



**BESVÄRSNÄMNDEN FÖR
OLYCKSFALLSÄRENDEN:
VERKSAMHETSBERÄTTELSE FÖR ÅR
2021**



UPPGIFTER

Besvärnämnden för olycksfallsärenden är första besvärinstans i ärenden som omfattas av lagstiftningen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar och av den övriga lagstadgade olycksfallsförsäkringen. Hos besvärnämnden anföras besvär över sådana beslut som försäkringsanstalterna har fattat och som gäller närmast arbetstagares, företagares och lantbruksföretagares arbetsolycksfall och yrkessjukdomar samt sådana olycksfall i militärtjänst och tjänstgöringsrelaterade sjukdomar som drabbat värnpliktiga. Beslut som besvärnämnden för olycksfallsärenden har fattat får överklagas hos försäkringsdomstolen. Ett lagakraftvunnet beslut av besvärnämnden för olycksfallsärenden verkställs som en lagakraftvunnen dom i tvistemål.

Besvärnämnden för olycksfallsärenden är ett oavhängigt organ. Statsrådet förordnar besvärnämndens medlemmar för fem år i sänder. Besvärnämndens mandatperiod är 14.1.2021–31.12.2025.

Bestämmelser om besvärnämndens uppgifter, sammansättning och verksamhet finns i lagen om besvärnämnden för olycksfallsärenden.

Följande försäkringsanster avgör i första instans ärenden som behandlades i besvärnämnden för olycksfallsärenden 2021:

- Försäkringsaktiebolaget Alandia
- If Skadeförsäkring Abp, filial i Finland
- Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt
- LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag
- Olycksfallsförsäkringscentralen
- Pohjantähti Ömsesidiga Försäkringsbolaget
- Pohjola Försäkring Ab
- Protector Forsikring ASA, filial i Finland
- Statskontoret
- Valion Keskinäinen Vakuutusyhtiö
- Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Turva

FÖRVALTNING

Enligt besvärsnämndens arbetsordning behandlar besvärsnämndens förvaltningssektion viktiga förvaltningsärenden, om inte dessa ska behandlas i plenum, av ordföranden eller av andra anställda som svarar för förvaltningsärenden. Med viktiga förvaltningsärenden avses sådana ärenden som inte hör till besvärsnämndens löpande förvaltning. Förvaltningssektionen omfattar ordföranden, vice ordförandena och sammanlagt tre medlemmar som utsetts på förslag av arbetsgivarorganisationerna, arbetstagar- och tjänstemannaorganisationerna respektive lantbruksföretagarorganisationerna. Förvaltningssektionen sammanträdde 4 gånger under verksamhetsåret.

Besvärsnämndens plenum fastställer bokslutet och beviljar förvaltningssektionen ansvarsfrihet. Plenum sammanträdde en gång år 2021.

BEHANDLING AV BESVÄRSÄRENDEN

I det system som besvärsnämnden för olycksfallsärenden använder är handlingarna i elektronisk form.

Försäkringsanstalterna lämnar in de till besvärs- och ansökningshandläggningen anknytande handlingarna elektroniskt och systemet ser automatiskt till att anhängiggörandet diarieförs. Beredarna och föredragandena sköter ärendenas beredning. Byråpersonalen har hand om kanslifunktionerna och telefonservicen.

Besvärsnämnden avgör ärenden i tre sektioner. I varje sektion finns en lagfaren ordförande, en läkarmedlem, en lagfaren medlem och två medlemmar med kännedom om förhållandena inom arbetslivet och på arbetsmarknaden. Av de sistnämnda har den ena utsetts på förslag av arbetsgivarorganisationerna och den andra på förslag av arbetstagar- och tjänstemannaorganisationerna. Vidare finns det i varje sektion en medlem som har utsetts på förslag av lantbruksföretagarorganisationerna.

Ärendena avgörs i regel på basis av skriftligt material, och besluten fattas vid sektionens sammanträde utgående från en framställning som föredraganden har gjort. Besvärsnämnden kan verkställa muntlig förhandling antingen på begäran av en part eller själv, på tjänstens vägnar. Muntlig förhandling verkställs när besvärsnämnden anser att det är nödvändigt för att ett ärende ska kunna utredas. Under verksamhetsåret verkställdes inte en enda muntlig förhandling. Behandlingen i besvärsnämnden och de beslut som besvärsnämnden fattar är avgiftsfria för parterna. Med vissa undantag får ändring i besvärsnämndens beslut sökas hos försäkringsdomstolen.

