

Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnan toimintakertomus 2024

Tehtävät

Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunta on riippumaton ensimmäisen asteen muutoksenhakuelin, joka käsittelee työtapaturma- ja ammattitautilainsäädännön ja muun lakisääteisen tapaturmavakuutuksen piiriin kuuluvia valitusasioita. Muutoksenhakulautakuntaan valitetaan vakuutuslaitosten päätöksistä, jotka koskevat lähinnä työntekijöiden, yrittäjien ja maatalousyrittäjien työtapaturmia ja ammattitauteja, asevelvollisten sotilastapaturmia ja palvelussairauksia. Muutoksenhakulautakunnan päätöksestä voi valittaa vakuutusosoikeuteen. Muutoksenhakulautakunnan lainvoimainen päätös pannaan täytäntöön niin kuin riita-asiaissa annettu lainvoimainen tuomio. Muutoksenhakulautakunnan toiminnan tavoitteena on valitusasioiden ratkaiseminen oikeudenmukaisesti, yhdenmukaisesti ja perustellusti kohtuullisessa käsittelyajassa.

Muutoksenhakulautakunnan tehtävistä, kokoonpanosta ja toiminnasta on säädetty tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnasta annetusta laissa (1316/2010). Muutoksenhakulautakunnan toimielinten ja toimihenkilöiden tehtäviä on lisäksi määriteltä muutoksenhakulautakunnan työjärjestyksessä. Asioiden käsittelyssä muutoksenhakulautakunnassa sovelletaan lakia oikeudenkäynnistä hallintoasioissa ja lakia oikeudenkäynnin julkisuudesta hallintotuomioistuimissa sekä lakia oikeudenkäynnin viivästyksen hyvittämisestä.

Muutoksenhakulautakunnassa käsiteltäviä asioita ratkaisivat v. 2024 ensiasteena seuraavat vakuutuslaitokset:

- If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike
- Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
- Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva
- LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö
- Maatalousyrittäjien eläkelaitos
- Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö
- Pohjola Vakuutus Oy
- Protector Forsikring ASA, Suomen sivuliike
- Tapaturmavakuutuskeskus
- Valion Keskinäinen Vakuutusyhtiö
- Valtiokonttori
- Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag

Hallinto

Puheenjohtaja johtaa muutoksenhakulautakuntaa ja vastaa sen toiminnasta, valvoo laintulkinnan yhdenmukaisuutta muutoksenhakulautakunnan ratkaisuihin sekä vastaa muutoksenhakulautakunnan hallinnollisista asioista työjärjestyksessä tarkemmin määritetyllä tavalla. Viisihenkinen hallintojaosto käsittelee työjärjestyksen mukaan merkittävät hallintoasiat elleivät ne kuulu täysistunnon, puheenjohtajan tai muiden hallintoasioista vastaavien toimihenkilöiden tehtäväksi. Merkittävillä hallintoasioilla tarkoitetaan muita kuin muutoksenhakulautakunnan juoksevaan hallintoon kuuluvia asioita. Hallintojaosto esim. päättää talousarvioesityksestä ja hyväksyy tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen.

Hallintojaostoon kuuluvat puheenjohtaja, varapuheenjohtajat sekä yksi työnantaja-, yksi työntekijä- ja toimihenkilökeskusjärjestöjen ja yksi maatalousyrittäjien järjestöjen ehdotuksesta nimitetty jäsen. Hallintojaostoon kuuluivat toimintavuonna tapa-
turma-asioiden muutoksenhakulautakunnan päätoiminen puheenjohtaja Mika Mänttari sekä jäseninä muutoksenhakulautakunnan varapuheenjohtajat Pauli Ståhlberg ja Henna Huhtamäki sekä jäsenet Markus Äimälä, Timo Koskinen ja Maire Lumiaho. Toimintavuonna hallintojaosto piti kokouksen viisi kertaa.

Muutoksenhakulautakunnan täysistunto vahvistaa tilinpäätöksen ja myöntää hallintojaostolle vastuuvapauden. Myös muutoksenhakulautakunnan työjärjestyksestä koskevat asiat on käsiteltävä täysistunnossa. Täysistunto kokoontui kerran vuoden 2024 aikana hallinnollisten asioiden johdosta.

Valitusasioiden käsittely

Muutoksenhakulautakunnan käytössä olevassa järjestelmässä asiakirjat ovat sähköisessä muodossa.

Vakuutuslaitokset toimittavat valitus- ja hakemuskäsittelyyn liittyvät asiakirjat sähköisesti ja järjestelmä hoitaa vireille tulon kirjaamisen automaattisesti. Asioiden valmistelusta huolehtivat valmistelijat ja esittelijät. Toimistohenkilöstö hoitaa toimistoon ja puhelinpalveluun liittyviä asioita.

Muutoksenhakulautakunta ratkaisee asioita kolmessa jaostossa. Jaostoon kuuluu lainoppinut puheenjohtaja, lääkärijäsen, lakimiesjäsen ja kaksi työelämän ja työmarkkinoiden olosuhteita tuntevaa jäsentä, joista toinen on työnantajakeskusjärjestön ehdotuksen perusteella nimitetty jäsen ja toinen työntekijä- ja toimihenkilökeskusjärjestöjen ehdotuksen perusteella nimitetty jäsen sekä maatalousyrittäjäjärjestön ehdotuksen perusteella nimitetty jäsen.

