

**BESVÄRSNÄMNDEN FÖR OLYCKSFALLSÄRENDEN:
VERKSAMHETSBERÄTTELSE FÖR ÅR 2011**

UPPGIFTER

Besvärnämnden för olycksfallsärenden är första besvärinstans i ärenden som omfattas av den lagstadgade olycksfallsförsäkringen. Hos besvärnämnden anfördes besvär över sådana beslut om lagstadgad olycksfallsförsäkring som försäkringsanstalterna har fattat och som gäller närmast arbetsolycksfall, yrkessjukdomar, lantbruksföretagares arbetsskador samt olycksfall i militärtjänst och militärtjänstsjukdomar som drabbat beväringar. Beslut som besvärnämnden för olycksfallsärenden har fattat får överklagas hos försäkringsdomstolen.

Besvärnämnden för olycksfallsärenden är oavhängig. Statsrådet förordnar besvärnämndens medlemmar för fem år i sänder. Besvärnämndens mandatperiod är 1.1.2011 – 31.12.2015.

Bestämmelser om besvärnämndens uppgifter, sammansättning och verksamhet finns i lagen om besvärnämnden för olycksfallsärenden (30.12.2010/1316).

Följande försäkringsanstalter avgör i första instans ärenden som behandlas i besvärnämnden för olycksfallsärenden:

- A-Försäkring Ab
- Aktia Skadeförsäkring Ab
- If Skadeförsäkringsbolag Ab
- Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt (LPA)
- Lokalförsäkring Ömsesidigt Bolag
- Olycksfallsförsäkringsanstalternas förbund (OFF)
- Pohjantähti Ömsesidiga Försäkringsbolaget
- Pohjola Försäkring Ab
- Redarnas Ömsesidiga Försäkringsbolag
- Statskontoret
- Tryg Vesta Försäkring A/S
- Valion Keskinäinen Vakuutusyhtiö
- Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Tapiola
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Turva

ADMINISTRATION

Vid besvärnämnden finns en förvaltningssektion som behandlar ärenden som hänför sig till administrationen, ekonomiförvaltningen och utnämningen av föredragande.

Förvaltningssektionen omfattar ordföranden, vice ordförandena och sammanlagt tre medlemmar som de medlemmar som representerar arbetsgivarorganisationerna, arbetstagar- och tjänstemannaorganisationerna respektive lantbruksföretagarorganisationerna utser bland sig. Förvaltningssektionen sammanträdde fyra gånger under verksamhetsåret.

Besvärnämndens plenum fastställer bokslutet och beviljar förvaltningssektionen ansvarsfrihet. I plenum avgörs dessutom ärenden som är av principiell betydelse för tillämpningen av lag i andra liknande fall. Plenum sammanträdde två gånger.

Besvärnämndens ordförande eller en sektion kan bestämma att ett ärende som handläggs i

BEHANDLING AV BESVÄRSÄRENDEN

Byråpersonalen ser till att de ärenden som inkommer till besvärnämnden diarieförs som anhängiga och besluten postas. Beredningen av ärenden sköts av beredarna och föredragandena. Besvärnämnden är indelad i tre sektioner som avgör ärenden. I varje sektion finns en lagfaren ordförande, en läkarmedlem, en lagfaren medlem och två medlemmar med kännedom om förhållandena inom arbetslivet och på arbetsmarknaden. Av de sistnämnda har den ena utsetts på förslag av arbetsgivarorganisationerna och den andra på förslag av arbetstagar- och tjänstemannaorganisationerna. Vidare finns det i varje sektion en medlem som har utsetts på förslag av lantbruksföretagarorganisationerna.

sektionen ska avgöras i en förstärkt sektion för att säkerställa en enhetlig tolkning. I den förstärkta sektionen ingår ordföranden, vice ordförandena och medlemmarna i den sektion som tidigare har handlagt ärendet. Under verksamhetsåret sammankallades den förstärkta sektionen två gånger.