På grund av coronapandemin, som hade börjat våren 2020, gick nämnden in för att sammanträda via webben, och de elektroniska sammanträdena fortgick under hela verksamhetsåret. Sektionerna sammanträdde i allmänhet varje vecka, utom under sommar- och juluppehållen.

Besvärsnämndens ordförande eller en sektion kan bestämma att ett ärende som handläggs i sektionen ska avgöras i en förstärkt sektion för att säkerställa en enhetlig tolkning. I den förstärkta sektionen ingår ordföranden, vice ordförandena och medlemmarna i den sektion som tidigare har handlagt ärendet. Under verksamhetsåret sammanträdde den förstärkta sektionen 12 gånger, och vid dess sammanträden behandlades 13 ärenden.

Besvärsnämndens ordförande eller en vice ordförande avgör vissa ärenden ensam utan sektion. Dessa är återtagande av besvär eller av ansökningar om undanröjande av beslut, avvisande av besvär eller

ansökningar, återförvisande av ett ärende i dess helhet till försäkringsanstalten med anledning av ny utredning, avbrytande av verkställighet samt beslut med anledning av ansökan om rätt att ta del av uppgifter eller handlingar med stöd av lagen om offentlighet vid rättegång i förvaltningsdomstolar (381/2007) eller en begäran om utlämnande av uppgifter ur en handling med stöd av lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999).

MEDLEMMAR

Besvärsnämnden har en ordförande med uppdraget som huvudsyssla, två vice ordförande med uppdraget som bisyssla, 15 ordinarie medlemmar och deras suppleanter samt en suppleant som är gemensam för ordförandena.

Medlemmarna i besvärsnämnden för olycksfallsärenden 2021
<p>Ordförande</p> <p>juris kandidat Mika Mänttari</p> <p>Vice ordförande</p> <p>Vicehäradshövding Irene Luukkonen</p> <p>Juris doktor, vicehäradshövding Pauli Ståhlberg</p> <p>Suppleant</p> <p>Juris kandidat Petteri Immonen</p>
<p>Lagfarna medlemmar</p> <p>Juris kandidat Olli Häkkinen</p> <p>Juris kandidat, vicehäradshövding Hannu Ijäs till 15.4.2021 och därefter ledande sakkunnig, juris kandidat Seija Jalkanen</p> <p>Juris kandidat, vicehäradshövding Riitta Kokko-Herrala</p> <p>Suppleanter</p> <p>Juris kandidat ,vicehäradshövding Anna Maria Brandt</p> <p>Juris kandidat Seija Jalkanen till 15.4.2021 och därefter regeringssekreterare, juris kandidat Eva Aalto</p> <p>Juris magister Kaisa Laine</p>
<p>Läkarmedlemmar</p> <p>Medicine och odontologie licentiat, specialistläkare i öron-, näs- och halssjukdomar samt i företagshälsövård Soile Jungewelter</p> <p>Medicine licentiat, specialistläkare i kirurgi, ortopedi och traumatologi Matti Karjalainen</p> <p>Medicine doktor, specialistläkare i kirurgi, ortopedi och traumatologi Mickael Parviainen</p>

Suppleanter

Medicine doktor, specialistläkare i ortopedi och traumatologi Minna Laitinen

Medicine doktor, specialistläkare i neurologi Susanna Melkas

Medicine doktor, specialistläkare i företagshälsovård Riitta Sauni

Medlemmar som förordnats på förslag av arbetsgivarnas centralorganisationer:

Juridisk ombudsman Mikko Nyssölä

Ledande sakkunnig Vesa Rantahalvari

Chefsjurist Markus Äimälä

Suppleanter

Sakkunnig Minna Etu-Seppälä

Ledande expert Markku Rajamäki

Sakkunnig Katja Leppänen

Medlemmar som förordnats på förslag av arbetstagarernas och tjänstemännens centralorganisationer

Jurist Inka Douglas

Chefsjurist Timo Koskinen

Chef för arbetslivsfrågor Lotta Savinko

Suppleanter

Jurist Samppa Koskela

Socialpolitisk chef Pirjo Väänänen

Chef för arbetslivsfrågor Jaana Meklin

Medlemmar som förordnats på förslag av lantbruksföretagarnas centralorganisationer