Asiat ratkaistaan pääsääntöisesti kirjallisen aineiston perusteella ja päätökset tehdään jaoston istunnossa esittelijän esityksestä. Muutoksenhakulautakunta voi asianosaisen pyynnöstä järjestää suullisen käsittelyn tai järjestää sen itse viran puolesta. Suullinen

käsittely järjestetään silloin, kun muutoksenhakulautakunta pitää sitä tarpeellisena ratkaistavan asian selvittämiseksi. Toimintavuonna järjestettiin yksi suullinen käsittely. Muutoksenhakulautakunnan käsittely ja päätökset ovat asianosaisille maksuttomia. Muutoksenhakulautakunnan päätöksiin voi joitakin poikkeuksia lukuun ottamatta hakea muutosta vakuutusosoikeudelta.

Muutoksenhakulautakunnan puheenjohtaja tai jaosto voi määrätä jaostossa käsiteltävänä olevan asian ratkaistavaksi vahvennetussa jaostossa yhdenmukaisen tulkinnan varmistamiseksi. Jaostoon kuuluvat puheenjohtaja, varapuheenjohtajat sekä asiaa aikaisemmin käsitelleen jaoston jäsenet. Vahvennettu istunto kokoontui kuusi kertaa toimintavuoden aikana antaen ratkaisun viidessä asiassa.

Jos muutoksenhakulautakunnan ratkaistavalla asialla on periaatteellista merkitystä lain soveltamisen kannalta muissa vastaavanlaisissa tapauksissa tai jos jaoston ratkaisu tulisi poikkeamaan aikaisemmasta käytännöstä, muutoksenhakulautakunnan puheenjohtaja tai jaosto voi määrätä asian käsiteltäväksi muutoksenhakulautakunnan täysistunnossa. Toimintavuonna ei järjestetty yhtään täysistuntoa valitusasian käsitte-lyä varten.

Muutoksenhakulautakunnan puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja ratkaisee eräitä asioita yksin ilman jaostoa: valituksen tai poistohakemuksen peruuttaminen, valituksen tai hakemuksen tutkimatta jättäminen, uuden selvityksen johdosta asian palauttaminen kokonaisuudessaan vakuutuslaitokselle, täytäntöönpanon keskeyttämistä koskeva asia sekä päätös hakemuksesta, joka koskee tietojen tai asiakirjojen tiedoksisaantia oikeudenkäynnin julkisuudesta hallintotuomioistuimissa annetun lain (381/2007) nojalla tai pyynnöstä, joka koskee tiedon antamista asiakirjasta viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) nojalla.

Muutoksenhakulautakunnan kokoonpano ja istunnot

Valtioneuvosto nimittää muutoksenhakulautakunnan jäsenet viideksi vuodeksi kerrallaan. Muutoksenhakulautakunnan nykyinen toimikausi on ajalle 14.1.2021 – 31.12.2025.

Muutoksenhakulautakuntaan kuuluu päätoiminen puheenjohtaja, kaksi sivutoimista varapuheenjohtajaa ja 15 varsinaista jäsentä sekä heidän varajäsenensä ja puheenjohtajien yhteinen varajäsen. Jäsenet toimivat tuomarinvastuulla. Kukin jäsen antaa tuomarinvakuutuksen toimikautensa alussa, jos hän ei ole tehnyt sitä aikaisemmin. Muutoksenhakulautakunnan kuusihenkisiin jaostoihin kuuluvat puheenjohtaja, lääkäri- ja lakimiesjäsen, yksi työnantaja-, yksi työntekijä- ja toimihenkilökeskusjärjestöjen ja yksi maatalousyrittäjien järjestöjen ehdotuksesta nimitetty jäsen.

Keväällä 2020 alkaneen koronapandemian takia lautakunnassa siirryttiin sähköisiin istuntoihin ja käytäntö on sen jälkeen vakiintunut siten, että toimintavuonnakin pyrittiin järjestämään fyysisiä istuntoja jaostoittain noin kerran kuukaudessa.

Jaostot kokoontuvat kesä- ja joulutaukoja lukuun ottamatta viikoittain. Jaostojen istuntoja v. 2024 oli 127 ja ratkaistavat asiat jakaantuivat tasaisesti jaostoilille.

Jäsenet v. 2024

Puheenjohtaja

- Oikeustieteen kandidaatti Mika Mänttari

Varapuheenjohtajat

- Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari Henna Huhtamäki
- Oikeustieteen tohtori, varatuomari Pauli Ståhlberg

Lakimiesjäsenet

- Oikeustieteen kandidaatti Olli Häkkinen
- Johtava asiantuntija, oikeustieteen kandidaatti Seija Jalkanen
- Oikeustieteen kandidaatti Riitta Kokko-Herrala

Lääkärijäsenet

- Lääketieteen ja hammaslääketieteen lisensiaatti, korva-, nenä- ja kurkkutautien ja työterveyshuollon erikoislääkäri Soile Jungewelter
- Lääketieteen lisensiaatti, kirurgian, ortopedian ja traumatologian erikoislääkäri Matti Karjalainen
- Lääketieteen tohtori, kirurgian, ortopedian ja traumatologian erikoislääkäri Mickael Parviainen

