

Besvärsnämnden för olycksfallsärendens verksamhetsberättelse för år 2024

Uppgifter

Besvärsnämnden för olycksfallsärenden är en oavhängig första besvärinstans i ärenden som omfattas av lagstiftningen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar och av den övriga lagstadgade olycksfallsförsäkringen. Hos besvärsnämnden anföras besvär över sådana beslut som försäkringsanstalterna har fattat och som gäller närmast arbetstagares, företagares och lantbruksföretagares olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar samt sådana olycksfall i militärtjänst och tjänstgöringsrelaterade sjukdomar som drabbat värnpliktiga. Beslut som besvärsnämnden har fattat får överklagas hos försäkringsdomstolen. Ett lagakraftvunnet beslut av besvärsnämnden verkställs som en lagakraftvunnen dom i tvistemål. Syftet med besvärsnämndens verksamhet är att besvärärendena avgörs rättvist och enhetligt inom en rimlig handläggningstid och att besluten är motiverade.

Bestämmelser om besvärsnämndens uppgifter, sammansättning och verksamhet finns i lagen om besvärsnämnden för olycksfallsärenden (1316/2010). Dessutom föreskrivs det i besvärsnämndens arbetsordning om de uppgifter som besvärsnämndens organ och anställda ska sköta. Vid behandlingen av ärenden i besvärsnämnden tillämpas lagen om rättegång i förvaltningsärenden och lagen om offentlighet vid rättegång i förvaltningsdomstolar samt lagen om gottgörelse för dröjsmål vid rättegång.

Följande försäkringsanstalter avgjorde år 2024 i första instans ärenden som behandlades i besvärsnämnden:

- If Skadeförsäkring Abp, filial i Finland
- Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt
- LokalTapiola Ömsesidigt Försäkringsbolag
- Olycksfallsförsäkringscentralen
- Pohjantähti Ömsesidiga Försäkringsbolaget
- Pohjola Försäkring Ab
- Protector Forsikring ASA, filial i Finland
- Statskontoret
- Valion Keskinäinen Vakuutusyhtiö
- Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia
- Ömsesidiga Försäkringsbolaget Turva

Förvaltning

Ordföranden leder besvärsnämnden och svarar för verksamheten, övervakar att lagtolkningen är enhetlig i nämndens avgöranden och svarar för besvärsnämndens förvaltningsärenden i enlighet med vad som närmare föreskrivs i arbetsordningen. Enligt besvärsnämndens arbetsordning behandlar de fem medlemmarna i nämndens förvaltningssektion viktiga förvaltningsärenden, om inte dessa ska behandlas i plenum, av ordföranden eller av andra anställda som svarar för förvaltningsärenden. Med viktiga förvaltningsärenden avses sådana ärenden som inte hör till besvärsnämndens löpande förvaltning. Förvaltningssektionen beslutar bl.a. om budgetförslaget och godkänner bokslutet och verksamhetsberättelsen.

Förvaltningssektionen omfattar ordföranden, vice ordförandena och sammanlagt tre medlemmar som utsetts på förslag av arbetsgivarföreningarnas, arbetstagarnas och tjänstemännens fackföreningars respektive lantbruksföretagarorganisationernas centralorganisationer. I förvaltningssektionen ingick under verksamhetsåret besvärsnämnden för olycksfallsärendens ordförande med uppdraget som huvudsyssla Mika Mänttari, besvärsnämndens vice ordförande Pauli Ståhlberg och Henna Huhtamäki samt medlemmarna Markus Äimälä, Timo Koskinen och Maire Lumiaho. Förvaltningssektionen sammanträdde fem gånger under verksamhetsåret.

Besvärsnämndens plenum fastställer bokslutet och beviljar förvaltningssektionen ansvarsfrihet. Också ärenden som rör besvärsnämndens arbetsordning ska behandlas i plenum. År 2024 sammanträdde plenum en gång för att behandla förvaltningsärenden.

Behandling av besvärärenden

I det system som besvärsnämnden använder är handlingarna i elektronisk form.

Försäkringsanstalterna lämnar in de till besvär- och ansökningshandläggningen anknyttande handlingarna elektroniskt, och systemet ser automatiskt till att anhängigörandet diarieförs. Beredarna och föredragandena sköter beredningen. Byråpersonalen har hand om kanslifunktionerna och telefonservicen.