Förvaltningssektionen föreslog att besvärnämndens arbetsordning skulle ändras så att ledande föredragandens och ledande beredarens ansvar preciserades. I praktiken är dessa från och med hösten 2011 närmaste chefer för föredragandena respektive beredarna. De för utvecklingssamtalen med föredragandena och beredarna. I likhet med tidigare för byråchefen utvecklingssamtalen med byråpersonalen och ordföranden med byråchefen, ledande föredraganden och ledande beredaren. Ordföranden biträds av en ledningsgrupp som förutom ordföranden omfattar byråchefen, ledande föredraganden och ledande beredaren. Ledningsgruppen har sammanträtt varje vecka.

Ärendena avgörs i regel på basis av skriftligt material, och besluten fattas vid sektionens sammanträde utgående från en framställning som föredraganden har gjort. På begäran av en part kan besvärnämnden verkställa muntlig förhandling. Muntlig förhandling verkställs när besvärnämnden anser att det är nödvändigt för att ett ärende ska kunna utredas. Under verksamhetsåret hölls ingen muntlig förhandling. Med vissa undantag får ändring i besvärnämndens beslut sökas hos försäkringsdomstolen. Behandlingen i besvärnämnden och de beslut som besvärnämnden fattar är avgiftsfria för parterna.

Besvärnämnden behandlade besvärärenden i tre sektioner som sammanträdde varje vecka, utom under sommar- och juluppehållen. Sektionerna höll sammanlagt 133 sammanträden.

MEDLEMMAR

Besvärnämnden hade en ordförande med uppdraget som huvudsyssla, två vice ordförande med uppdraget som bisyssla och 15 ordinarie medlemmar samt 16 personliga suppleanter.

Medlemmarna består av läkarmedlemmar, lagfarna medlemmar och medlemmar som är förtrogna med förhållandena inom arbetslivet. Statsrådet förordnar medlemmarna, som verkar under domaransvar, för fem år i sänder.

Medlemmarna i besvärnämnden för olycksfallsärenden 2011**Ordförande**

Juris kandidat Hannu Hakkola
suppleant: vicehäradshövding Pekka Humalto

Vice ordförande

Vicehäradshövding Pauli Ståhlberg, suppleant: vicehäradshövding Pekka Humalto
Vicehäradshövding Timo Havu, suppleant: vicehäradshövding Pekka Humalto

Lagfarna medlemmar

Vicehäradshövding Irene Luukkonen
suppleant: vicehäradshövding Katriina Alaviuhkola
Juris kandidat Juhani Turunen
suppleant: juris kandidat Virva Walo
Juris kandidat Olli Häkkinen
suppleant: juris kandidat Seija Jalkanen

Läkarmedlemmar

Specialist i ortopedi och traumatologi Harri Pihlajamäki
suppleant: specialist i kirurgi, ortopedi och traumatologi Matti Karjalainen
Medicine och kirurgie doktor Ole Mikael Böstman
suppleant: specialist i företagshälsovård och arbetsmedicin Kristiina Mukala
Medicine och kirurgie doktor Juhani Juntunen t.o.m. 1.6.2011 och medicine licentiat Otso Ervasti fr.om. 2.6.2011
suppleant: medicine och kirurgie doktor Kari Kurppa

Medlemmar med kännedom om förhållandena inom arbetslivet och på arbetsmarknaden**Medlemmar som förordnats på förslag av arbetsgivarföreningarnas mest representativa centralorganisationer**

Vicehäradshövding Katja Leppänen
suppleant: juris licentiat Martti Virtanen
Vicehäradshövding Mikko Nyyssölä
suppleant: vicehäradshövding Raimo Kilpiäinen
Vicehäradshövding Markus Äimälä
suppleant: diplomingenjör Rauno Toivonen

Medlemmar som förordnats på förslag av arbetstagarnas och tjänstemännens fackföreningars mest representativa centralorganisationer