Työnantajakeskusjärjestöjen ehdotuksesta määrätyt jäsenet

- Asiantuntija Mikko Räsänen
- Johtava asiantuntija Vesa Rantahalvari
- Lakiasiainjohtaja Markus Äimälä

Työntekijä- ja toimihenkilökeskusjärjestöjen ehdotuksesta määrätyt jäsenet

- Juristi Inka Douglas
- Päälakimies Timo Koskinen
- Johtava asiantuntija Hannele Fremer

Maatalousyrittäjäkeskusjärjestöjen ehdotuksesta määrätyt jäsenet

- Asiantuntija Maire Lumiaho
- Verojohtaja lakimies Timo Sipilä
- Toiminnanjohtaja Jonas Laxåback

Varajäsen

- Oikeustieteen kandidaatti Petteri Immonen

Varajäsenet

- Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari Anna Maria Brandt
- Hallitussihteeri, oikeustieteen kandidaatti Eva Aalto
- Oikeustieteen maisteri Kaisa Laine

Varajäsenet

- Lääketieteen tohtori, ortopedian ja traumatologian erikoislääkäri Minna Laitinen
- Lääketieteen lisensiaatti, neurokirurgian erikoislääkäri Mirva Nätynki
- Lääketieteen tohtori, työterveyshuollon erikoislääkäri Riitta Sauni

Varajäsenet

- Asiantuntija Minna Etu-Seppälä 25.4.2024 saakka ja siitä alkaen Miira Kaukolinna
- Johtava asiantuntija Markku Rajamäki
- Asiantuntija Katja Leppänen

Varajäsenet

- Juristi Samppa Koskela
- Sosiaaliasiain päällikkö Pirjo Väänänen
- Työympäristöpäällikkö Lotta Savinko

Varajäsenet

- Asiantuntija Johanna Andersson
- Maitoasiamies Marjukka Mattio
- Asiantuntija Leena Suojala

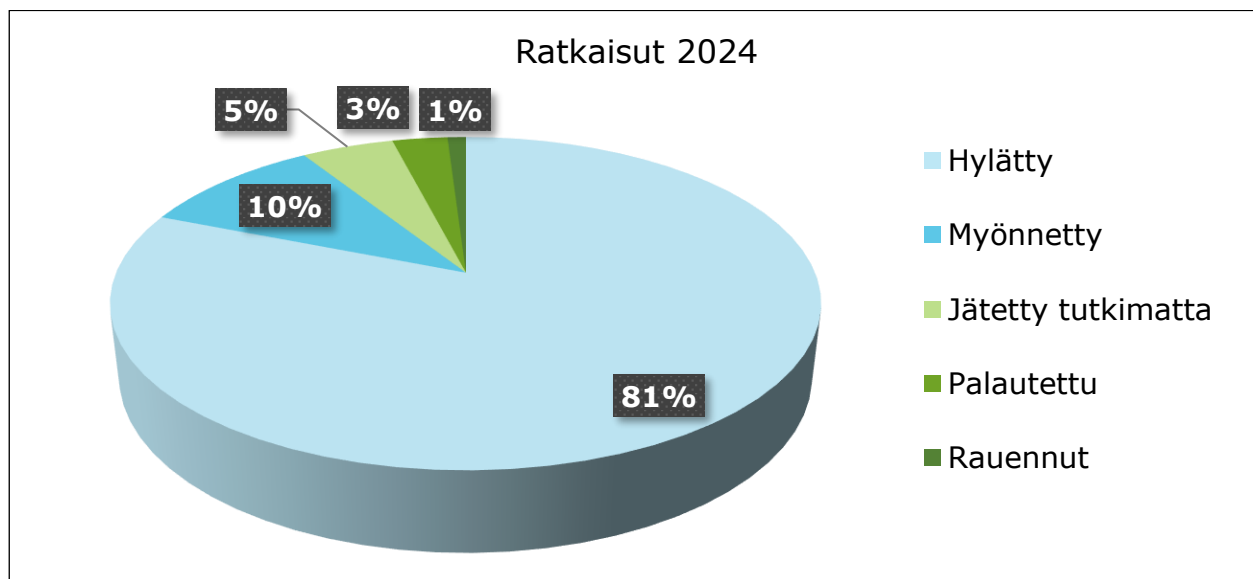
Ratkaisutoiminta

Vuosi	Saapunut	Käsitelty	Muutettu (%)	Hylätty (%)	Käsittelyaika (pv)	Vireillä vuoden lopussa
2015	4 588	5 289	14	79	234	2 488
2016	4 460	4 766	12	79	185	2 204
2017	4 730	4 189	15	77	207	2 765
2018	4 293	4 149	15	76	240	2 934
2019	3 741	4 192	13	78	255	2 509
2020	3 743	3 608	15	76	240	2 709
2021	3 445	3 243	11	79	300	3 001
2022	3 345	3 595	12	80	326	2 800
2023	3 717	3 731	10	83	302	2 826
2024	3 985	3 719	10	81	278	3 142

Vuonna 2024 muutoksenhakulautakuntaan saapui 3 985 asiaa, mikä on 268 asiaa (7,2 %) enemmän kuin vuonna 2023. Saapuneiden asioiden määrä on suurin sitten vuoden 2018. Loppuvuonna saapuneiden määrä oli kuitenkin selvästi pienempi kuin alkuvuonna, joten nähtäväksi jää, jatkuuko saapuneiden kasvu vielä 2025.