Besvärsnämnden avgör ärenden i tre sektioner. I varje sektion finns en lagfaren ordförande, en läkarmedlem, en lagfaren medlem och två medlemmar med kännedom om förhållandena inom arbetslivet och på arbetsmarknaden. Av de sistnämnda har den ena utsetts på förslag av arbetsgivarföreningarnas centralorganisationer och den andra på förslag av arbetstagarnas och tjänstemännens fackföreningars centralorganisationer. Vidare finns det i varje sektion en medlem som har utsetts på förslag av lantbruksföretagarnas centralorganisationer.

Ärendena avgörs i regel på basis av skriftligt material, och besluten fattas vid sektionens sammanträde utgående från en framställning som föredraganden har gjort. Besvärsnämnden kan verkställa muntlig förhandling antingen på begäran av en part eller själv, på tjänstens vägnar. Muntlig förhandling verkställs när besvärsnämnden anser

att det är nödvändigt för att ett ärende ska kunna utredas. Under verksamhetsåret verkställdes en muntlig förhandling. Behandlingen i besvärsnämnden och de beslut som besvärsnämnden fattar är avgiftsfria för parterna. Med vissa undantag får ändring i besvärsnämndens beslut sökas hos försäkringsdomstolen.

Besvärsnämndens ordförande eller en sektion kan bestämma att ett ärende som handläggs i sektionen ska avgöras i en förstärkt sektion för att säkerställa en enhetlig tolkning. I den förstärkta sektionen ingår ordföranden, vice ordförandena och medlemmarna i den sektion som tidigare har handlagt ärendet. Under verksamhetsåret sammanträdde den förstärkta sektionen sex gånger och avgjorde fem ärenden.

Om ett ärende som ska avgöras av besvärsnämnden är av principiell betydelse för tillämpningen av lag i andra liknande fall eller om avgörandet i en sektion skulle komma att avvika från tidigare praxis, kan besvärsnämndens ordförande eller sektionen bestämma att ärendet ska behandlas i besvärsnämndens plenum. Under verksamhetsåret ordnades inget plenum för behandling av besvärärenden.

Besvärsnämndens ordförande eller en vice ordförande avgör vissa ärenden ensam utan sektion. Dessa är återtagande av besvär eller av ansökningar om undanröjande av beslut, avvisande av besvär eller ansökningar, återförvisande av ett ärende i dess helhet till försäkringsanstalten med anledning av ny utredning, ärenden om avbrytande av verkställighet samt beslut med anledning av ansökan om rätt att ta del av uppgifter eller handlingar med stöd av lagen om offentlighet vid rättegång i förvaltningsdomstolar (381/2007) eller en begäran om utlämnande av uppgifter ur en handling med stöd av lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999).

Besvärsnämndens sammansättning och sammanträden

Statsrådet förordnar besvärsnämndens medlemmar för fem år i sänder. Besvärsnämndens nuvarande mandatperiod är 14.1.2021–31.12.2025.

Besvärsnämnden har en ordförande med uppdraget som huvudsyssla, två vice ordförande med uppdraget som bisyssla, 15 ordinarie medlemmar och deras suppleanter samt en suppleant som är gemensam för ordförandena. Medlemmarna handlar under domaransvar. Varje medlem avger domarförsäkran vid ingången av sin mandatperiod, om han eller hon inte har gjort det tidigare. I besvärsnämndens sektioner med sex medlemmar var ingår ordföranden, en läkarmedlem, en lagfaren medlem och sammanlagt tre medlemmar som utsetts på förslag av arbetsgivarnas, arbetstagarnas och tjänstemännens centralorganisationer och en medlem som utsetts på förslag av lantbruksföretagarnas centralorganisationer.

På grund av coronapandemin, som började våren 2020, gick nämnden in för att sammanträda via webben. Sedan dess har förfarandet blivit praxis, men det strävas efter att anordna fysiska sammanträden i sektionerna ungefär en gång per månad. Så skedde också under verksamhetsåret.

Sektionerna sammanträder varje vecka, utom under sommar- och juluppehållen. År 2024 sammanträdde sektionerna 127 gånger, och de ärenden som skulle avgöras var jämnt fördelade mellan sektionerna.

