

# Besvärsnämnden för olycksfallsärendens verksamhetsberättelse för år 2022

## Besvärsnämnden för olycksfallsärenden 40 år

År 2022 fyllde nämnden 40 år. Nämnden har därmed gett rättsskydd under en aktningstid. Olycksfallsnämnden inrättades 1982, som en del av en mycket omfattande reform av den lagstadgade olycksfallsförsäkringen. Sedan dess har lagstiftningen många gånger reviderats bit för bit. Den senaste reformen handlade om att helt ny arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomslagstiftning trädde i kraft år 2016. Nämndens kärnuppgift har dock förblivit oförändrad under alla de 40 åren: att som första besvärinstans träffa avgöranden med anledning av besvär över beslut som försäkringsanstalterna har fattat.

De främsta orsakerna till anförande av besvär har varit konstanta; de har handlat om huruvida den försäkrade alls har rätt till ersättning på juridiska eller medicinska grunder eller om huruvida ersättningsmottagaren fortfarande har rätt till fortsatt ersättning på grundval av ett medicinskt orsakssamband. Fastän de frågor som behöver avgöras har förblivit likartade till sina grunder har förändringar i samhället och arbetslivet samt den medicinska utvecklingen lett till att drag som är utmärkande för respektive tid kan skönjas i detaljerna. Som exempel kan nämnas att coronapandemin medförde både fall som hänförde sig till själva coronasjukdomen och fall som var förknippade med det ökade distansarbetet. Ökningen av de här fallen märktes ännu under verksamhetsåret 2022.

Den rättsliga miljöns allmänna utveckling har förändrat nämndens förfarande mer än ändringarna av ersättningsbestämmelserna. I och med den utveckling som förvaltningsprocesslagstiftningen genomgått har förfaranderegler som garanti för rättsskyddet blivit allt mer betydelsefulla och exakta. Givetvis har detta lett till en betydande ökning av arbetsmängden per ärende under årtiondenas lopp. Också regleringen om skyddet för personuppgifter har förändrats en hel del och ökat kravet på noggrannhet vid behandlingen.

Verksamhetssättet har förändrats radikalt också i och med digitaliseringen. Nu har vår avgörande verksamhet i tre år varit huvudsakligen helt pappersfri. Användningen av vårt nya handläggningssystem och medlemssystem har krävt att alla berörda parter tillägnat sig nya verksamhetssätt. Tyvärr har införandet av handläggningssystemet medfört att behandlingen av besvärärenden blivit långsammare, men vi är nu på väg åt rätt håll.

Följden av alla de här förändringarna är att våra anställda behöver vara sakkunniga inom ett ännu större område än förr. Vad det beträffar är läget under kontroll, vår personal är mycket kvalificerad och motiverad. Likaså har vår högklassiga avgörande-verksamhet alltid grundat sig på våra kompetenta medlemmar, som i lämpliga proportioner företräder dels gedigen erfarenhet av de ärenden som behandlas, dels fräscha synsätt.

*Mika Mänttari, ordförande*

## Uppgifter

Besvärnämnden för olycksfallsärenden är en oavhängig första besvärinstans i ärenden som omfattas av lagstiftningen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar och av den övriga lagstadgade olycksfallsförsäkringen. Hos besvärnämnden anför besvär över sådana beslut som försäkringsanstalterna har fattat och som gäller närmast arbetstagares, företagares och lantbruksföretagares olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar samt sådana olycksfall i militärtjänst och tjänstgöringsrelaterade sjukdomar som drabbat värnpliktiga. Beslut som besvärnämnden har fattat får överklagas hos försäkringsdomstolen. Ett lagakraftvunnet beslut av besvärnämnden verkställs som en lagakraftvunnen dom i tvistemål. Syftet med besvärnämndens verksamhet är att besvärärendena avgörs rättvist och enhetligt inom en rimlig behandlingstid och att besluten är motiverade.

Bestämmelser om besvärnämndens uppgifter, sammansättning och verksamhet finns i lagen om besvärnämnden för olycksfallsärenden (1316/2010). Dessutom föreskrivs det i besvärnämndens arbetsordning om de uppgifter som besvärnämndens organ och anställda ska sköta. Vid behandlingen av ärenden i besvärnämnden tillämpas lagen om rättegång i förvaltningsärenden och lagen om offentlighet vid rättegång i förvaltningsdomstolar samt lagen om gottgörelse för dröjsmål vid rättegång.

Följande försäkringsanstalter avgjorde år 2022 i första instans ärenden som behandlades i besvärnämnden:

- Försäkringsaktiebolaget Alandia till 1.7.2022
- If Skadeförsäkring Abp, filial i Finland
- Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt
- LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag
- Olycksfallsförsäkringscentralen
- Pohjantähti Ömsesidiga Försäkringsbolaget
- Pohjola Försäkring Ab
- Protector Forsikring ASA, filial i Finland
- Statskontoret
- Valion Keskinäinen Vakuutusyhtiö
- Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Turva

## **Förvaltning**

Ordföranden leder besvärsnämnden och svarar för verksamheten, övervakar att lagtolkningen är enhetlig i nämndens avgöranden och svarar för besvärsnämndens förvaltningsärenden i enlighet med vad som närmare föreskrivs i arbetsordningen. Enligt besvärsnämndens arbetsordning behandlar de fem medlemmarna i nämndens förvaltningssektion viktiga förvaltningsärenden, om inte dessa ska behandlas i plenum, av ordföranden eller av andra anställda som svarar för förvaltningsärenden. Med viktiga förvaltningsärenden avses sådana ärenden som inte hör till besvärsnämndens löpande förvaltning. Förvaltningssektionen beslutar bl.a. om budgetförslaget och godkänner bokslutet och verksamhetsberättelsen.