Jurist Maire Lumiaho

Sakkunnig Marja Tallavaara

Jurist Mikaela Strömberg-Schalin

Suppleanter

Skattedirektör Timo Sipilä

Mjölkbudsmann Marjukka Mattio

Sakkunnig Leena Suojala

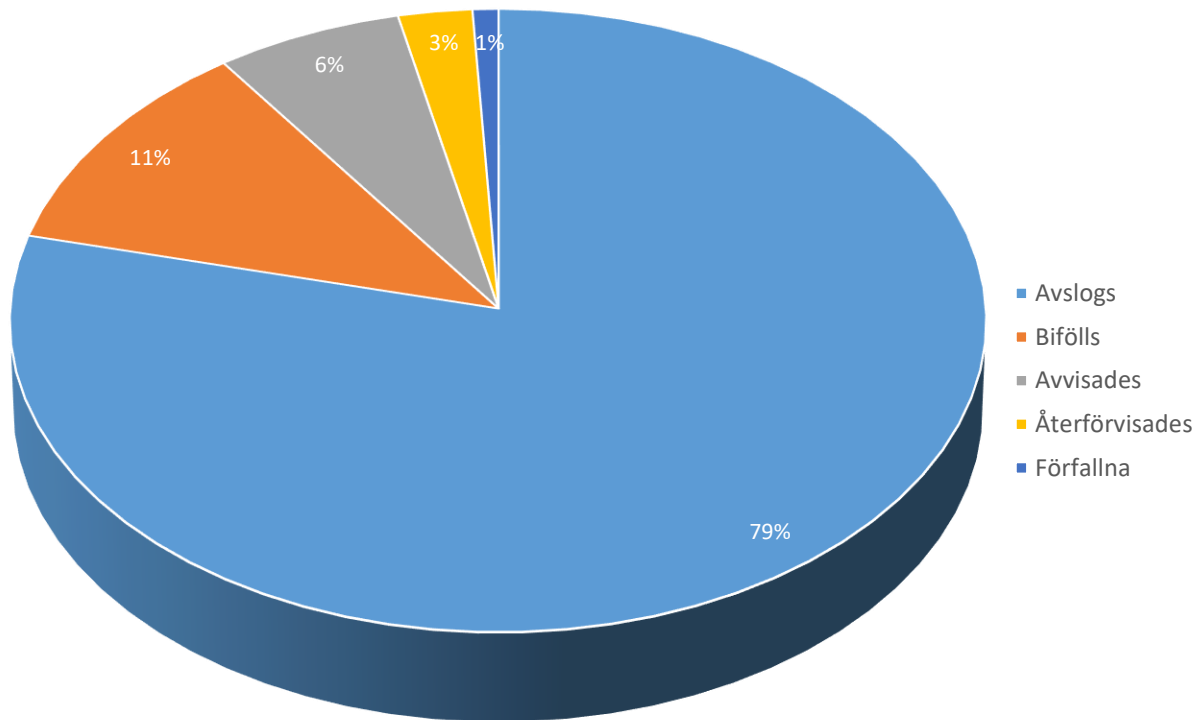
AVGÖRANDEVERKSAMHET

År 2021 inkom 3 445 ärenden till besvärnämnden, vilket är 298 ärenden (8 %) färre än år 2020. Besvärnämnden avgjorde 3 243 ärenden, vilket är 365 ärenden (10 %) färre än år 2020. Att antalet avgjorda ärenden gick ned berodde på införandet av det nya ärendehanteringssystemet, vilket har medfört att behandlingen tar ännu längre tid än förr. Under året behandlades 12 ärenden på papper inom ramen för det gamla systemet. Nu återstår inga ärenden av det slaget.

Sammanlagt 3 001 oavgjorda ärenden överfördes till år 2021. Det är 292 ärenden fler än vid utgången av år 2020.