Medlemmar år 2024

Ordförande

- Juris kandidat Mika Mänttari

Vice ordförande

- Juris kandidat, vicehäradshövding Henna Huhtamäki
- Juris doktor, vicehäradshövding Pauli Ståhlberg

Lagfarna medlemmar

- Juris kandidat Olli Häkkinen
- Ledande sakkunnig, juris kandidat Seija Jalkanen
- Juris kandidat Riitta Kokko-Herrala

Läkarmedlemmar

- Medicine och odontologie licentiat, specialistläkare i öron-, näs- och halssjukdomar samt i företagshälsovård Soile Jungewelter
- Medicine licentiat, specialistläkare i kirurgi, ortopedi och traumatologi Matti Karjalainen
- Medicine doktor, specialistläkare i kirurgi, ortopedi och traumatologi Mickael Parviainen

Medlemmar som förordnats på förslag av arbetsgivarnas centralorganisationer

- Sakkunnig Mikko Räsänen
- Ledande sakkunnig Vesa Rantahalvari
- Chefsjurist Markus Äimälä

Medlemmar som förordnats på förslag av arbetstagarnas och tjänstemännens centralorganisationer

- Jurist Inka Douglas
- Chefsjurist Timo Koskinen
- Ledande sakkunnig Hannele Fremer

Medlemmar som förordnats på förslag av lantbruksföretagarnas centralorganisationer

- Sakkunnig Maire Lumiaho
- Skattedirektör, jurist Timo Sipilä
- Verksamhetsledare Jonas Laxåback

Suppleant

- Juris kandidat Petteri Immonen

Suppleanter

- Juris kandidat, vicehäradshövding Anna Maria Brandt
- Regeringssekreterare, juris kandidat Eva Aalto
- Juris magister Kaisa Laine

Suppleanter

- Medicine doktor, specialistläkare i ortopedi och traumatologi Minna Laitinen
- Medicine licentiat, specialistläkare i neurokirurgi Mirva Nätyнки
- Medicine doktor, specialistläkare i företagshälsovård Riitta Sauni

Suppleanter

- Sakkunnig Minna Etu-Seppälä till 25.4.2024 och därefter Miira Kaukolinna
- Ledande expert Markku Rajamäki
- Sakkunnig Katja Leppänen

Suppleanter

- Jurist Samppa Koskela
- Socialpolitisk chef Pirjo Väänänen
- Arbetsmiljöchef Lotta Savinko

Suppleanter

- Sakkunnig Johanna Andersson
- Mjölkbudsman Marjukka Mattio
- Sakkunnig Leena Suojala