Chefsjurist Timo Koskinen

suppleant: chef för näringsfrågor Janne Metsämäki t.o.m. 1.9.2011 och socialpolitisk sakkunnig Katja Veirto fr.o.m. 2.9.2011

Chef för sociala frågor Sinikka Näätäsaari t.o.m. 1.9.2011 och arbetsvillkorssakkunnig Katarina Murto fr.o.m. 2.9.2011

suppleant: chef för pensions- och arbetskarriärfrågor Kaija Kallinen

Chef för internationella ärenden Juri Aaltonen t.o.m. 10.3.2011 och jurist Inka Douglas fr.o.m. 11.3.2011

suppleant: juris licentiat Paula Ilveskivi

Medlemmar som förordnats på förslag av lantbruksföretagarnas mest representativa centralorganisationer:

Jurist Maire Lumiaho

suppleant: direktör Timo Sipilä

Sakkunnig Marja Tallavaara

suppleant: direktör Simo Tiainen

Jurist Helena Ålgars

suppleant: organisationsagronom Marjatta Boman

AVGÖRANDEN

År 2011 inkom 5 219 ärenden till besvärsnämnden. Besvärsnämnden avgjorde 5 007 ärenden, vilket är över 500 färre än år

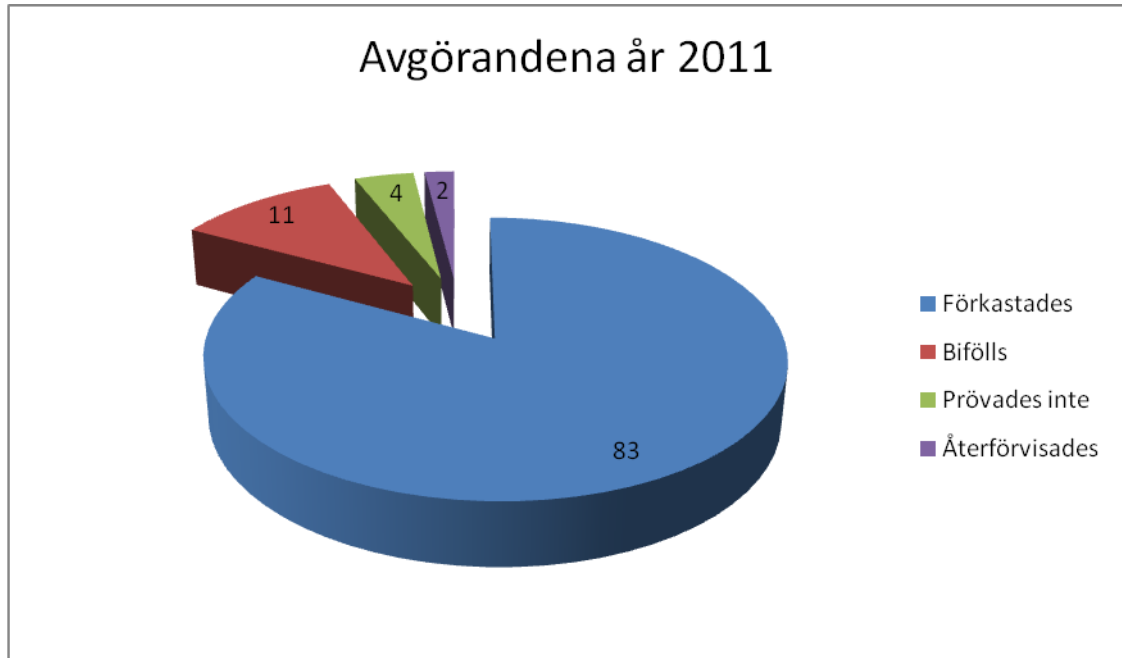
2010. Sammanlagt 2 570 oavgjorda ärenden överfördes till 2012. Det är 237 ärenden fler än vid utgången av år 2010.