Förvaltningssektionen omfattar ordföranden, vice ordförandena och sammanlagt tre medlemmar som utsetts på förslag av arbetsgivarföreningarnas, arbetstagarnas och tjänstemännens fackföreningars respektive lantbruksföretagarorganisationernas centralorganisationer. I förvaltningssektionen ingick under verksamhetsåret besvärsnämnden för olycksfallsärendens ordförande med uppdraget som huvudsyssla Mika Mänttari, besvärsnämndens vice ordförande Pauli Ståhlberg och Irene Luukkonen samt Markus Äimälä, Timo Koskinen och Maire Lumiaho. Förvaltningssektionen sammanträdde sex gånger under verksamhetsåret.

Besvärsnämndens plenum fastställer bokslutet och beviljar förvaltningssektionen ansvarsfrihet. Också ärenden som rör besvärsnämndens arbetsordning ska behandlas i plenum. År 2022 sammanträdde plenum en gång för att behandla förvaltningsärenden.

## **Behandling av besvärärenden**

I det system som besvärsnämnden använder är handlingarna i elektronisk form.

Försäkringsanstalterna lämnar in de till besvär- och ansökningshandläggningen anknutande handlingarna elektroniskt, och systemet ser automatiskt till att anhängiggörandet diarieförs. Beredarna och föredragandena sköter beredningen. Byråpersonalen har hand om kanslifunktionerna och telefonservicen.

Besvärsnämnden avgör ärenden i tre sektioner. I varje sektion finns en lagfaren ordförande, en läkarmedlem, en lagfaren medlem och två medlemmar med kännedom om förhållandena inom arbetslivet och på arbetsmarknaden. Av de sistnämnda har den ena utsetts på förslag av arbetsgivarföreningarnas centralorganisationer och den andra på förslag av arbetstagarnas och tjänstemännens fackföreningars centralorganisationer. Vidare finns det i varje sektion en medlem som har utsetts på förslag av lantbruksföretagarnas centralorganisationer.

Ärendena avgörs i regel på basis av skriftligt material, och besluten fattas vid sektionens sammanträde utgående från en framställning som föredraganden har gjort. Besvärsnämnden kan verkställa muntlig förhandling antingen på begäran av en part eller själv, på tjänstens vägnar. Muntlig förhandling verkställs när besvärsnämnden anser

att det är nödvändigt för att ett ärende ska kunna utredas. Under verksamhetsåret verkställdes inte en enda muntlig förhandling. Behandlingen i besvärnämnden och de beslut som besvärnämnden fattar är avgiftsfria för parterna. Med vissa undantag får ändring i besvärnämndens beslut sökas hos försäkringsdomstolen.

Besvärnämndens ordförande eller en sektion kan bestämma att ett ärende som handläggs i sektionen ska avgöras i en förstärkt sektion för att säkerställa en enhetlig tolkning. I den förstärkta sektionen ingår ordföranden, vice ordförandena och medlemmarna i den sektion som tidigare har handlagt ärendet. Under verksamhetsåret sammanträdde den förstärkta sektionen sex gånger, och vid dess sammanträden behandlades sju ärenden.

Om ett ärende som ska avgöras av besvärnämnden är av principiell betydelse för tillämpningen av lag i andra liknande fall eller om avgörandet i en sektion skulle komma att avvika från tidigare praxis, kan besvärnämndens ordförande eller sektionen bestämma att ärendet ska behandlas i besvärnämndens plenum. Under verksamhetsåret ordnades inget plenum för behandling av besvärärenden.

Besvärnämndens ordförande eller en vice ordförande avgör vissa ärenden ensam utan sektion. Dessa är återtagande av besvär eller av ansökningar om undanröjande av beslut, avvisande av besvär eller ansökningar, återförvisande av ett ärende i dess helhet till försäkringsanstalten med anledning av ny utredning, ärenden om avbrytande av verkställighet samt beslut med anledning av ansökan om rätt att ta del av uppgifter eller handlingar med stöd av lagen om offentlighet vid rättegång i förvaltningsdomstolar (381/2007) eller en begäran om utlämnande av uppgifter ur en handling med stöd av lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999).

### **Besvärnämndens sammansättning och sammanträden**

Statsrådet förordnar besvärnämndens medlemmar för fem år i sänder. Besvärnämndens nuvarande mandatperiod är 14.1.2021–31.12.2025.

Besvärnämnden har en ordförande med uppdraget som huvudsyssla, två vice ordförande med uppdraget som bisyssla, 15 ordinarie medlemmar och deras suppleanter samt en suppleant som är gemensam för ordförandena. Medlemmarna handlar under domaransvar. Varje medlem avger domarförsäkran vid ingången av sin mandatperiod, om han eller hon inte har gjort det tidigare. I besvärnämndens sektioner med sex medlemmar var ingår ordföranden, en läkarmedlem, en lagfaren medlem och sammanlagt tre medlemmar som utsetts på förslag av arbetsgivarnas, arbetstagarnas och tjänstemännens centralorganisationer och en medlem som utsetts på förslag av lantbruksföretagarnas centralorganisationer.

På grund av coronapandemin, som började våren 2020, gick nämnden in för att sammanträda via webben, och de elektroniska sammanträdena fortgick under verksamhetsårets vår. Från och med maj 2022 strävades det efter att anordna fysiska sammanträden i sektionerna ungefär en gång per månad.

Sektionerna sammanträder varje vecka, utom under sommar- och juluppehållen. År 2022 sammanträdde sektionerna 133 gånger, och de ärenden som skulle avgöras var jämnt fördelade mellan sektionerna.