Muutoksenhakulautakunta antoi päätöksen 3 719 asiassa, mikä on 12 asiaa (0,2 %) vähemmän kuin vuonna 2023. Vireillä olevien määrä vuoden lopussa kasvoi edellisestä vuodesta, koska ratkaistuja oli 266 asiaa vähemmän kuin saapuneita.

Muutoksenhakulautakunnassa ratkaistujen asioiden keskimääräinen käsittelyaika oli 278 päivää eli reilu 9 kuukautta, joka on vajaan kuukauden lyhyempi kuin 2023.



Ratkaisujen muutosprosentti oli sama kuin edellisenä vuonna eli 10, mikä on hieman alle pitkäaikaisen keskiarvon. Ratkaisutyyppien jakautuminen on kuitenkin pysynyt varsin vakiintuneena vuodesta toiseen. Vakuutuslaitoksille palautettiin uudelleen käsiteltäväksi noin 3 % asioista. Hylkääviä ratkaisuja oli 81 % päätöksistä. Tutkimatta jätettiin 5 % asioista, pääosin valituksen myöhästymisen vuoksi.

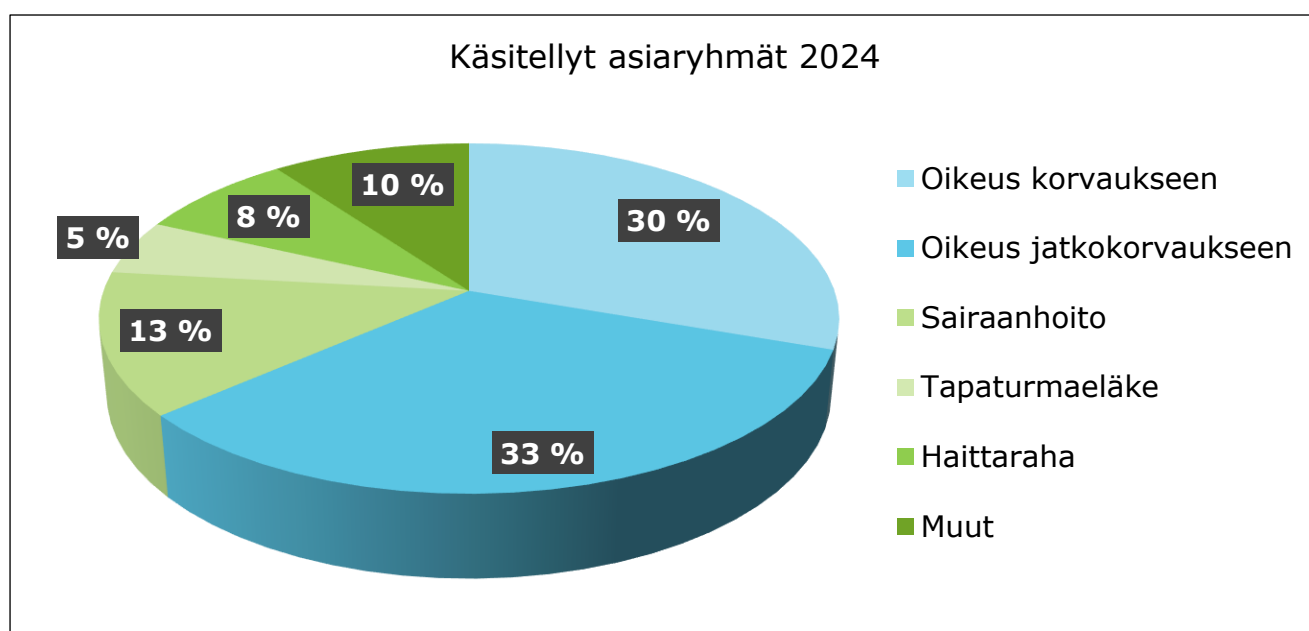
Lääketieteellisten asioiden osuus ratkaistuista oli 81 % ja lainopillisten 19 %, sama kuin edellisenä vuonna. Edeltävän kymmenen vuoden aikana lääketieteellisten ja lainopillisten asioiden suhde on ollut keskimäärin tasolla 86 % – 14 %. Lainopillisten asioiden määrä on siis suhteellisesti hieman kasvanut muutamana viime vuotena, mikä johtuu pääosin oikeutta korvaukseen koskevista asioista eli ns. olosuhdetapauksista.

Suurin osa (noin 96 %) ratkaistuista asioista on erilaisia korvauspäätöksiä koskevia valitusasioita, mutta muutamia muitakin asiatyyppejä käsitellään:

- perustevalituksia ja laiminlyöntimaksua koskevia asioita ratkaistiin 29 kpl
- poistohakemuksia ratkaistiin 106 kpl, joissa poistoa haki vakuutuslaitos kaikissa muissa paitsi yhdessä tapauksessa
- vakuutusoikeuden muutoksenhakulautakunnan uudelleen käsiteltäväksi palautettavia asioita ratkaistiin 22 kpl.

