärnämnden för arbetspensionsärenden). Tillsammans med de andra nämnderna och försäkringsdomstolen har också frågor som hänför sig till informationshanteringslagen behandlats i gemensamma workshoppar.

INFORMATION

På nämndens webbplats www.tapaturmalautakunta.fi berättas det om besvärnämndens verksamhet, ges anvisningar till dem som söker ändring och informeras om olycksfallsförsäkringen. Största delen av informationen på webbplatsen har översatts till svenska och engelska. På webbplatsen finns besvärnämndens rättsfallsregister som innehåller besvärnämndens avgöranden fr.o.m. 2003.

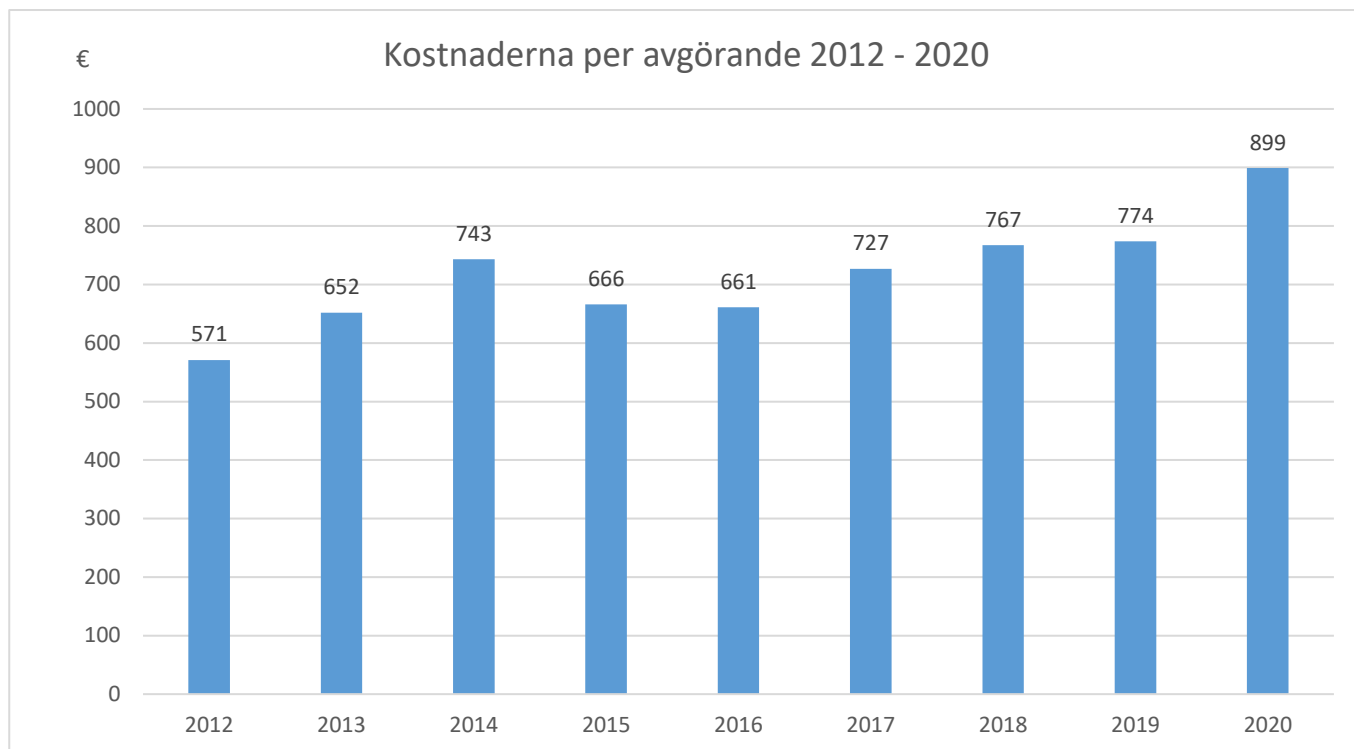
KOSTNADER

Besvärnämndens verksamhet finansieras genom justitieförvaltningsavgifter som tas ut hos de försäkringsanstalter som bedriver lagstadgad olycksfallsförsäkring. Justitieförvaltningsavgiftens storlek fastställs av Finansinspektionen.