## Medlemmar år 2022

### Ordförande

- Juris kandidat Mika Mänttari

### Vice ordförande

- Vicehäradshövding Irene Luukkonen
- Juris doktor, vicehäradshövding Pauli Ståhlberg

### Lagfarna medlemmar

- Juris kandidat Olli Häkkinen
- Ledande sakkunnig, juris kandidat Seija Jalkanen
- Juris kandidat, vicehäradshövding Riitta Kokko-Herrala

### Läkarmedlemmar

- Medicine och odontologie licentiat, specialistläkare i öron-, näs- och halssjukdomar samt i företagshälsovård Soile Jungewelter
- Medicine licentiat, specialistläkare i kirurgi, ortopedi och traumatologi Matti Karjalainen
- Medicine doktor, specialistläkare i kirurgi, ortopedi och traumatologi Mickael Parviainen

### Medlemmar som förordnats på förslag av arbetsgivarnas centralorganisationer

- Juridisk ombudsman Mikko Nyysölä till 29.12.2022 och därefter sakkunnig Mikko Räsänen
- Ledande sakkunnig Vesa Rantahalvari
- Chefsjurist Markus Äimälä

### Medlemmar som förordnats på förslag av arbetstagarnas och tjänstemännens centralorganisationer

- Jurist Inka Douglas
- Chefsjurist Timo Koskinen
- Chef för arbetslivsfrågor Lotta Savinko

### Medlemmar som förordnats på förslag av lantbruksföretagarnas centralorganisationer

- Jurist Maire Lumiaho
- Sakkunnig Marja Tallavaara till 17.3.2022 och därefter skattedirektör, jurist Timo Sipilä
- Jurist Mikaela Strömberg-Schalin till 30.6.2022 och därefter verksamhetsledare Jonas Laxåback

### Suppleant

- Juris kandidat Petteri Immonen

### Suppleanter

- Juris kandidat, vicehäradshövding Anna Maria Brandt
- Regeringssekreterare, juris kandidat Eva Aalto
- Juris magister Kaisa Laine

### Suppleanter

- Medicine doktor, specialistläkare i ortopedi och traumatologi Minna Laitinen
- Medicine doktor, specialistläkare i neurologi Susanna Melkas
- Medicine doktor, specialistläkare i företagshälsovård Riitta Sauni

### Suppleanter

- Sakkunnig Minna Etu-Seppälä
- Ledande expert Markku Rajamäki
- Sakkunnig Katja Leppänen

### Suppleanter

- Jurist Samppa Koskela
- Socialpolitisk chef Pirjo Väänänen
- Chef för arbetslivsfrågor Jaana Meklin

### Suppleanter

- Skattedirektör Timo Sipilä till 17.3.2022 och därefter sakkunnig Johanna Andersson
- Mjölkbudsman Marjukka Mattio
- Sakkunnig Leena Suojala

## Avgörandeverksamhet

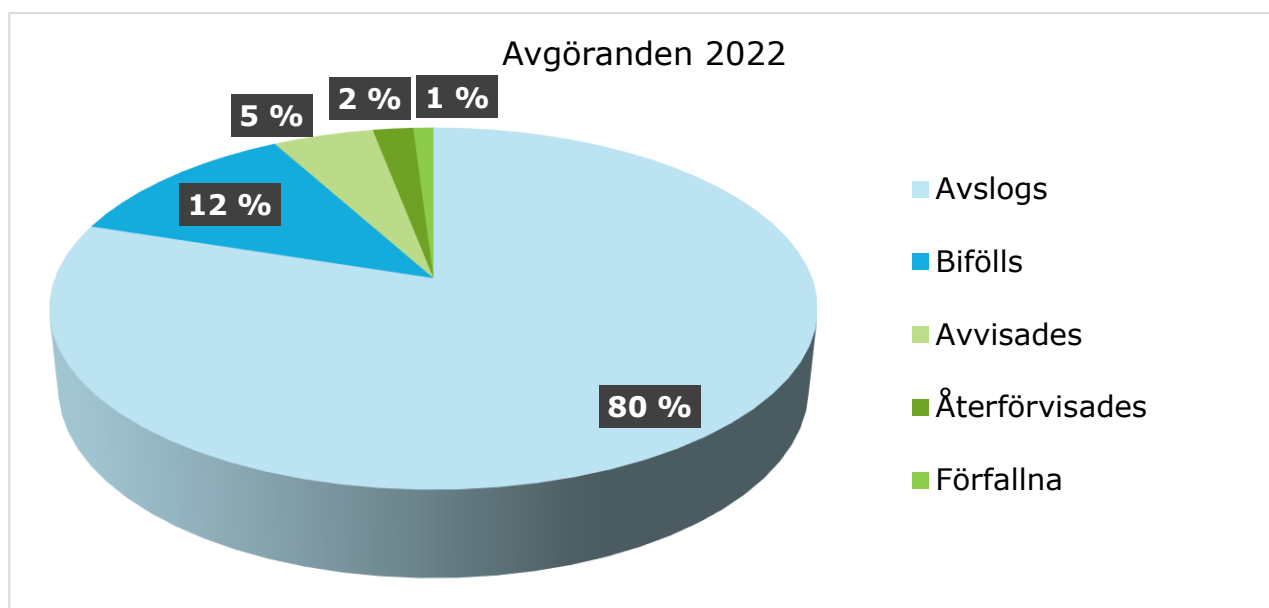
År	Inkomna	Behandlade	Ändrade (%)	Avslag (%)	Behandlings- tid (dagar)	Anhängiga vid årets utgång
2013	4 902	4 609	11	83	184	2 493
2014	5 036	4 369	13	79	219	3 189
2015	4 588	5 289	14	79	234	2 488
2016	4 460	4 766	12	79	185	2 204
2017	4 730	4 189	15	77	207	2 765
2018	4 293	4 149	15	76	240	2 934
2019	3 741	4 192	13	78	255	2 509
2020	3 743	3 608	15	76	240	2 709
2021	3 445	3 243	11	79	300	3 001
2022	3 345	3 595	12	80	326	2 800

År 2022 inkom 3 345 ärenden till besvärsnämnden, vilket är 100 ärenden (2,5 %) färre än år 2021. Nedgången i antalet inkomna ärenden fortsatte alltså, men mot slutåret avstannade den betydligt.