Vahinkotapahtuman luonteen perusteella voidaan ratkaistut asiat jaotella karkeasti tapaturma- ja ammattitautiasioihin:

- tapaturma-asioita 89 %
- ammattitautiasioita 9 %.



Käsiteltyjen asiaryhmien jakautuminen on pysynyt pitkään hyvin vakiintuneena eikä tässä ole olennaista muutosta vuonna 2024. Käsitellyistä asiaryhmistä suurimman osan muodostivat ne valitukset, jotka koskivat oikeutta korvaukseen (30 %) ja oikeutta jatkokorvaukseen (33 %). Näissä asioissa on tyypillisesti kysymys siitä, onko vahinkotapahtuma sattunut korvattavissa olosuhteissa, onko vahinkotapahtumasta

aiheutunut ylipäänsä korvattavaa vammaa, tai ovatko pitkittyneet oireet syy-yhteydessä korvattuun vahinkotapahtumaan.

Vakuutusoikeuteen tehdyt valitukset muutoksenhakulautakunnan ratkaisuksista viimeisenä viitenä vuotena ovat pysytelleet kutakuinkin samalla tasolla, vaikka hienoista vähenemistä on todettavissa:

	kpl	valitusprosentti
2020	551	15 %
2021	509	16 %
2022	585	16 %
2023	514	14 %
2024	490	13 %

Tiedottaminen

Muutoksenhakulautakunnan kotisivuilla www.tapaturmalautakunta.fi kerrotaan muutoksenhakulautakunnan toiminnasta, annetaan ohjeita muutoksenhakijoille ja tietoa tapaturmavakuutuksesta. Vuonna 2024 nettisivuille lisättiin uutena usein kysyttyjä kysymyksiä ja vastauksia niihin. Kotisivuilla olevista tiedoista suurin osa on käännetty myös ruotsiksi ja englanniksi. Suomenkielisiltä sivuilta löytyy mm. muutoksenhakulautakunnan oikeustapausrekisteri, johon on viety muutoksenhakulautakunnan ratkaisuja vuodesta 2003 lähtien. Muutoksenhakulautakunnan toimintakertomukset sekä tilastotiedot ovat nähtävissä muutoksenhakulautakunnan nettisivuilla. Myös muutoksenhakulautakunnan avoimet työpaikat julkaistaan nettisivuilla.

Muutoksenhakulautakunta lähettää jäsenilleen jäsentiedotteen muutaman kerran vuodessa. Vuonna 2024 jäsentiedote lähetettiin kerran. Jäsentiedotteessa kerrotaan muutoksenhakulautakunnan ajankohtaisista asioista sekä tiivistelmät vahvetuissa istunnoissa käsitellyistä asioista sekä keskeisistä korkeimman oikeuden ja vakuutusoikeuden päätöksistä.

Kehitystyö

Kaikessa toiminnassa pyrkimyksenä on tietojärjestelmien hyödyntäminen ratkaisutyössä sekä muussa toiminnassa. Tämä on mahdollistanut mm. laajan etätyön sekä jaostojen etäistunnot. Tietojärjestelmää kehitetään aktiivisesti edelleen.

Arkistossa olevien paperiasiakirjojen sähköistä skannaustyötä jatkettiin edelleen toimintavuonna.

Muutoksenhakulautakunnan johtoryhmä seuraa säännöllisesti määrällisten ja laadullisten tavoitteiden toteutumista henkilöstöryhmittäin. Tämä huomioidaan esim. henkilöstön määrässä ja rakenteessa, osaamisen varmistamisessa sekä yleisessä riskienhallinnassa.

Henkilöstöhallinnon puolella täsmennettiin sisäisiä ohjeita ja henkilöstölle tarkoitettuja ohjeita päivitettiin henkilöstöhallinnon vuosikellon mukaisesti. Kaikissa hallinnollisissa käytänteissä pyritään henkilöstön oikeudenmukaiseen ja joustavaan käytäntöön.

Työsuojeluvaltuutetun puheenvuoro

Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnassa työsuojelu läpäisee organisaation johdosta aina jokaiseen yksittäiseen työntekijään. Työsuojelun sisältö on viime vuosina enenevässä määrin laajentunut perinteisten turvallisuusriskien ohella kattamaan myös psykososiaalisia tekijöitä, jotka korostuvat asiantuntijatyössä. Meillä se tarkoittaa toimenpiteitä ja tekoja, joilla varmistetaan, että jokainen työntekijä tuntee olonsa turvallisiksi.