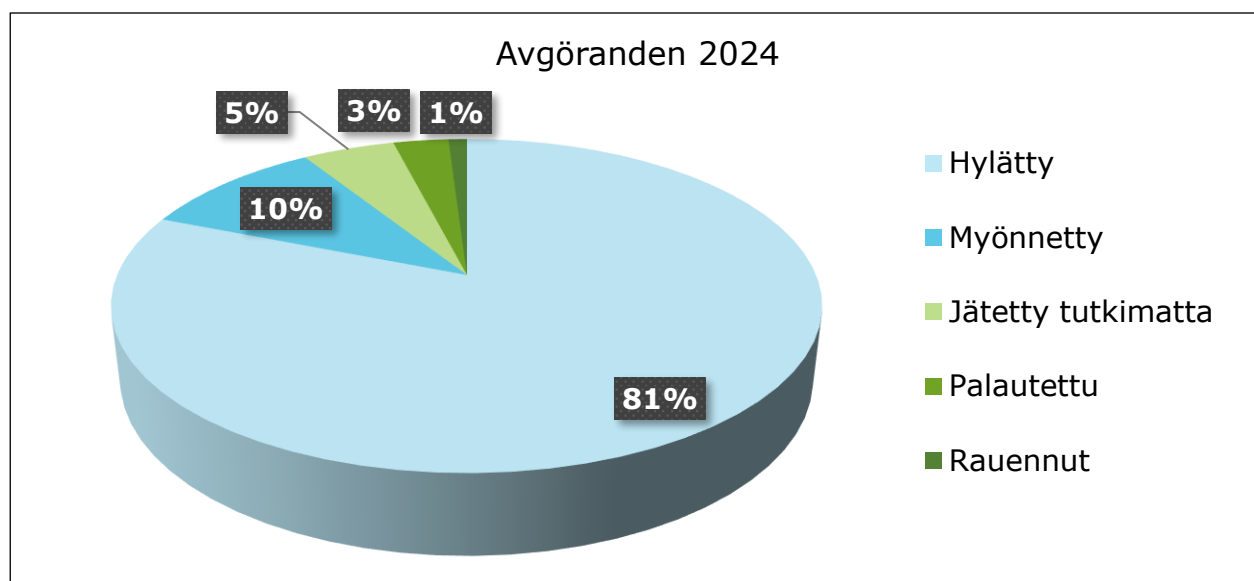
Avgörandeverksamhet

År	Inkomna	Behandlade	Ändrade (%)	Avslag (%)	Handläggningstid (dagar)	Anhängiga vid årets utgång
2015	4 588	5 289	14	79	234	2 488
2016	4 460	4 766	12	79	185	2 204
2017	4 730	4 189	15	77	207	2 765
2018	4 293	4 149	15	76	240	2 934
2019	3 741	4 192	13	78	255	2 509
2020	3 743	3 608	15	76	240	2 709
2021	3 445	3 243	11	79	300	3 001
2022	3 345	3 595	12	80	326	2 800
2023	3 717	3 731	10	83	302	2 826
2024	3 985	3 719	10	81	278	3 142

År 2024 inkom 3 985 ärenden till besvärsnämnden, vilket är 268 ärenden (7,2 %) fler än år 2023. Antalet inkomna ärenden är det största sedan år 2018. Under årets andra hälft var de inkomna ärendena ändå betydligt färre än under den första hälften, så det återstår att se om antalet inkomna ärenden stiger ännu år 2025.

Besvärsnämnden avgjorde 3 719 ärenden, vilket är 12 ärenden (0,2 %) färre än år 2023. Antalet anhängiga ärenden vid årets utgång steg från det föregående året, eftersom de inkomna ärendena var 266 fler än de avgjorda ärendena.

Den genomsnittliga handläggningstiden för de ärenden som avgjordes i besvärsnämnden var 278 dagar, dvs. drygt 9 månader, vilket är en knapp månad kortare än år 2023.



Avslogs Bifölls Avvisades Återförvisades Förfallna

Avgörandena ändrades i 10 % av fallen, vilket är samma procentandel som det föregående året och lite under långtidsgenomsnittet. Fördelningen mellan olika typer av avgöranden har ändå förblivit tämligen oförändrad från år till år. Cirka 3 % av ärendena återförvisades till försäkringsanstalterna för att behandlas på nytt. Avslagen utgjorde 81 % av besluten. Sammanlagt 5 % av ärendena avvisades, främst på grund av att besvären hade lämnats in efter utsatt tid.

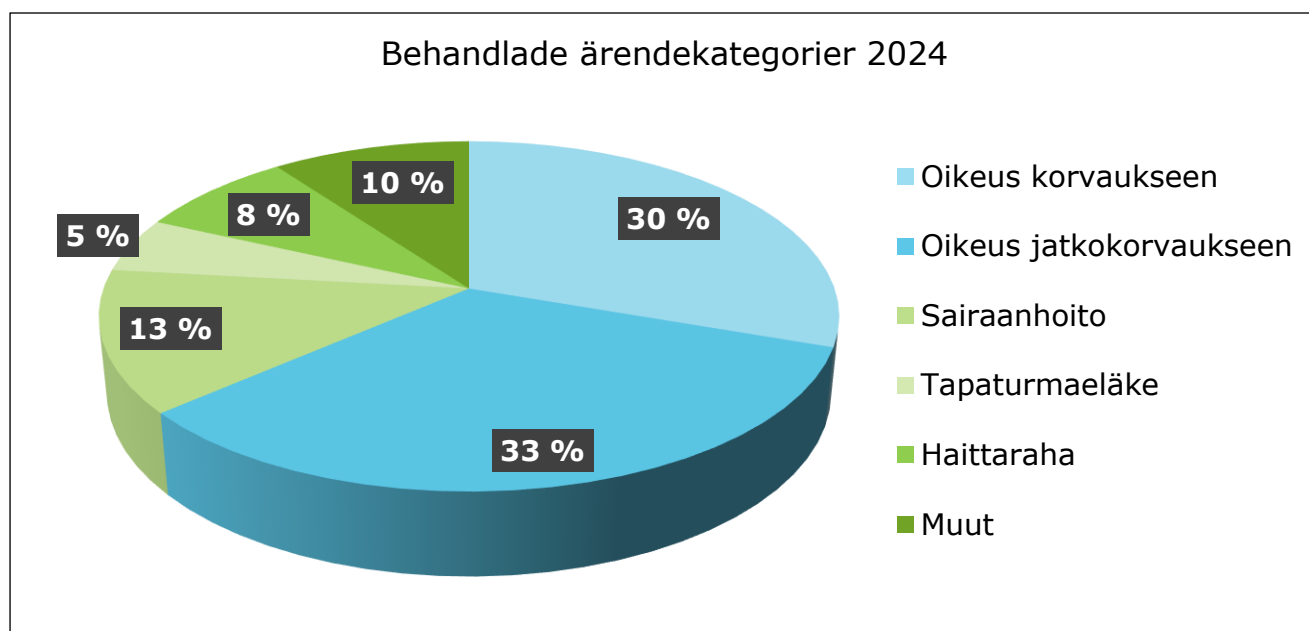
De medicinska ärendenas andel av de avgjorda ärendena var 81 % och de juridiska ärendenas andel var 19 %, alldeles som år 2023. Fördelningen mellan medicinska och juridiska ärenden var i genomsnitt på nivån 86 % –14 % under de tio föregående åren. De juridiska ärendena har relativt sett alltså ökat något under de allra senaste åren, vilket i huvudsak beror på ärenden som gäller rätten till ersättning.