Besvärsnämnden avgjorde 3 595 ärenden, vilket är 364 ärenden (11,3 %) fler än år 2021, och nådde samma nivå som år 2020. Ännu återstår det alltså ett tag tills avgörandeverksamhetens nivå är densamma som år 2019, alltså innan det nya informationssystemet och den elektroniska behandlingen hade tagits i bruk.

Den genomsnittliga behandlingstiden för de ärenden som avgjordes i besvärsnämnden var 326 dagar, dvs. nästan 11 månader, vilket är betydligt längre än före år 2021. Att behandlingstiden blivit längre beror på att behandlingen i det nya informationssystemet har visat sig vara långsammare än förr. Först mot slutet av året började behandlingstiden kortas av betydligt, och de äldsta ärendena kommer att avgöras i början av år 2023.

Sammanlagt 2 800 oavgjorda ärenden överfördes till år 2022. Det är 201 ärenden färre än vid utgången av år 2021.



Avgörandena ändrades i 12 % av fallen, vilket är lite under långtidsgenomsnittet, men ligger inom det normala variationsintervallet. Fördelningen mellan olika typer av avgöranden har förblivit tämligen konstant från år till år. Cirka 2 % av fallen återförvisades till försäkringsanstalterna för att behandlas på nytt. Avslagen utgjorde 80 % av besluten.

De medicinska ärendenas andel av de avgjorda ärendena var 79 % och de juridiska ärendenas andel var 21 %. Fördelningen mellan medicinska och juridiska ärenden var i genomsnitt på nivån 86 % –14 % under de tio föregående åren. De juridiska ärendena har relativt sett ökat något under de två senaste åren.

Största delen (ca 97 %) av de avgjorda ärendena är så att säga vanliga besvärärenden som gäller olika ersättningsbeslut, men också några andra typer av ärenden behandlas:

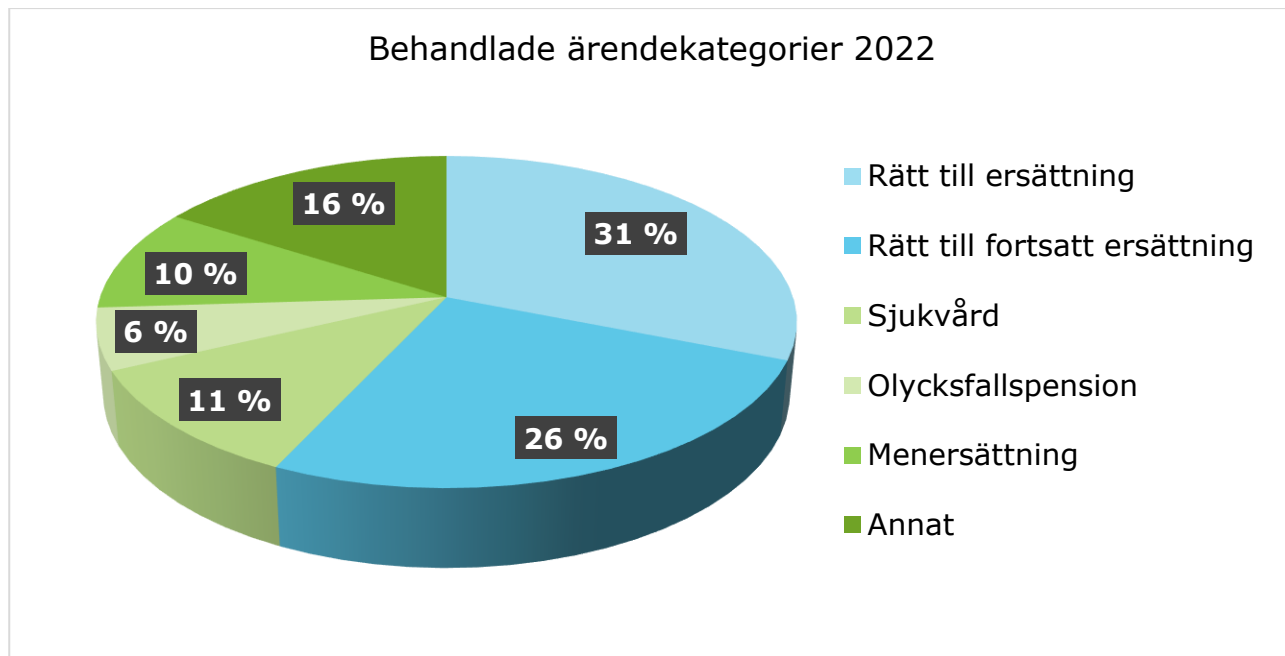
- 19 grundbesvär och ärenden som gällde försummelseavgift avgjordes.
- 81 ansökningar om undanröjande behandlades. I 80 av fallen ansökte försäkringsanstalten om undanröjande.
- 11 ärenden som försäkringsdomstolen hade återförvisat till besvärsnämnden för att behandlas på nytt avgjordes.

Ser man till skadefallets karaktär kan de avgjorda ärendena grovt taget delas in i olycksfalls- och yrkessjukdomsärenden:

- olycksfallsärenden 89 %
- yrkessjukdomsärenden 9,9 %.

Fördelningen mellan de behandlade ärendekategorierna har länge förblivit synnerligen konstant, och år 2022 skedde ingen förändring i detta avseende. Den största kategorin av ärenden som behandlades bestod av besvär som anfördes i fråga om rätten till ersättning (31 %) och rätten till fortsatt ersättning (26 %). I dessa ärenden är det i

typiska fall fråga om huruvida skadefallet har inträffat under förhållanden som berättigar till ersättning, huruvida skadefallet har orsakat en ersättningsgill skada över huvud taget eller huruvida utdragna symtom har ett orsakssamband med ett skadefall som har ersatts.