Työsuojelun tavoitteet ovat edistää työpaikan turvallisuutta ja terveellisyyttä sekä työntekijöiden työkykyä ja -hyvinvointia ylläpitävää toimintaa. Työsuojelutoimikunta valitsi vuodelle 2024 painopisteeksi työn tauotuksen merkityksen esilletuomisen. Työnantajan vahva tuki tauotukselle mahdollisti staattisen näyttöpäätetyön haittojen ennaltaehkäisyn lisäksi psykososiaalisen kuormituksen hallinnan työntekijöille. Vuosi 2024 käynnistyi tammikuun henkilöstötilaisuudella, jossa yhtenä osuutena oli työsuojelu. Työsuojelun osuus tilaisuudessa koostui toimikunnan esittelystä, työsuojelusta yleisesti, henkilöstöä osallistavalla osuudella sekä sydäniskuri-videon esittämällä. Keväällä työsuojelutoimikunnassa tehtiin päivityksiä työsuojeluasiakirjoihin. Työolosuhteet eivät olleet edellisestä vuodesta olennaisesti muuttuneet, joten työstä selvitettiin aiempaa kevyemmin. Työturvallisuuslain muutos 1.6.2023 ja vuonna 2023 tehty riskikartoitus antoivat suuntaviivoja jatkaa toiminnan kehittämistä. Syksyllä työsuojelun käsiteltäväksi nousi toimitilojen kiinteistöön tehtyyn remontointiin liittyvät seikat sekä siitä johtuvat tarvittavat toimenpiteet. Työsuojeluhenkilöstön lisäksi myös osa työntekijöistä osallistui työsuojeluun liittyvään ulkopuoliseen koulutukseen. Työsuojelutoimikunta kokoontui kolme kertaa vuonna 2024.

Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnassa työsuojelu koostuu arkisista tilanteista ja kohtaamisista olivat ne sitten työsuojelupäällikön ja työsuojeluvaltuutetun päivittäistä käytännön yhteistyötä tai henkilöstön nostamien huomioiden kuulemisesta. Työsuojelutoimikunnan kaksivuotiskausi päättyi vuoden 2024 lopussa. Työsuojelun henkilöstöjäsenet valittiin jatkamaan myös tulevalle kaudelle 2025–2026. Työ jatkuu – turvallisempaa työtä.