år	inkomna	behandlade	ändrade %	förkastade %	behandlingstid dagar	anhängiga vid årets utgång
2001	5011	4451	12	82	167	2260
2002	5112	4809	12	81	194	2581
2003	5292	5508	10	84	185	2382
2004	5325	5426	11	83	170	2282
2005	5342	5289	11	83	165	2357
2006	5261	4736	10	84	191	2898
2007	5474	5501	10	85	213	2894
2008	5402	5366	10	85	215	2981
2009	5229	5519	10	84	211	2714
2010	5134	5547	10	83	200	2336
2011	5219	5007	11	83	184	2573

År 2011 fördelades de behandlade ärendena jämnt mellan besvärsnämndens tre sektioner. Var och en av dem avgjorde drygt 1 600 ärenden.

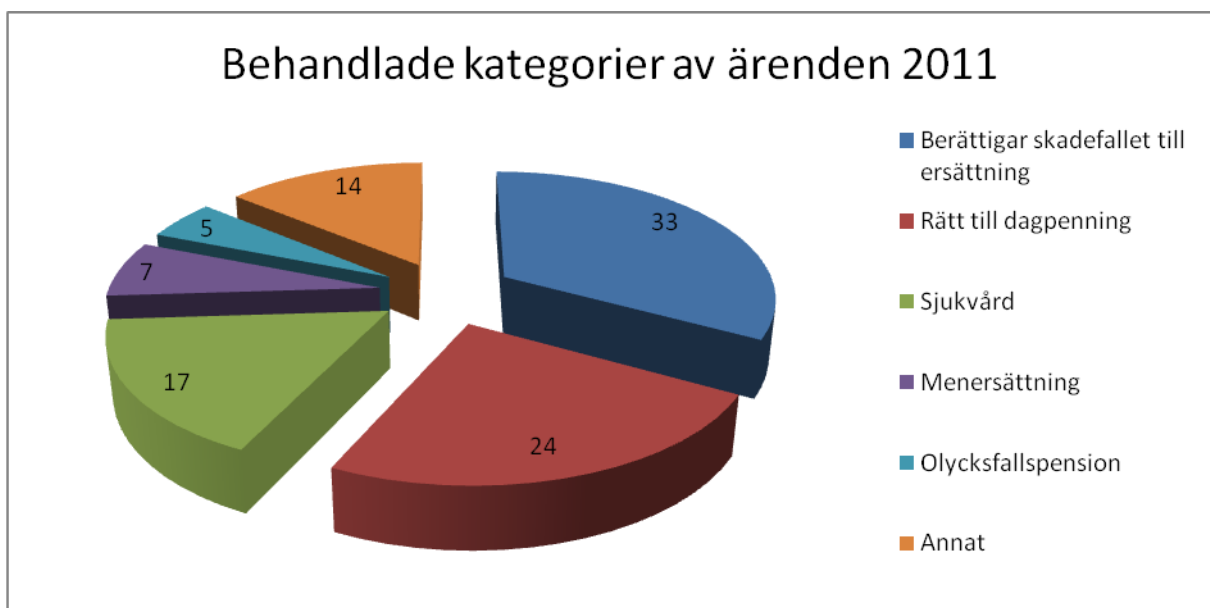
Försäkringsanstaltens beslut ändrades i 11 % av fallen och 2 % av fallen återförvisades till försäkringsanstalten för ny behandling.

Försäkringsbolagen rättade själva sina beslut: XX.