### Information

På besvärsnämndens webbplats [www.tapaturmalautakunta.fi](http://www.tapaturmalautakunta.fi) berättas det om besvärsnämndens verksamhet, ges anvisningar till dem som söker ändring och informeras om olycksfallsförsäkringen. Webbplatsen överfördes till en ny plattform i slutet av 2021, och i det sammanhanget ändrades layouten och innehållet med hänsyn till också de krav som ställs i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster och tillgänglighetsdirektivet. Ändringsarbetet fortgick ännu på 2022 års sida. Största delen av informationen på webbplatsen har översatts till svenska och engelska. På de finskspråkiga webbsidorna finns bl.a. besvärsnämndens rättsfallsregister som innehåller besvärsnämndens avgöranden fr.o.m. 2007. Besvärsnämndens verksamhetsberättelser och statistik publiceras på nämndens webbplats. Där publiceras också information om lediga arbetsplatser vid besvärsnämnden.

Besvärsnämnden har från och med år 2017 skickat medlemsbrev till sina medlemmar några gånger per år. År 2022 skickades tre medlemsbrev. I medlemsbrevet berättas det om sådant som är aktuellt i besvärsnämnden. Där ingår också sammandrag av ärenden som behandlats i den förstärkta sektionen och av centrala beslut som högsta domstolen och försäkringsdomstolen har fattat.



## Utvecklingsarbete

Under verksamhetsåret fortsatte den aktiva utvecklingen av det elektroniska handläggningssystemet. I samband med utvecklingsarbetet gick man också igenom arbetsprocesserna, som vid behov ändrades i syfte att få processen att löpa smidigare och förkorta behandlingstiden för att därmed förbättra ändringssökandenas rättsskydd. Med anledning av detta fortgick arbetet med att uppdatera processanvisningarna och de tekniska anvisningarna under hela verksamhetsperioden.

För att säkerställa att verksamheten löper smidigt hölls regelbundna möten med det företag som levererat det elektroniska systemet och med it-leverantören.

Ambitionen i all verksamhet är att utnyttja informationssystem i avgörandearbetet och i den övriga verksamheten. Detta har möjliggjort bl.a. distansmöten inom sektionerna och omfattande distansarbete.

Den elektroniska inskanningen av arkiverade pappersdokument fortgick under verksamhetsåret.

Besvärsnämndens ledningsgrupp följer regelbundet upp utfallet i fråga om de olika personalgruppernas kvantitativa och kvalitativa mål. Detta beaktas bl.a. i personalens storlek och struktur, i samband med att kompetensen säkerställs och i den allmänna riskhanteringen. Besvärsnämndens ledningsgrupp bedömde under verksamhetsåret de risker som coronaviruspandemin hade orsakat och drog till följd av detta regelbundet upp riktlinjer som gällde arbetssätten.

På personalförvaltningsidan preciserades de interna anvisningarna och anvisningarna för personalen i enlighet med personalförvaltningens årsklocka. Inom all administrativ praxis eftersträvas rutiner som är rättvisa och smidiga från personalens synpunkt.

## Nämndens systemansvariga har ordet

I november 2019 införde besvärsnämnden för olycksfallsärenden ett elektroniskt handläggningssystem. Inledningsvis var systemet behäftat med många fel, som ständigt har avhjälpats. Det har också arbetats för att systemen ska bli mer lättanvänt. De fel som inverkade mest på systemets användbarhet avhjälpades genast, och nu pågår nästa utvecklingsetapp. En viktig utvecklingsuppgift för år 2022 bestod i att ta i bruk ett nytt gränssnitt, som är snabbare än det gamla och dessutom innehåller några andra funktionaliteter som underlättar handläggningen. Att ta det i bruk och utveckla det kräver alltjämt mycket arbete både av dem som ska lära sig använda gränssnittet och av utvecklarna. Det nya gränssnittet tas i bruk steg för steg, så också utvecklingsarbetet försiggår under en längre tid.

Övergången till elektronisk ärendehantering har inneburit att också medlemmarna har börjat använda det elektroniska systemet. Likaså ska försäkringsanstaltens handläggare skicka ärendena till besvärsnämnden via det elektroniska systemet. Vyerna

för både medlemmar och försäkringsanstalter har genomgått små förbättringar, och utvecklingsidéer som har med dem att göra väntar på att omsättas i praktiken.

Alla som använder systemet kan föreslå sätt att utveckla det, så att det fungerar bättre och underlättar arbetet. Av dessa förslag genomförs främst de som har den största inverkan på det praktiska arbetet. Systemutvecklingsarbetet bedrivs tillsammans med systemleverantören. På basis av utvecklingsidéer som besvärsnämnden lägger fram tas det först fram nya funktionaliteter för testmiljöer. När funktionaliteterna har fått fungera i testmiljöerna överförs de till produktionsmiljön. Testningsarbetet vid besvärsnämnden utförs av huvudanvändarna och dessutom vid behov av några handläggare.

Under år 2022 överflyttades testningsarbetet i anslutning till installering av systemversioner från systemleverantören till nämnden. På så sätt har vi bättre kunnat säkerställa att installeringarna löper bra, utan överraskande avbrott och störningar. Samarbetet med systemleverantören har förbättrats också på andra sätt.

*Sanne Wickström, systemansvarig*

### **Nämndens dataskyddsansvariga har ordet**

Nämnden har haft en arbetsgrupp för informationssäkerhet sedan år 2016, då förberedelserna för kraven i EU:s dataskyddförordning och för det nya ärendehanteringssystemet påbörjades. I början tog det tid att organisera verksamheten och utreda vad dataskyddförordningen skulle innebära, men ganska snabbt kunde det praktiska utvecklingsarbetet ta vid. Det har varit viktigt att identifiera inte bara dataskyddsfrågor som hör ihop med besvärprocessen utan också de informationssäkerhetsbehov som anknyter till andra grupper, t.ex. den egna personalen.