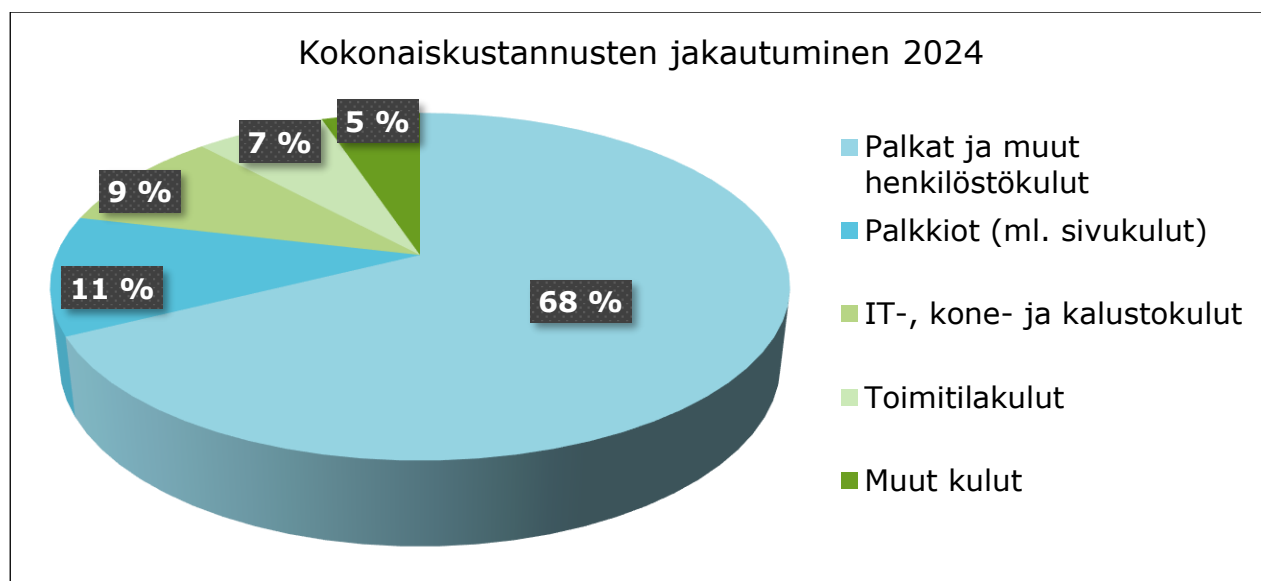
Jaakko Malin, työsuojeluvaltuutettu

Kustannukset

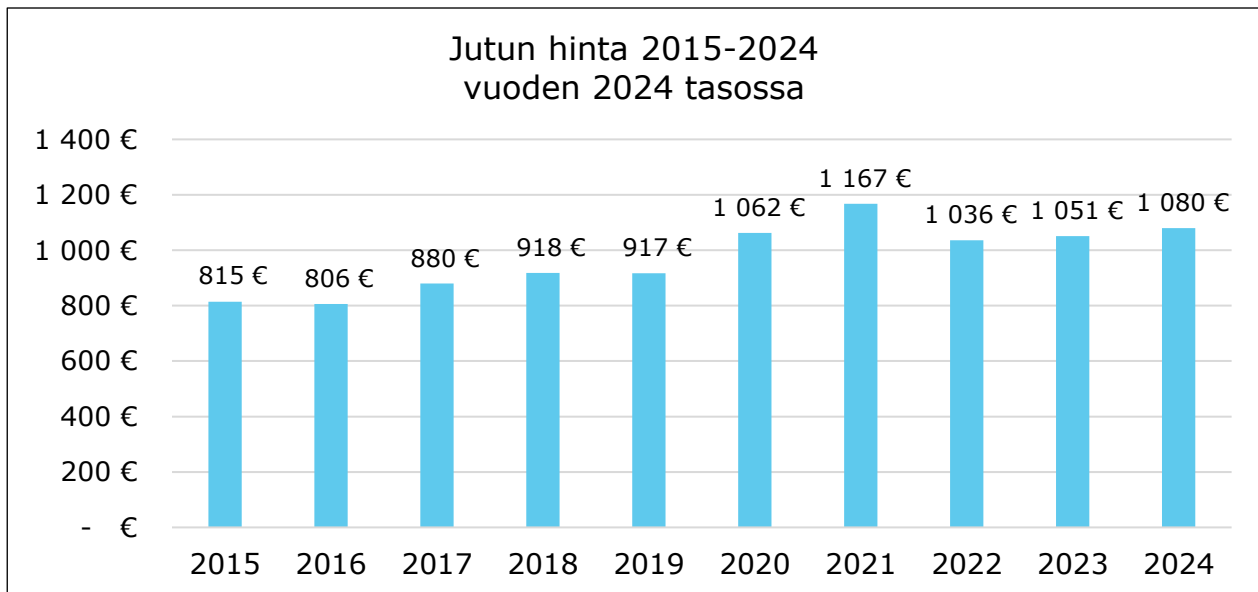
Muutoksenhakulautakunnan toiminta rahoitetaan lakisääteistä tapaturmavakuutusta harjoittavilta vakuutuslaitoksilta perittävillä oikeushallintomaksuilla. Oikeushallintomaksun suuruuden vahvistaa Finanssivalvonta.

Vuodelle 2024 tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnalle oli toimintaan varattu 4 451 395 €. Toteutuneet kokonaiskustannukset olivat 4 016 316 €. Suurin kuluerä (2

711 544 €) olivat henkilöstökulut sivukuluineen (68 %). Kokonaiskustannukset kasvoivat 4,0 % edellisestä vuodesta.



Muutoksenhakulautakunnan yhden päätöksen hinta (kokonaiskustannukset jaettuna päätösten määrällä) oli 1 080 €. Edelliseen vuoteen verrattuna päätöksen hinta kasvoi 2,8 %. Päätöksen yksikkökustannus kasvaa, kun päätösten määrä ei kasva kokonaiskustannusten kasvaessa. Tähän vaikuttivat ensisijaisesti esittelijöiden perhevapaat ja loppuvuonna tapahtunut eläköityminen.



Toiminnan tuottavuutta voidaan mitata myös sillä, kuinka monta ratkaisua tehdään henkilötyövuotta kohti. Tällä tavoin laskettu tuottavuusluku oli 103,5. Vuonna 2023 luku oli 99,8.

Henkilöstö

Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnan johtoryhmään kuuluvat puheenjohtaja sekä hallintopäällikkö, joka toimii myös toimiston esihenkilönä sekä esittelijöiden ja valmistelijoiden esihenkilöt. Johtoryhmä tukee puheenjohtajaa muutoksenhakulautakunnan toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä.

Tapaturma-asioiden muutoksenhakulautakunnassa oli toimintavuoden 2024 lopussa 37 henkilöä. Näistä esittelijöitä oli 15 henkilöä, joista yksi toimi esittelijän työn ohella sähköisen järjestelmän pääkäyttäjänä.

Valmistelijoiden ryhmään kuului 13 henkilöä, joista yksi toimi järjestelmävastaavana tehden pelkästään sähköisen järjestelmään liittyviä työtehtäviä.

Toimistossa henkilöstöä oli kaiken kaikkiaan viisi henkilöä, näistä yksi on hallintoassistentti ja toinen IT-assistentti.

Muutoksenhakulautakuntaan palkattiin kolme uutta työntekijää, kaksi valmistelijaa ja yksi toimistos sihteeri. Yksi esittelijä ja yksi toimistos sihteeri jäivät eläkkeelle. Pitkälle perhevapaalle jäi yksi esittelijä ja yksi valmistelija, lyhyempää perhevapaajaksoa käytti yksi esittelijä.

Tiedot vuoden lopun tilanteessa:

	2024	2023
henkilöstö	37	38
henkilötyövuodet	35,9	37,4
keski-ikä	42,6	43
alle/yli 45-vuotiaat	27/10	24/14
naiset/miehet	25/12	27/11
vakinaiset/määräaikaiset	35/2	33/5
kokoaikaiset/osa-aikaiset	33/4	35/3
sairauspoissaoloprosentti	2,1	1,9

Toimintavuoden aikana jatkettiin etätyötä etätyösopimusten puitteissa. Samoin jaostojen istunnoissa jatkettiin käytäntöä järjestää kuukausittain fyysiset istunnot. Laajan etätyöskentelyn aikana kasvatusten tapahtunut yhteisöllisyys on vähentynyt ja tämän johdosta lautakunnassa on pidetty toimivana käytäntöä, että myös toimistotyöskentelyä edellytetään, vaikka työtehtävät eivät aina kaikilta läsnätyötä edellytä. Fyysiset kohtaamiset ovat yhteisöllisyyden ja työhyvinvoinnin näkökulmasta arvioitu merkittäviksi. Muutoksenhakulautakunnan nykyiset toimitilat mahdollistavat hyvin henkilöstön kanssakäymisen työnteon ohella.