Största delen (ca 96 %) av de avgjorda besvärärendena gäller olika ersättningsbeslut, men också några andra typer av ärenden behandlas:

- 29 grundbesvär och ärenden som gällde försummelseavgift avgjordes.
- 106 ansökningar om undanröjande avgjordes. I samtliga fall utom ett ansökte försäkringsanstalten om undanröjande.
- 22 ärenden som försäkringsdomstolen hade återförvisat till besvärsnämnden för att behandlas på nytt avgjordes.

Ser man till skadefallets karaktär kan de avgjorda ärendena grovt taget delas in i olycksfalls- och yrkessjukdomsärenden:

- olycksfallsärenden 89 %
- yrkessjukdomsärenden 10 %.



Rätt till ersättning

Rätt till fortsatt ersättning

Sjukvård

Olycksfallspension

Menersättning

Annat

Fördelningen mellan de behandlade ärendekategorierna har länge förblivit synnerligen konstant, och år 2024 skedde ingen väsentlig förändring i detta avseende. Den största kategorin av ärenden som behandlades bestod av besvär som anfördes i fråga om rätten till ersättning (30 %) och rätten till fortsatt ersättning (33 %). I dessa ärenden är det i typiska fall fråga om huruvida skadefallet har inträffat under förhållanden som berättigar till ersättning, huruvida skadefallet har orsakat en ersättningsgill skada över huvud taget eller huruvida utdragna symtom har ett orsakssamband med ett skadefall som har ersatts.

Under de fem senaste åren har antalet besvär som anförts hos försäkringsdomstolen och som gäller besvärsnämndens avgöranden hållit sig på en rätt så oförändrad nivå, även om en liten nedgång kan konstateras:

	st.	besvärsprocent
2020	551	15 %
2021	509	16 %
2022	585	16 %
2023	514	14 %
2024	490	13 %

Information

På besvärsnämndens webbplats www.tapaturmalautakunta.fi berättas det om besvärsnämndens verksamhet, ges anvisningar till dem som söker ändring och informeras om olycksfallsförsäkringen. År 2024 kompletterades webbplatsen med vanliga frågor och svaren på dem. Största delen av informationen på webbplatsen har översatts till svenska och engelska. På de finskspråkiga webbsidorna finns bl.a. besvärsnämndens rättsfallsregister som innehåller besvärsnämndens avgöranden fr.o.m. 2003. Besvärsnämndens verksamhetsberättelser och statistik publiceras på nämndens webbplats. Där publiceras också information om lediga arbetsplatser vid besvärsnämnden.

Besvärsnämnden skickar medlemsbrev till sina medlemmar några gånger per år. År 2024 skickades ett medlemsbrev. I medlemsbrevet berättas det om sådant som är aktuellt i besvärsnämnden. Där ingår också sammandrag av ärenden som behandlats i den förstärkta sektionen och av centrala beslut som högsta domstolen och försäkringsdomstolen har fattat.

Utvecklingsarbete

Ambitionen i all verksamhet är att utnyttja informationssystem i avgörandearbetet och i den övriga verksamheten. Detta har möjliggjort bl.a. distansmöten inom sektionerna och omfattande distansarbete. Informationssystemet vidareutvecklas aktivt.

Den elektroniska inskanningen av arkiverade pappersdokument fortgick under verksamhetsåret.

Besvärsnämndens ledningsgrupp följer regelbundet upp utfallet i fråga om de olika personalgruppernas kvantitativa och kvalitativa mål. Detta beaktas bl.a. i personalens storlek och struktur, i samband med att kompetensen säkerställs och i den allmänna riskhanteringen.