Informationssäkerhetsarbetsgruppens sammansättning har kompletterats under årens lopp, den täcker nu sakkunskap beträffande de olika arbetsmomenten i vår organisation. Att göra saker och ting tillsammans är värdefullt för att så många perspektiv som möjligt ska kunna beaktas i utvecklingsarbetet. Därför är det viktigt att föra en aktiv dialog också med de centrala intressentgrupperna. Samarbete har bedrivits med systemleverantörer, försäkringsanstalter, försäkringsdomstolen och andra nämnder.

Till mina viktigaste uppgifter som dataskyddsombud har hört att organisera gruppens möten och att utbilda personalen. Åren har varit lärorika och konkretiserat den oavbrutna förändring som pågår omkring oss. Verksamhetsmiljön med sina lagar, hot, system och interna processer uppdateras, och för varje förändrings vidkommande är det nödvändigt att bedöma hur parternas dataskydd ska säkerställas i dessa situationer. Informationssäkerheten är sannerligen ett ämnesområde där varje organisation säkert har en kom ihåg-lista som aldrig tar slut.

År 2022 fortsatte nämndens systematiska arbete för att utveckla informationssäkerheten och behandlingen av personuppgifter. Särskild vikt lades under året vid att informera och utbilda personalen och utveckla verksamhetsanvisningarna. Utbildning

ordnades också för medlemmarna, dessutom försågs de med uppdaterade anvisningar för behandling av personuppgifter.

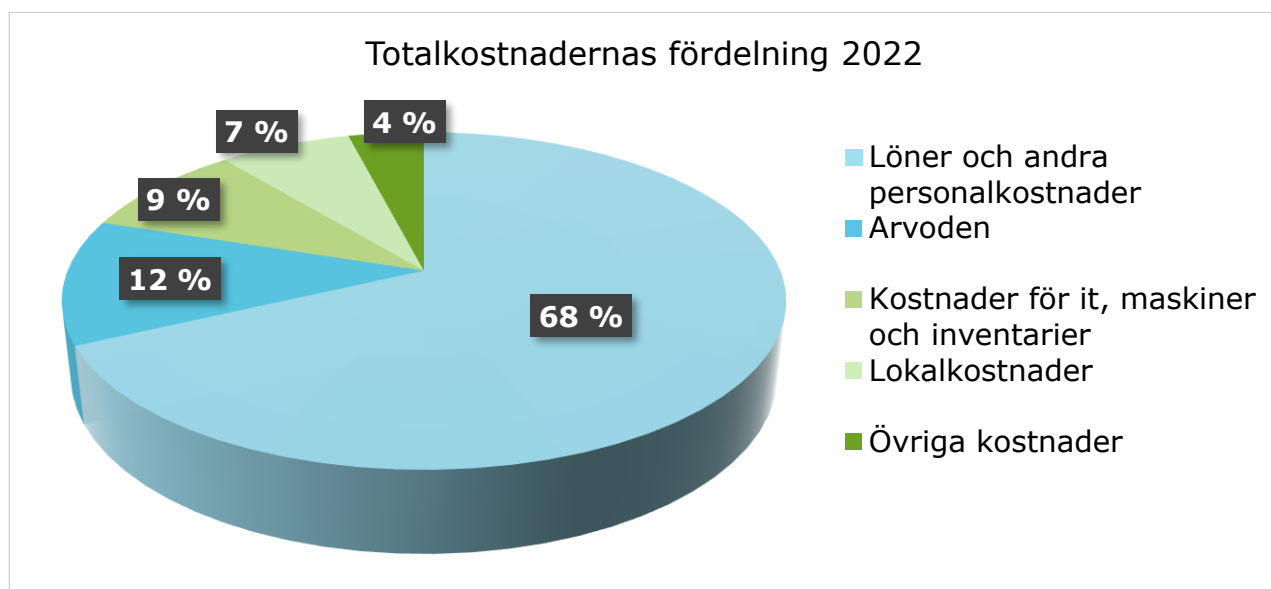
I likhet med många andra handläggare också nämnden numera ärendena till stor del på elektronisk väg, vilket gör att beroendet av fungerande tekniska förbindelser och verktyg är stort. Händelserna i början av år 2022, dvs. kriget i Ukraina, och möjligheten att nya hot seglar upp gör en betänksam också ur detta perspektiv. Det är klart att såväl beredskap för mångahanda och föränderliga informationssäkerhetshot som överskådliga verksamhetsprocesser är av största vikt för organisationerna för att det ska vara möjligt att trygga såväl personuppgifterna som processerna för ärendehandläggning särskilt under dessa instabila tider.