Henkilöstön työterveyspalvelut on järjestetty Aavan kanssa. Lautakunnan ja Aavan yhteyshenkilöiden kanssa pidetään säännölliset tapaamiset vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Tapahtumat ja koulutukset

Lautakunnan tietoturvatyöryhmä osallistui Digi- ja väestötietoviraston järjestämään valtakunnalliseen Taisto-harjoitukseen. Harjoituksen tavoitteena on parantaa lautakunnan kykyä toimia äkillisessä tietoturvaan liittyvissä poikkeustilanteissa. Henkilöstölle järjestettiin tietosuojakoulutusta, lisäksi henkilöstö suoritti eOppivan verkkokoulutuksen Tietosuojan ABC julkishallinnon henkilöstölle. Tietosuojavastaava suoritti erilaisia verkkokoulutuksia ja tutustui useiden eri toimijoiden webinaarimateriaaleihin. Tietosuojavastaava julkaisi henkilöstölle tietoturva-aiheisia ajankohtaistiedotteita kahdeksan toimintavuoden aikana. Jäsenten päivitetty tietoturvaohje lähetettiin jäsenille keväällä.

Lautakunnan käsittelijät osallistuivat kroonista väsymysoireyhtymää ja long covid sekä kipuoireyhtymää koskevaan etäluentoon. Kaksi esittelijää osallistui lääketieteen ja aivovammoja koskevaan koulutukseen. Lautakunnasta osallistuttiin myös vakuutus-oikeuden juhlaseminaariin.

Työsuojelupäällikkö osallistui työsuojelun jatkokurssille sekä yksi henkilö suoritti hätäensiapukurssin.

Osa esihenkilöistä sekä perehdyttäjät osallistuivat perehdytykseen sekä työhyvinvoinnin ja työkykyä koskevaan koulutukseen.

Tekoälyn hyödyntämistä koskevia koulutuksia hyödynnettiin laajasti.

Lautakunnassa on pidetty kerran vuodessa kaikille yhteinen tilaisuus, jossa käydään yhteisiä asioita läpi. Toimintavuonna tammikuun tilaisuudessa käytiin tilastojen ja talouslukujen lisäksi sähköiseen järjestelmään, työsuojeluun, tietosuojaan sekä hallintoon liittyviä asioita.

Lautakunnan työntekijät voivat suorittaa vakuutustutkinnon (VTS-tutkinto). Lautakunta maksaa osan tenttimaksuista sekä huomioi suoritettun tutkinnon palkassa VTS-lisänä.

Uusien työntekijöiden perehdyttämiseen kiinnitetään erityistä huomiota. Jokaiselle laaditaan perehdyttämissuunnitelma ja nimitetään perehdyttäjät. Lisäksi teknisiin, hallinnollisiin ja tietoturvaan liittyviin asioihin on oma perehdytys. Työntekijän laadullista ja määrällistä suoriutumista seurataan alkuun tehostetusti oikeiden työtapojen saavuttamiseksi. Vastaavasti poislähtevän työntekijän osalta pyritään huomioimaan osaamisen siirtäminen hyvissä ajoin esihenkilön toimesta työtehtävien läpikäynnillä ja haastatteluilla.

Esittelijöiden palavereissa käydään säännöllisesti läpi vahvennetuissa istunnoissa käsitellyt asiat, vakuutus oikeuden ja korkeimman oikeuden ratkaisuja sekä yleisesti ratkaisukäytäntöihin vaikuttavia asioita. Lisäksi palavereissa käydään läpi muita ajankohtaisia asioita johtavan esittelijän johdolla.

Valmistelijoiden palavereissa on kuluvana vuonna johtavan valmistelijan johdolla keskitytty valmisteluun liittyviin asioihin.

Toimiston säännöllisissä palavereissa käydään läpi toimiston työvaiheisiin liittyviä ajankohtaisia asioita esim. puhelinpalveluun ja saapuvan postin käsittelyyn liittyen. Henkilöstövaihdoksen myötä ohjeistusta päivitettiin perehdytyksen nopeuttamiseksi.

Johtoryhmän kokouksissa käydään koko lautakunnan toimintaan liittyviä asioita jokaisen henkilöstöryhmän esihenkilön esittämänä painopisteenä ajankohtaiset asiat sekä tulevaisuuteen suuntaavat toimenpiteet.

Koko lautakunnan tasolla henkilöstön osaamista on kehitetty huomioiden esim. vuosittaisissa kehityskeskusteluissa esiin tulleet asiat. Lisäksi esihenkilöt seuraavat säännöllisesti oman työryhmän henkilöiden tavoitteiden saavuttamista ja puuttuvat esim. kohdennetulla perehdytyksellä havaittuihin osaamisvajaisiin.

Lautakunnassa toimii vuosittain jäseniltään vaihtuva virkistystoimikunta, jonka tehtävänä on omalta osaltaan vahvistaa henkilöstön yhteisöllisyyttä. Virkistystoimikunta

järjesti toimintavuonna useita tapahtumia. Henkilöstölle on vuosittain varattu työkyvyn ylläpitoa varten tyhy-rahaa, jota voi käyttää liikunta- ja kulttuurimenoihin.