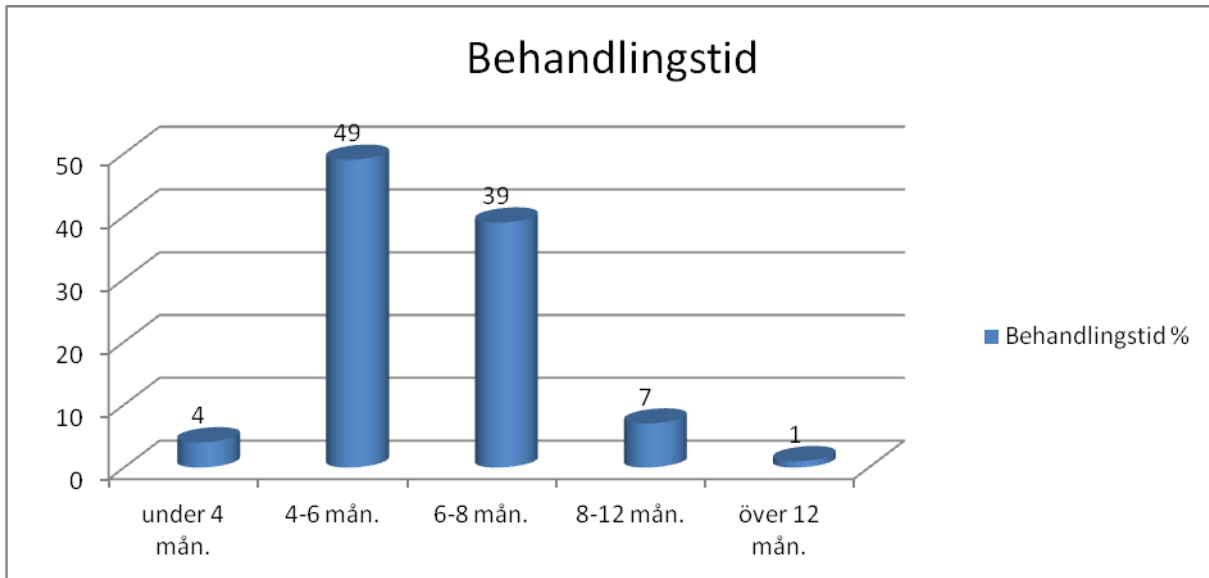
Den största kategorin av ärenden som behandlades var besvär som gällde rätt till ersättning (33 %) och rätt till dagpenning (24 %). I dem var det i typiska fall fråga om huruvida ett

skadefall alls hade lett till en ersättningsgill skada och huruvida det fanns ett orsakssamband mellan utdragna symtom och skadefallet.



Den genomsnittliga behandlingstiden för de ärenden som behandlades i besvärsnämnden (5 007 stycken) var 184 dagar (omkring 6

månader). Största delen av ärendena (88 %) behandlades på 4–8 månader.



De medicinska ärendenas andel var 90 % och de juridiska ärendenas 10 %. Sammanlagt 85 % av alla ärenden gällde olycksfall eller arbetsrörelser, medan 15 % gällde yrkessjukdomar eller militärtjänstsjukdomar. Av de medicinska ärendena gällde 22 % (988 st.) axelproblem, 18 % (806 st.) knäproblem och 9 % (381 st. ryggproblem). Dessa utgjorde sammanlagt omkring hälften av de medicinska ärendena. Beträffande övriga skador kan det konstateras att 83 ärenden gällde skador på huvudet, hjärn- och skallskador inberäknade. Sammanlagt 86 ärenden gällde yrkessjukdomar med anknytning till mögel, 93 gällde yrkessjukdomar orsakade av asbest och 173 gällde bullerskador. Sammanlagt 93 ärenden hänförde sig till sjukdomar som nämns i 4 a § i yrkessjukdomslagen, dvs. senskideinflammation, epikondylit i överarmen och karpaltunnelsyndrom.

Av de avgjorda ärendena var 4 % (201 st.) sådana där besvärsskriften hade inlämnats av arbetsgivaren.

I 9 fall begärdes muntlig förhandling, och i 65 fall yrkades det på ersättning för rättegångskostnader. De avgjorda grundbesvären var 9 stycken, och 17 ansökningar om undanröjande behandlades. I 11 fall gällde ärendet olycksfallsförsäkringskyddet för idrottsutövare och i 2 fall var det fråga om stipendiater. Ett avgörande gällde ett offentlighetsärende.