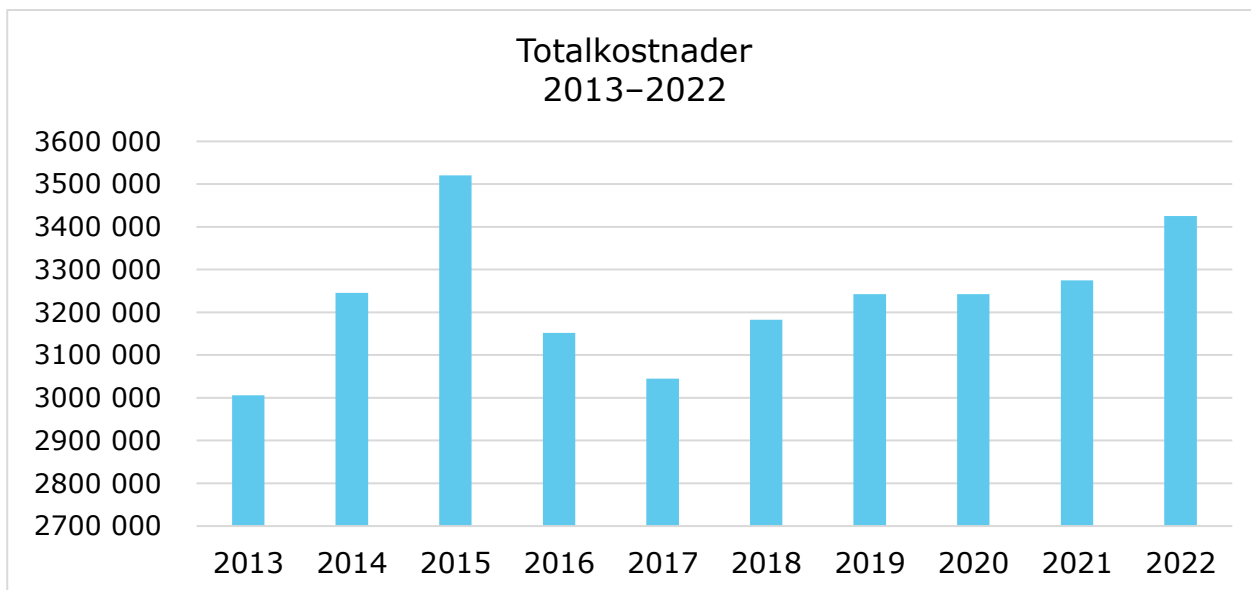
*Mari Valakari, dataskyddsombud*

## Kostnader

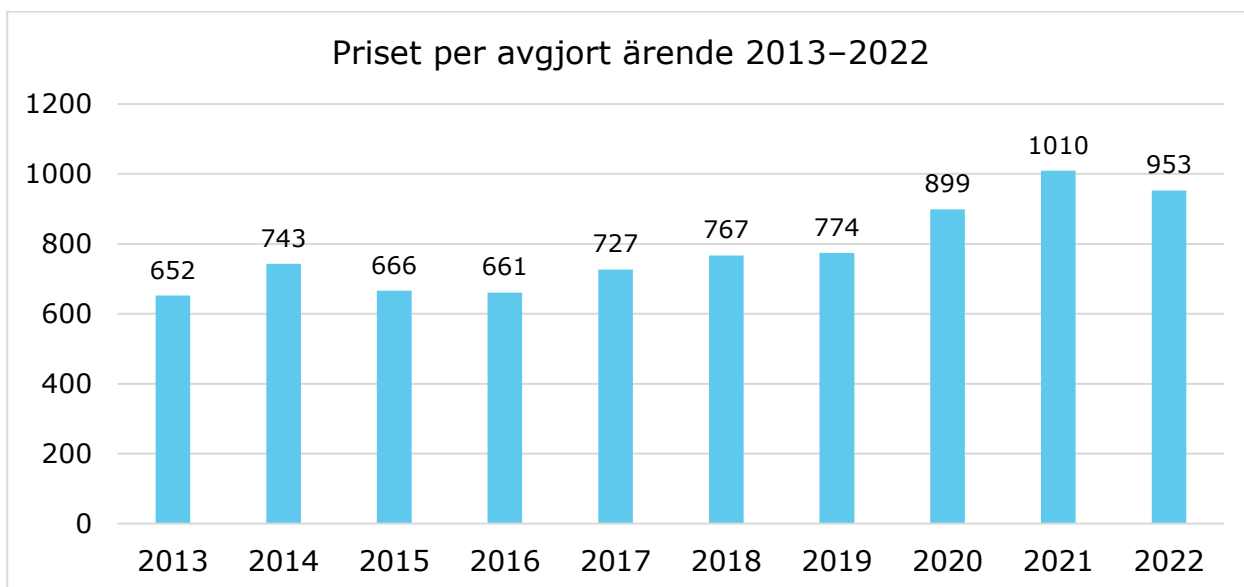
Besvärsnämndens verksamhet finansieras genom justitieförvaltningsavgifter som tas ut hos de försäkringsanstalter som bedriver lagstadgad olycksfallsförsäkring. Justitieförvaltningsavgiftens storlek fastställs av Finansinspektionen.

Sammanlagt 3 741 426 € hade budgeterats för verksamheten vid besvärsnämnden för olycksfallsärenden för år 2022. De faktiska totalkostnaderna var 3 425 139 €. Den största kostnadsposten (2 302 983 €) bestod av löner och bikostnader (68 %). Totalkostnaderna var 4,6 % större än året förut.





Priset per beslut som besvärsnämnden meddelade (totalkostnaderna dividerade med antalet beslut) var 953 €. Jämfört med det föregående året sjönk priset per ärende med ca 6 % trots uppgången i de totala kostnaderna, eftersom antalet avgjorda ärenden steg med 11,3 %.



## Personal

Besvärsnämnden för olycksfallsärenden har en ledningsgrupp som utöver ordföranden omfattar förvaltningschefen, som är byråpersonalens närmaste chef, samt föredragandenas och beredarnas närmaste chefer. Ledningsgruppen bistår ordföranden i att leda och utveckla nämndens verksamhet.

Vid besvärsnämnden för olycksfallsärenden fanns det 37 personer vid utgången av verksamhetsåret 2022. Av dem var 15 föredragande, och en av föredragandena var huvudanvändare för det elektroniska systemet vid sidan av arbetet som föredragande.

Beredargruppen omfattade 12 personer, av vilka en var systemansvarig och skötte enbart arbetsuppgifter med anknytning till det elektroniska systemet.

Sammanlagt sex personer utförde byråarbete. En av personerna är förvaltningsassistent och en annan it-assistent. Mot slutet av år 2022 fanns en yrkeshögskolepraktikant bland de sex byråanställda.

Under verksamhetsåret anställdes tre föredragande för viss tid vid besvärsnämnden. En föredragande var ledig i ett år på grund av domstolspraktik, en annan föredragandes familjeledighet fortgick hela verksamhetsåret. En beredare sade upp sig efter att ha varit ledig i ett år för att sköta ett annat arbete. En byråanställd gick i pension, och förvaltningsassistenten byttes i och med att förvaltningsassistenten som varit familje- och studieledig återvände till besvärsnämnden.