år	inkomna	behandlade	ändrade %	avslag %	behandlingstid dagar	anhängiga vid årets utgång
2012	4 852	5 222	12	81	183	2 205
2013	4 902	4 609	11	83	184	2 493
2014	5 036	4 369	13	79	219	3 189
2015	4 588	5 289	14	79	234	2 488
2016	4 460	4 766	12	79	185	2 204
2017	4 730	4 189	15	77	207	2 765
2018	4 293	4 149	15	76	240	2 934
2019	3 741	4 192	13	78	255	2 509
2020	3 743	3 608	15	76	240	2 709
2021	3 445	3 243	11	79	300	3 001

Avgöranden 2021

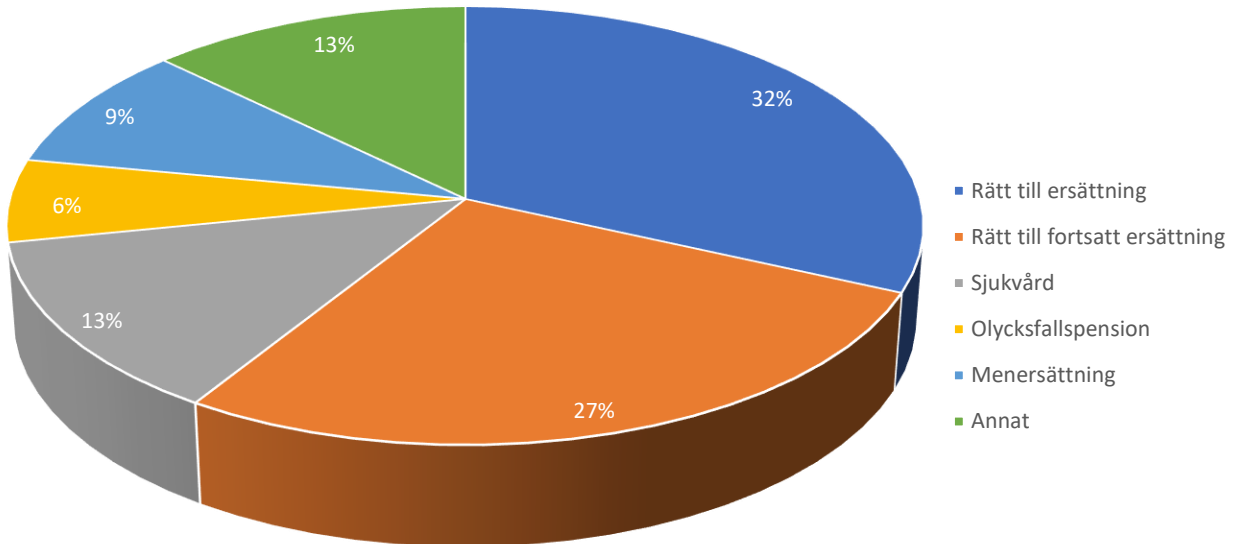


Avgörandena ändrades i 11 % av fallen, vilket är lite mindre än året förut och lägre än långtidsgenomsnittet, men ligger inom det normala variationsintervallet. Fördelningen mellan olika typer av avgöranden har förblivit konstant från år till år.

De medicinska ärendenas andel av de avgjorda ärendena var 76 % och de juridiska ärendenas 24 %, vilket är på det föregående årets nivå. Däremot har fördelningen mellan medicinska och juridiska ärenden i genomsnitt varit på nivån 86 % –14 % under de tio föregående åren.

Också fördelningen mellan de behandlade ärendekategorierna har länge förblivit synnerligen konstant, och år 2021 skedde ingen förändring i detta avseende. Den största kategorin av ärenden som behandlades bestod av besvär som anfördes i fråga om rätt till ersättning (32 %) och rätt till fortsatt ersättning (27 %). I dessa ärenden var det i typiska fall fråga om huruvida skadefallet har inträffat under förhållanden som berättigar till ersättning, huruvida skadefallet har orsakat en ersättningsgill skada över huvud taget eller huruvida utdragna symtom har ett orsakssamband med ett skadefall som har ersatts.

Ärendekategorier 2021



Den genomsnittliga behandlingstiden för de ärenden som avgjordes i besvärsnämnden var 300 dagar (10 månader), vilket är betydligt längre än under de föregående åren. Att behandlingstiden blivit längre beror på att behandlingen i det nya systemet har visat sig vara långsammare än förr. Målet är att den genomsnittliga behandlingstiden ska förkortas betydligt under loppet av 2022.