Besvärsnämndens beslut överklagades hos försäkringsdomstolen i 20 % av fallen. De beslut som besvärsnämnden för olycksfallsärenden fattat var i hög grad förenliga med försäkringsdomstolens avgöranden, och ändringarna var små. En del av de avgöranden som försäkringsdomstolen hade ändrat grundade sig på ny utredning. År 2011 avgjorde försäkringsdomstolen 932 ärenden enligt lagen om olycksfallsförsäkring, och av dem ändrades 9,1 % (6,9 % år 2010).

UTVECKLING AV VERKSAMHETEN

Under året var tre arbetsgrupper verksamma vid nämnden. Beredarna slutförde den översyn av behandlingspromemorian med tillhörande anvisningar som hade inletts det föregående året. De standardtexter som föredragandena använder i besluten uppdaterades och nya skrevs, bl.a. till följd av en lagändring som gällde menersättningen. En tredje arbetsgrupp reviderade nämndens internet- och intranätsidor med avseende på både systemet och innehållet. Representanter för nämndens adb-leverantör Fujitsu medverkade i systemändringarna. I samband med att nämndens intranät togs i bruk gick man igenom innehållet i och utformningen av kundbrev som nämnden sänder ut.

Besvärsnämnden bad alla försäkringsbolag ge e-postadresser som besvärsnämnden vid behov kan kontakta för att reda ut oklara ärenden. Dessutom togs det i bruk s.k. returkuvert genom vilka den som saken gäller kan komplettera sin besvärsskrift på begäran, varvid besvärsnämnden betalar portot.

Också anvisningarna om de olika personalgruppernas arbete uppdaterades. De omarbetade arbetsanvisningarna gick igenom gemensamt och behandlades också separat inom de olika personalgrupperna.

INFORMATION

På nämndens webbplats www.tapaturmalautakunta.fi berättas det om besvärsnämndens verksamhet, ges anvisningar till dem som söker ändring och informeras om olycksfallsförsäkringen. Via webbplatsen kan man ge respons angående besvärsnämndens verksamhet och tjänster och

Den statistikföring som hänför sig till budgeteringen utvecklades under året.

Vid de regelbundet återkommande mötena mellan föredragandena och beredarna behandlades dessutom uppföljningen av försäkringsdomstolens och högsta domstolens beslut. Domstolsbesluten analyserades särskilt med avseende på enhetligheten i avgörandepraxis.

Besvärsnämnden är företrädd i en arbetsgrupp för revidering av lagstiftningen om olycksfallsförsäkring (TAU). Dessutom är besvärsnämnden företrädd vid möten som är gemensamma för försäkringsdomstolen och besvärsnämnderna (förutom besvärsnämnden för olycksfallsärenden också besvärsnämnden för studiestöd, besvärsnämnden för social trygghet, besvärsnämnden för arbetspensionsärenden, besvärsnämnden för utkomstskyddsärenden).

Under året gav besvärsnämnden tre utlåtanden som hade begärts. Till justitieministeriet gavs utlåtanden om rättegång i förvaltningsärenden och om gottgörelse vid fördröjd rättegång. Till social- och hälsovårdsministeriet gavs på begäran ett utlåtande om besvärsnämndens positiva beslut.

kommentera besvärsnämndens webbplats. På webbplatsen finns besvärsnämndens rättsfallsregister som innehåller besvärsnämndens avgöranden fr.o.m. 2003. Ärenden som avgjorts i besvärsnämnden refereras också i tidskriften Tapaturmavakuutus. Besvärsnämnden för olycksfallsärenden ger årligen ut en verksamhetsberättelse.

KOSTNADER

Besvärsnämndens verksamhet finansieras genom justitieförvaltningsavgifter som tas ut hos de försäkringsanstalter som bedriver lagstadgad olycksfallsförsäkringsverksamhet. Justitieförvaltningsavgiftens storlek fastställs av Finansinspektionen.

De faktiska totalkostnaderna var 2 759 861 €. Den största kostnadsposten (2 123 087 €) bestod av personalkostnader.