Situationen vid årets utgång

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>personal</b>	37	35
<b>årsverken</b>	36,2	34,6
<b>medelålder</b>	42,8	44
<b>personer under/över 45 år</b>	22/15	20/15
<b>kvinnor/män</b>	27/10	24/11
<b>fast anställda / visstidsanställda</b>	30/7	28/7
<b>heltids /deltidsanställda</b>	34/3	33/2
<b>sjukfrånvaro, dagar /årsv.</b>	5,8	2,5

Under verksamhetsåret återgick personalen efter semestrarna, i augusti, inom ramen för avtalen om distansarbete till att jobba på kontoret sedan de restriktioner som coronapandemin orsakat hade avlyfts och tak- och ventilationsarbetena på fastigheten hade avslutats. Redan i samband med nämndens flytt år 2021 hade det i samarbete med personalen utarbetats gemensamma spelregler för arbete i kontorslokalerna. Likaså hade pandemiåren gett riklig erfarenhet av hybridmöten. Under tiden av omfattande distansarbete avtog kontakterna ansikte mot ansikte och därmed den sociala gemenskapen, därför har det vid nämnden ansetts vara en fungerande kutym att också arbetsdagar på kontoret förutsätts, även om inte allas arbetsuppgifter kräver att arbetet utförs på kontoret. Att människor träffas fysiskt uppfattas som viktigt med tanke på den sociala gemenskapen och arbetshälsan. Besvärsnämndens nuvarande lokaler ger goda möjligheter för personalen att umgås vid sidan av arbetet.

Personalens företagshälsovård ombesörjs av Aava. Kontaktpersonerna vid Aava och vid nämnden möts regelbundet, minst två gånger om året. På grund av coronapandemin sköttes också företagshälsovårdstjänsterna i form av distanstjänster i den mån det var möjligt.

### **Evenemang och utbildningar**

År 2022 fyllde besvärsnämnden 40 år, vilket firades 7.10.2022 i besvärsnämndens lokaler. De nuvarande anställda och medlemmarna samt personal och medlemmar från tidigare år hade bjudits in. Bland de inbjudna fanns också samarbetspartner. Information om nämndens verksamhet under de gångna åren hade sammanställts. Våren 2021 flyttade nämnden in i de nuvarande lokalerna och på grund av pandemin hade de flesta gästerna inte besökt nämndens lokaler tidigare, så det var också möjligt att se sig om i lokalerna under tillställningen.

Under verksamhetsåret arrangerades vid nämnden två utbildningar för alla om informationssäkerhet, och Olycksfallsförsäkringscentralen presenterade för nämndens personal den omarbetade tjänsten för information om olycksfall i arbetet. Dessutom deltog nämndens personal i ett av Aava anordnat webinarium om hur psyket reagerar på en kris som drar ut på tiden.

Vid ett av Olycksfallsförsäkringscentralen anordnat webbseminarium våren 2022 för de sakkunniga i försäkringsanstalternas ersättnings- och försäkringsnätverk höll besvärsnämndens ordföranden ett inlägg under temat rättegång i förvaltningsärenden.

De anställda vid nämnden kan avlägga försäkringsexamen (GFE). Nämnden betalar en del av tentavgifterna och beaktar den avlagda examen i form av ett GFE-tillägg till lönen.

Introduktionen av nyanställda har redan tidigare ägnats särskild uppmärksamhet. För var och en görs det upp en introduktionsplan och utses en inskolare. Dessutom ges särskild introduktion i frågor som är tekniska, administrativa och informationssäkerhetsrelaterade. Arbetstagarens kvalitativa och kvantitativa prestationer följs inledningsvis effektiviserat för att de rätta arbetsmetoderna ska uppnås. På motsvarande sätt strävas det efter att i god tid överföra det kunnande som arbetstagare som lämnar besvärsnämnden har; den närmaste chefen sköter detta så att arbetsuppgifterna går igenom och intervjuer görs.

Vid sammankomster för föredragandena går det regelbundet igenom ärenden som har behandlats i den förstärkta sektionen, avgöranden som träffats av försäkringsdomstolen och högsta domstolen samt sådant som allmänt taget inverkar på avgörandep Praxis. Vid sammankomsterna går det under ledande föredragandens ledning dessutom igenom andra aktuella frågor.

Vid sammankomsterna för beredare har det under verksamhetsåret under ledande beredarens ledning fokuserats förutom på beredningsarbetet också på att testa en ny

version av det elektroniska systemet och lära sig använda det. Med anledning av detta har processanvisningarna och de tekniska anvisningarna för olika arbetsmoment uppdaterats.

I byråarbetsgruppen har det under verksamhetsåret under ledning av den närmaste chefen för byråpersonalen gått igenom och utarbetats anvisningar kring byråarbetsmomenten. I arbetet har personalbyten beaktats.

Vid ledningsgruppens möten går man på föredragning av den närmaste chefen för varje personalgrupp igenom angelägenheter som rör nämndens hela verksamhet. Fokus ligger på aktuella frågor och framtidsinriktade åtgärder.

På hela nämndens nivå har personalens kompetens utvecklats med beaktande av t.ex. sådant som framkommit vid de årliga utvecklingssamtalen. Dessutom följer de närmaste cheferna regelbundet upp hur personerna inom respektive arbetsgrupp har uppfyllt sina mål och ingriper t.ex. genom riktad introduktion, om brister i kompetensen upptäcks.

Vid nämnden finns det en rekreativkommitté vars alla medlemmar byts varje år. Den ska för sin del stärka personalens kamratanda. Under verksamhetsåret arrangerade kommittén flera evenemang. För personalen har det årligen för upprätthållande av arbetsförmågan avsatts en summa som kan användas till idrott och kultur.