UTVECKLING AV VERKSAMHETEN

Det för besvärsnämnden för olycksfallsärenden och besvärsnämnden för arbetspensionsärenden gemensamma projektet att digitalisera avgörandeverksamheten ledde till att ett nytt behandlingssystem togs i drift i november 2019. Efter det har fel som inledningsvis förekommit i systemet avhjälppts och systemet har oavbrutet utvecklats för att det ska fungera bättre. För nämndens vidkommande har en grupp bestående av huvudanvändarna och ledningsgruppen svarat för utvecklingsarbetet. Att genomföra processen för behandling av ärenden har visat sig vara långsammare i det nya elektroniska systemet än i pappersprocessen, och därför har utvecklingsarbetet fortsatt att kräva en stor insats. Samtidigt har man försökt göra behandlingsprocessen smidigare.

Nämnden har utsett ett dataskyddsombud och en informationssäkerhetsgrupp. Dessa har bland annat behandlat personuppgiftsincidenter som uppdagats i nämnden och utarbetat dokumentation med anknytning till informationssäkerheten.

Besvärsnämnden var företräd vid möten som är gemensamma för försäkringsdomstolen och besvärsnämnderna (förutom besvärsnämnden för olycksfallsärenden också besvärsnämnden för

studiestöd, besvärnämnden för social trygghet och besvärnämnden för arbetspensionsärenden). Tillsammans med de andra nämnderna och försäkringsdomstolen har också frågor som hänför sig till informationshanteringslagen behandlats i gemensamma workshoppar.

INFORMATION

På nämndens webbplats www.tapaturmalautakunta.fi berättas det om besvärnämndens verksamhet, ges anvisningar till dem som söker ändring och informeras om olycksfallsförsäkringen. Webbplatsen överfördes till en ny plattform i slutet av 2021, och i det sammanhanget ändrades layouten och innehållet.

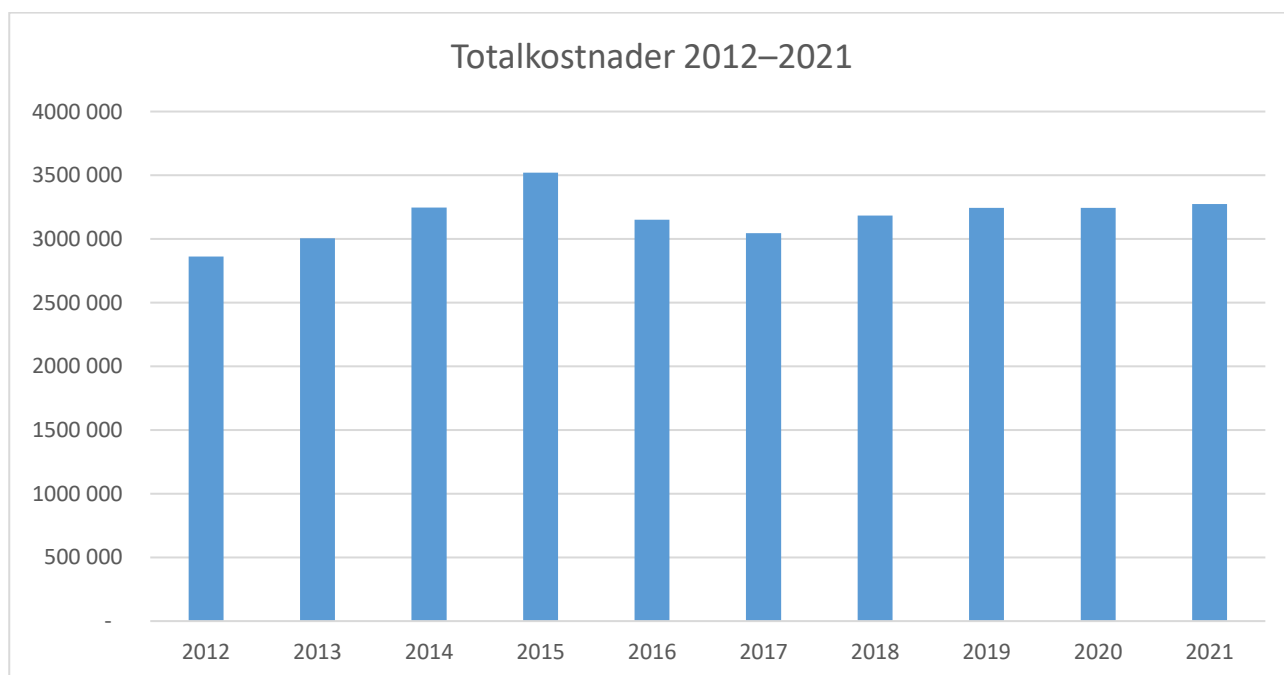
Ändringsarbetet fortgår ännu efter årsskiftet 2021–2022. Största delen av informationen på webbplatsen har översatts till svenska och engelska. På webbplatsen finns besvärnämndens rättsfallsregister som innehåller besvärnämndens avgöranden fr.o.m. 2007.