De totala kostnaderna steg med 3,7 % från år 2010.

Kostnaderna per avgjort ärende var 551 € (480 € år 2010).

PERSONALEN

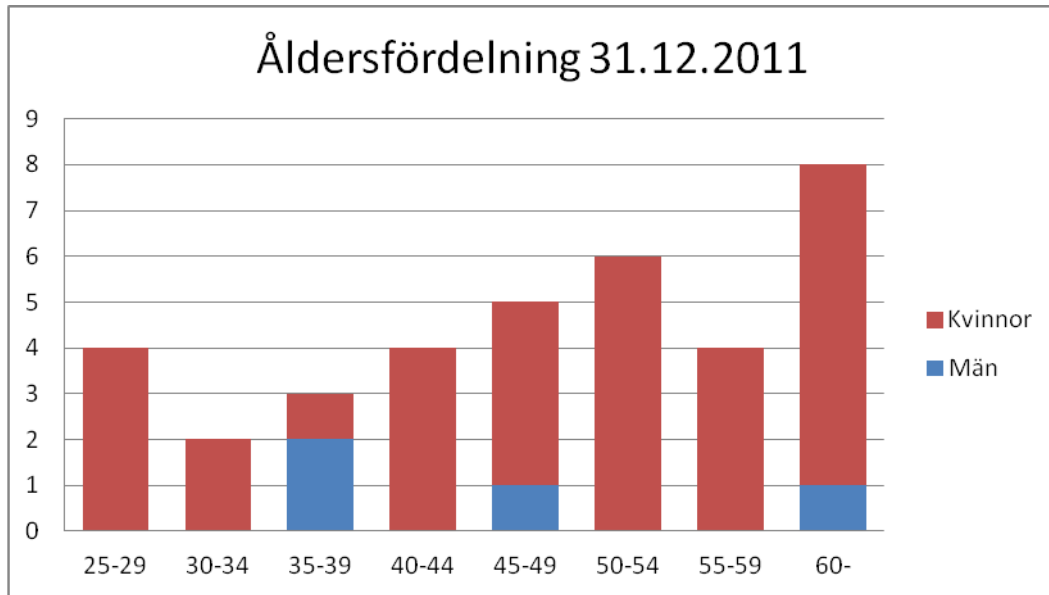
Personalomsättningen var något större än under det föregående året. Besvärsnämndens långvariga byråchef gick i pension och en ny byråchef anställdes. En ny beredare tillträdde vid ingången av 2011 och under sommaren arbetade två beredarpraktikanter vid nämnden. Efter praktikperioden började de arbeta som beredare

på deltid. En deltidsanställd beredare gick i pension under året. En föredragande blev moderskapsledig under våren och en annan var alterneringsledig i fyra månader. I stället anställdes en föredragande vars anställning förlängdes för viss tid.

	2011	2010
personal	36	30
årsverken	28,8	28,3
medelålder	48,5	50,2
personer under/över 45 år	14 / 22	8 / 22
fast anställda / visstidsanställda	34 / 2	29 / 1
heltids /deltidsanställda	22 / 13	23 / 7
sjukfrånvaro, dagar /årsv.	9,9	12,5
personalomsättning	5	1
utbildningsdagar / årsv.	3	2,4

Personalens företagshälsovård ombesörjs av Läkärrikeskus, som årligen uppdaterar verksamhetsplanen för företagshälsovård i samarbete med besvärsnämnden. År 2011 utfördes ingen separat enkät om arbetshälsan. Det är i stället meningen att en sådan ska utföras

år 2012. Personalen har tillgång till motionspengar för upprätthållande av arbetsförmågan. Dessutom har småskalig pausgymnastik förekommit, och en utomstående massör har anlitats ungefär en gång per månad.



Vid besvärsnämnden finns en arbetarskyddskommission. År 2011 utarbetade kommissionen handlingsanvisningar som gällde osakligt uppförande. Arbetarskyddschefen och arbetarskyddsfullmäktigen deltog i en dag där temat var arbetshälsa.