De faktiska totalkostnaderna var 3 242 681 € år 2020. Den största kostnadsposten (2 367 408 €) bestod av personalkostnader. Totalkostnaderna var på samma nivå som året förut.



Kostnaderna per avgjort ärende var 899 € år 2020, vilket är 16 % mer än det föregående året. Uppgången beror på att antalet avgjorda ärenden minskade i motsvarande mån. Antalet ärenden som behandlas väntas stiga under det innevarande året och året därpå, när det är möjligt att fullt ut dra nytta av det nya ärendebehandlingssystemet vid behandlingen.



PERSONAL

En viss personalomsättning förekom år 2020.

Tre föredragande sade upp sig, en av dem var tjänstledig. Två var familjelediga och en blev tjänstledig. En föredragande återvände från sin tjänstledighet och en från sin familjeledighet.

Två nya beredare började arbeta vid nämnden i början av år 2020.

På byrån blev förvaltningsassistenten familjeledig och i stället för hen anställdes en ny person för viss tid. En byråsekreterare gick i pension.

Situationen vid årets utgång	2020	2019
personal	34	34
årsverken	33,2	32,8
medelålder	43	44
personer under/över 45 år	20/14	19/15
fast anställda / visstidsanställda	31/3	31/3
heltids /deltidsanställda	31/3	30/4
sjukfrånvaro, dagar /årsv.	8,7	7,7

Personalens företagshälsovård ombesörjs av Aava. Aava och kontaktpersonerna möts två gånger om året. Verksamhetsplanen för företagshälsovård går igenom vid mötena och uppdateras vid behov även vid andra tillfällen.

Under verksamhetsåret ordnades för personalen en enkät om arbetshälsa i samarbete med Aava. Den föregående enkäten ordnades för tre år sedan. Enligt enkäten var personalens psykosociala belastningsfaktorer små eller på sin höjd måttliga, och situationen förbättrats på alla punkter jämfört med den föregående enkäten.

För personalen har det för upprätthållande av arbetsförmågan årligen reserverats ett belopp som kan användas till utgifter för motion och kultur. På grund av de begränsningar som coronapandemin fört med sig kunde rekreationskommittén inte arrangera sedvanliga aktiviteter, men rekreationsverksamhet arrangerades på distans.

Personalen vid besvärnämnden för olycksfallsärenden 31.12.2020	
Ordförande	Mika Mänttari
Förvaltningschef	Heta Ojanperä
Föredragande	Saija Aaltonen Marko Ek (oavlönad ledighet) Erno Kavander Tuija Lehtimäki Markus Leppäkoski Marjo Lipponen Martti Pere Eija Piirilä Taina Rantanen Katja Ruokamo Sami Sepponen Jussi Särkelä Päivi Suominen (ledande föredragande) Ani-Maaria Viljamaa (familjeledig)
Beredare	Mari Eklund Riitta Heinälä (ledande beredare) Karita Kavonius Sanna Kuusinen Nina Lindroos Jaakko Malin Ville Orrenmaa Paula Pellikka Justus Pihlaja Anne Puukari Marjo Syrjä Milla Virolainen Sanne Wickström
Byråpersonal	Joonas Ahola (it-assistent) Raija Alatalo Pinja Hedman Anne Kosonen Lotta Laakso (förvaltningsassistent) Paula Laakso Mari Valakari (förvaltningsassistent, familjeledig)

UTBILDNING

På grund av coronapandemin var utbildningarna fåtaliga under verksamhetsåret, men nämnden arrangerade distanställningar med anknytning till processen och till personalens välbefinnande.