Besvärnämnden har från och med 2017 skickat medlemsbrev till sina medlemmar några gånger per år. År 2021 skickades två medlemsbrev. I medlemsbrevet berättas det om sådant som är aktuellt i besvärnämnden. Där ingår också sammandrag av ärenden som behandlats i en förstärkt sektion och av centrala beslut som högsta domstolen och försäkringsdomstolen har fattat.

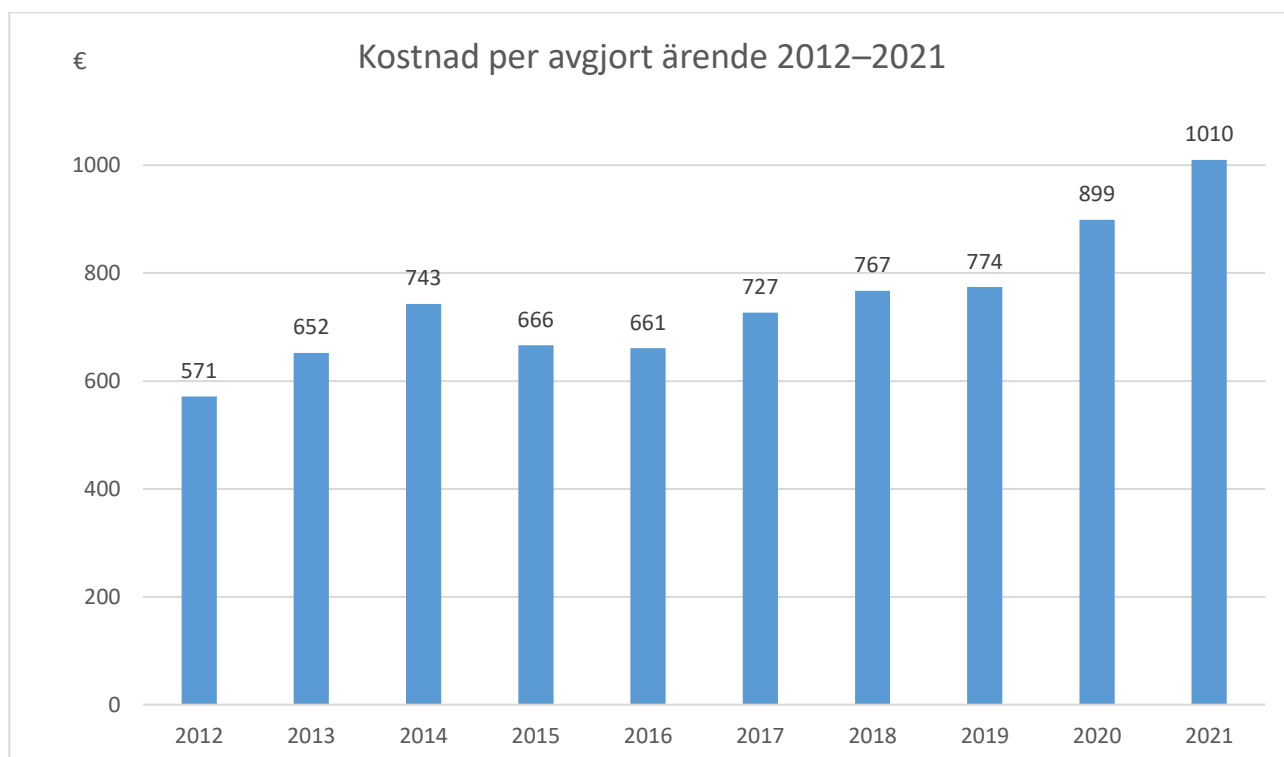
KOSTNADER

Besvärnämndens verksamhet finansieras genom justitieförvaltningsavgifter som tas ut hos de försäkringsanstalter som bedriver lagstadgad olycksfallsförsäkring. Justitieförvaltningsavgiftens storlek fastställs av Finansinspektionen.