Rekreativkommittén, vars medlemmar byts årligen, ordnade ett musikalbesök, en rekreativdag och en julfest.

Personalen vid besvärnämnden för olycksfallsärenden 31.12.2011	
Ordförande	Hannu Hakkola
Byråchef	Heta Ojanperä
Föredragande	Heli Alppivuori Petteri Immonen (ledande föredragande) Erno Kavander Maarit Lehtimäki Tuija Lehtimäki Markus Leppäkoski Marja Neuvonen Anja Pekkarinen Eija Piirilä Taina Rantanen Hannele Saikkonen Sinikka Sarivaara Päivi Suominen Pia Wistrand-Alvesalo (tjänstledig)
Beredare	Ilona Helin (tjänstledig) Karita Kavonius Nina Lindroos Saara Luoma Eija Mali Terhi Mustaniemi Pirkko Mustonen Ritva Nousiainen Sinikka Perkiö Henna Polvinen (ledande beredare) Anne Puukari Ilona Salovaara Tarja Vehmas-Issi
Byråpersonal	Raija Alatalo Anne Kosonen Sirpa Kuparinen Paula Laakso Nina Lundell Anneli Moilanen Aila Parviainen

UTBILDNING

Anställda vid besvärnämnden deltog år 2011 i Juristdagen och Pensionskyddscentralens Arbetspensionsdag. De nyanställda deltog i ett

seminarium om medicinsk ersättningspraxis och medicinsk olycksfallsförsäkring. Dessutom deltog anställda vid besvärnämnden i några andra

arbetsrelaterade kurser. Internt ordnades utbildning om bl.a. menersättning från både medicinsk och juridisk synpunkt. Vidare ordnades utbildning i telefonbetjäning för hela personalen. Sammanlagt åtta personer från besvärsnämnden deltog också i en studieresa till domstolar i Mellaneuropa. I studieresan deltog också personer från de andra besvärsnämnderna och från försäkringsdomstolen.

Gemensamma möten för personalen har ordnats 1–2 gånger per månad. Vid dem har nämndens gemensamma angelägenheter gått igenom. Dessutom har möten för olika grupper ordnats vid behov. I likhet med tidigare år har språkstudier som försiggår på egen tid understötts.

Ledande föredraganden vid besvärsnämnden för olycksfallsärenden höll två utbildningstillfällen vid

LOKALER

Besvärsnämnden för olycksfallsärenden finns i Helsingfors på adressen Kaserngatan 44. I maj 2011 inleddes en omfattande fasad- och balkongreparation i fastigheten. I reparationen ingick också byte av fönstren. Arbetena beräknas bli färdiga våren 2012. I nämndens lokaler påbörjades också luftkonditioneringsarbeten i

seminarier som Institutet för finans- och försäkringsutbildning (Finva) arrangerade. Vid ett seminarium om ersättning från den lagstadgade olycksfallsförsäkringen berättades det om besvärsnämndens förfarande och avgörandeverksamhet. I ett seminarium om ersättningsbeslut stod besvärsnämnden för en kommentar som handlade om försäkringsbolagens genmälen. Vidare presenterade ledande föredraganden statistik över besvärsnämndens verksamhet vid ett besök hos Olycksfallsförsäkringsanstaltens förbund (OFF) och berättade om de problem som förekommer i samband med handlingar som försäkringsbolagen sänder in.

Tidskriften Tapaturmavakuutus, som utkommer fyra gånger om året, innehåller bl.a. texter som skrivs vid besvärsnämnden och handlar om besvärärenden som nämnden behandlat.

slutet av december 2011. På grund av de sistnämnda arbetena flyttade en del av nämndens personal in i utrymningslokaler på tredje våningen i samma fastighet. Också sektionernas sammanträden flyttades till utrymningslokalerna för den tid renoveringen pågick.