På personalförvaltningssidan preciserades de interna anvisningarna och anvisningarna för personalen i enlighet med personalförvaltningens årsklocka. Inom all administrativ praxis eftersträvas rutiner som är rättvisa och smidiga från personalens synpunkt.

Arbetarskyddsfullmäktigen har ordet

Vid besvärsnämnden för olycksfallsärenden är arbetarskyddet integrerat i organisationen, från ledningen till varje enskild anställd. Arbetarskyddets innehåll har på senare år breddats så att det utöver hävdvunna säkerhetsrisker omfattar också psykosociala faktorer som accentueras i sakkunnigarbete. Hos oss betyder det åtgärder och insatser med vars hjälp det säkerställs att varje anställd känner sig trygg.

Arbetarskyddet har som mål att främja att arbetsplatsen är trygg, säker och hälsosam samt att främja verksamhet som upprätthåller de anställdas arbetsförmåga och arbetshälsa. Arbetarskyddskommittén utsåg betoningen av pausernas betydelse till

insatsområde för år 2024. Tack vare arbetsgivarens starka stöd för pauser i arbetet var det möjligt att både förebygga olägenheter som kan uppstå vid statiskt bildskärmsarbete och bemästra den psykosociala belastningen. Året 2024 inleddes med ett personalevenemang i januari där arbetarskydd var ett av inslagen. Arbetarskyddsinslaget vid evenemanget bestod av att kommittén och arbetarskyddet över lag presenterades, personalen involverades och en videofilm om defibrillatorer visades. Under våren uppdaterade arbetarskyddskommittén arbetarskyddsdokumentet. Arbetsförhållandena hade inte förändrats väsentligt jämfört med året förut, så uppgiften var enklare än förr. Den ändring av arbetarskyddslagen som hade trätt i kraft 1.6.2023 och riskkartläggningen år 2023 utgjorde riktlinjer för den fortsatta utvecklingen av verksamheten. På hösten fick arbetarskyddet anledning att behandla frågor kring den utförda renoveringen av fastigheten och de åtgärder som behövdes till följd av det. Utöver arbetarskyddspersonalen deltog också en del av de anställda i extern utbildning med anknytning till arbetarskyddet. Arbetarskyddskommittén sammanträdde tre gånger år 2024.

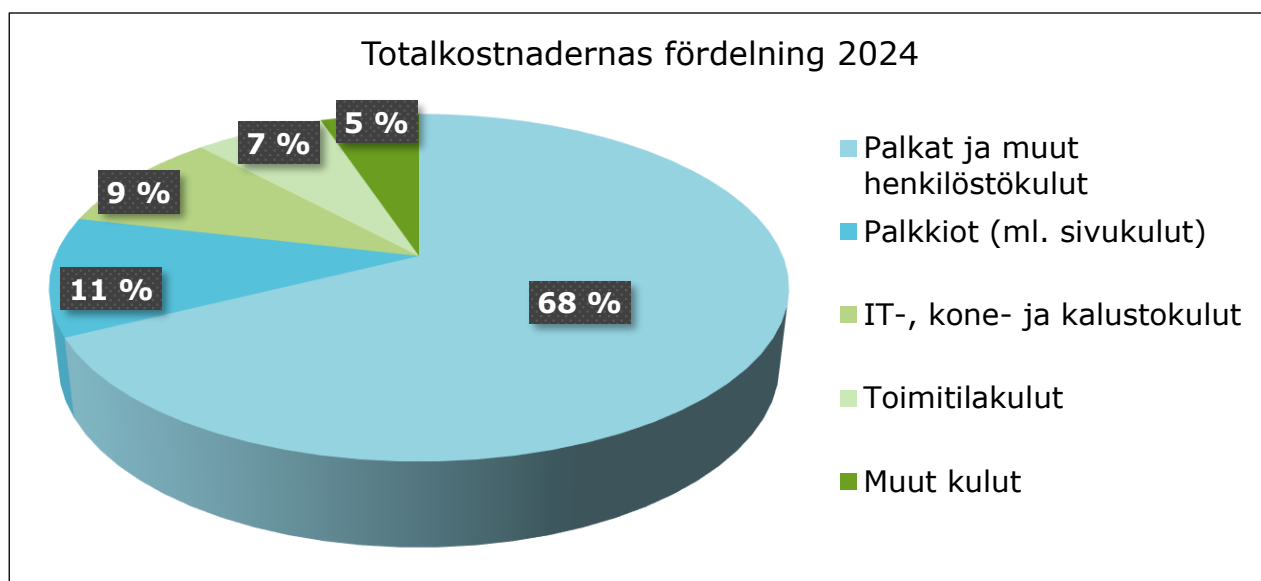
Vid besvärsnämnden för olycksfallsärenden består arbetarskyddet av vardaglig växelverkan, det må sedan vara fråga om det dagliga praktiska samarbetet mellan arbetarskyddschefen och arbetarskyddsfullmäktigen eller om att lyssna på observationer som personalen för fram. Arbetarskyddskommitténs tvåårsperiod löpte ut vid utgången av år 2024. Personalmedlemmarna i kommittén omvaldes och deltar alltså i kommitténs arbete också under nästa period, 2025–2026. Arbetet fortgår och blir ännu tryggare.