De faktiska totalkostnaderna var 3 274 708 € år 2021. Den största kostnadsposten (2 445 099 €) bestod av personalkostnader. Totalkostnaderna var på samma nivå som året förut.



Kostnaderna per avgjort ärende var 1 009,78 € år 2021, vilket är 12 % mer än det föregående året. Kostnadsuppgången per avgjort ärende beror på att antalet avgjorda ärenden minskade i motsvarande mån, eftersom totalkostnaderna var på samma nivå som förr.



ANNAT

I maj 2021 flyttade besvärsnämnden in i nya lokaler. Besvärsnämnden hade sedan 1982 funnits i en och samma fastighet, där ytterligare lokaler hade skaffats efter hand när behov uppstod. Personalen arbetade på två våningar, och lokalerna var i många avseenden opraktiska och föråldrade. Flytten samt lokalutnyttjandet och de nya lokalernas funktioner planerades av en flyttgrupp där personalgrupperna var företrädna. I de nya lokalerna finns såväl arbetsrum som öppna utrymmen. Besvärsnämnden fick dessutom ett fungerande pausrum samt mötesrum.

PERSONAL

En viss personalomsättning förekom år 2021.

Tre föredragande sade upp sig, en av dem var på oavlönad ledighet på grund av domstolspraktik. En föredragande var familjeledig. Fyra nya föredragande på viss tid anställdes.

En beredare gick i pension, en sade upp sig och en inledde en oavlönad ledighet för att sköta ett annat arbete. Två nya visstidsanställda beredare började vid nämnden i början av år 2021.

På byrån var förvaltningsassistenten familje- och studieledig och den person som våren 2020 hade anställts i stället för hen fortsatte som vikarie.

Situationen vid årets utgång	2021	2020
personal	35	34
årsverken	34,6	33,2
medelålder	44	43
personer under/över 45 år	20/15	20/14
fast anställda / visstidsanställda	28/7	31/3
heltids /deltidsanställda	33/2	31/3
sjukfrånvaro, dagar /årsv.	2,5	8,7

Personalens företagshälsovård ombesörjs av Aava. Aava och kontaktpersonerna möts två gånger om året. Verksamhetsplanen för företagshälsovård går igenom vid mötena och uppdateras vid behov även vid andra tillfällen. På grund av coronapandemin sköttes också företagshälsovårdstjänsterna i form av distanstjänster i den mån det var möjligt.

För personalen har det för upprätthållande av arbetsförmågan årligen reserverats ett belopp som kan användas till utgifter för motion och kultur. På grund av de begränsningar som coronapandemin fört med sig kunde rekreativkommittén inte arrangera alla sedvanliga aktiviteter, men rekreativ verksamhet arrangerades också på distans.

Personalen vid besvärnämnden för olycksfallsärenden 31.12.2021	
Ordförande	Mika Mänttari
Förvaltningschef	Heta Ojanperä
Föredragande	Tuija Ahonen Erno Kavander Vili Laakkonen Tuija Lehtimäki Markus Leppäkoski Lipponen Marjo Martti Pere Eija Piirilä Jenna Pääkkö Mari Rajaniemi Taina Rantanen Sami Sepponen Jussi Särkelä Päivi Suominen (ledande föredragande) Ani-Maaria Viljamaa (familjeledig)

Beredare	Riitta Heinälä (ledande beredare) Petra Kinnunen Sanna Kuusinen Nina Lindroos Jaakko Malin Ville Orrenmaa (oavlönad ledighet) Antti Martikainen Paula Pellikka Justus Pihlaja Anne Puukari Kati Riihimäki-Rinne Marjo Syrjä Milla Virolainen Sanne Wickström
Byråpersonal	Joonas Ahola (it-assistent) Raija Alatalo Pinja Hedman Anne Kosonen Lotta Laakso (förvaltningsassistent) Paula Laakso Mari Valakari (förvaltningsassistent, familjeledig)

UTBILDNING

På grund av coronapandemin var utbildningarna fåtaliga under verksamhetsåret, men nämnden arrangerade distanstillställningar med anknytning till processutveckling och personalens välbefinnande.