Jaakko Malin, arbetarskyddsfullmäktig

Kostnader

Besvärsnämndens verksamhet finansieras genom justitieförvaltningsavgifter som tas ut hos de försäkringsanstalter som bedriver lagstadgad olycksfallsförsäkring. Justitieförvaltningsavgiftens storlek fastställs av Finansinspektionen.

Sammanlagt 4 451 395 € hade budgeterats för verksamheten vid besvärsnämnden för olycksfallsärenden för år 2024. De faktiska totalkostnaderna var 4 016 316 €. Den största kostnadsposten (2 711 544 €) bestod av personal- och bikostnader (68 %). Totalkostnaderna var 4,0 % större än året förut.



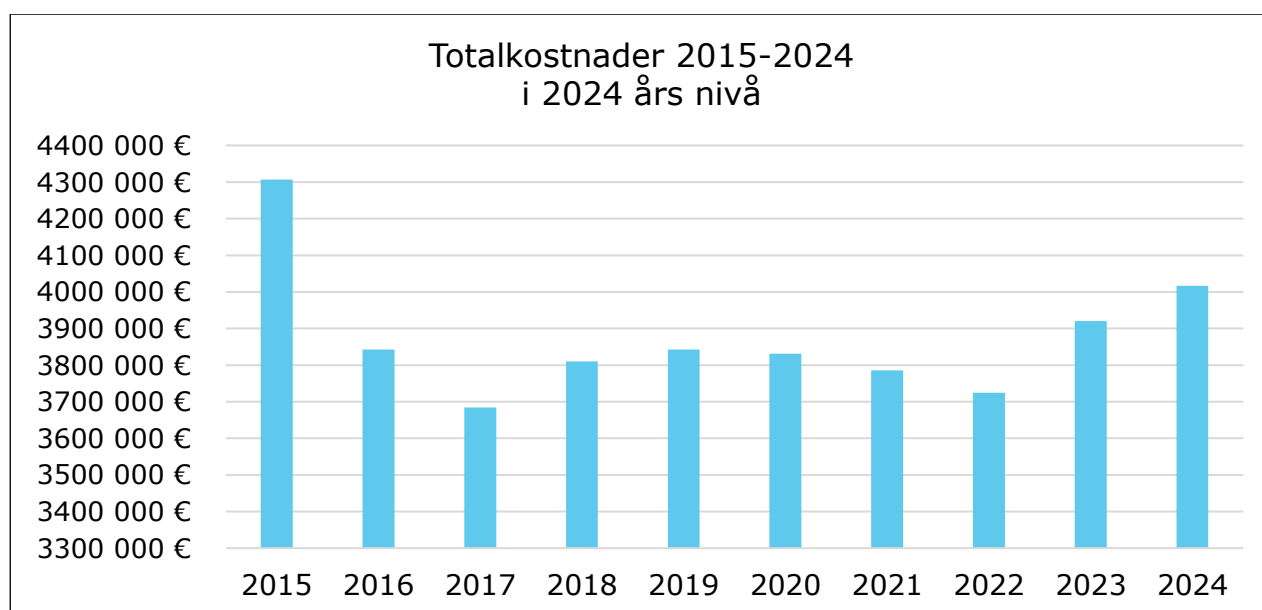
Löner och andra personalkostnader

Arvoden (inkl. bikostnader)

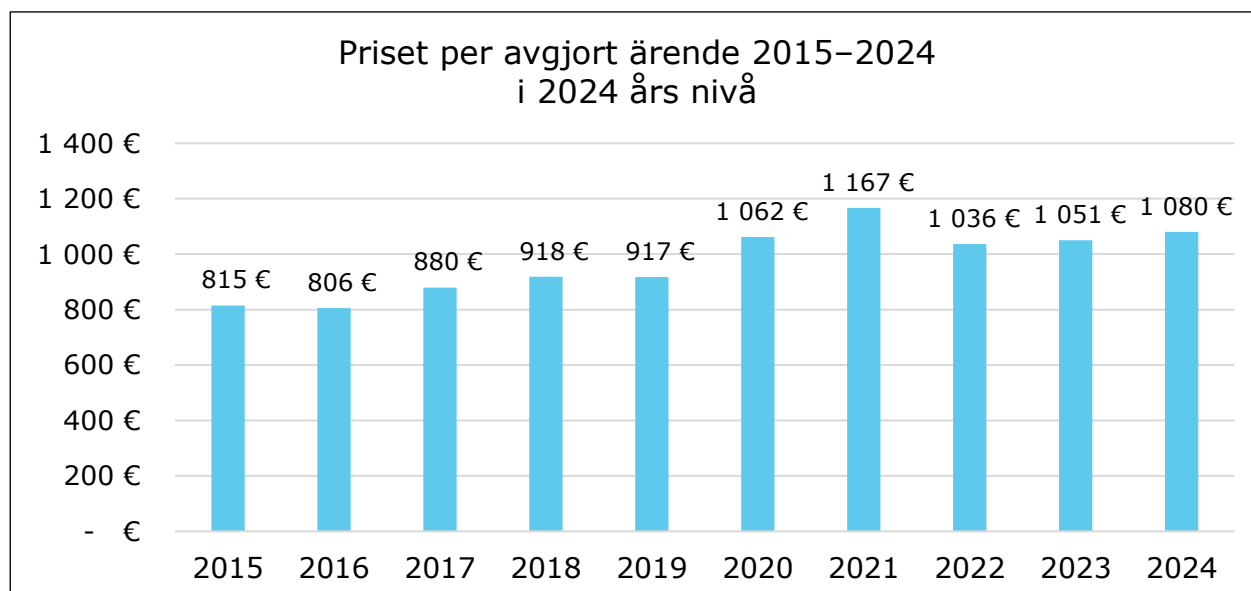
Kostnader för it, maskiner och inventarier

Lokalkostnader

Övriga kostnader



Priset per beslut som besvärsnämnden meddelade (totalkostnaderna dividerade med antalet beslut) var 1 080 €. Jämfört med det föregående året steg priset per beslut med 2,8 %. Priset per beslut stiger när antalet beslut inte stiger men totalkostnaderna gör det. Till det här bidrog framför allt föredragandenas familjeledigheter och en pensionsavgång mot slutet av året.



Verksamhetens produktivitet kan mätas också i antalet avgöranden per årsverke. Det på så sätt framräknade produktivitetstalet var 103,5. År 2023 var det 99,8.

Personal

Besvärsnämnden för olycksfallsärenden har en ledningsgrupp som utöver ordföranden omfattar förvaltningschefen, som är byråpersonalens närmaste chef, samt föredragandenas och beredarnas närmaste chefer. Ledningsgruppen bistår ordföranden i att leda och utveckla nämndens verksamhet.

Vid besvärsnämnden för olycksfallsärenden fanns det 37 personer vid utgången av verksamhetsåret 2023. Av dem var 15 föredragande, och en av föredragandena var huvudansvarig för det elektroniska systemet vid sidan av arbetet som föredragande.

Beredargruppen omfattade 13 personer, av vilka en var systemansvarig och skötte enbart arbetsuppgifter med anknytning till det elektroniska systemet.

Sammanlagt fem personer utförde kansliarbete. En av personerna är förvaltningsassistent och en annan it-assistent.

Under verksamhetsåret anställde besvärsnämnden tre nya arbetstagare, av vilka två är beredare och en är byråsekreterare. En föredragande och en byråsekreterare gick i

pension. En föredragande och en beredare inledde långa familjeledigheter, en föredragande utnyttjade en kortare period av familjeledighet.

Situationen vid årets utgång:

	2024	2023
personal	37	38
årsverken	35,9	37,4
medelålder	42,6	43
personer under/över 45 år	27/10	24/14
kvinnor/män	25/12	27/11
fast anställda/visstidsanställda	35/2	33/5
heltids-/deltidsanställda	33/4	35/3
sjukfrånvaro, %	2,1	1,9

Under verksamhetsåret fortsatte distansarbetet inom ramen för distansavtal. Likaså fortsatte kutymen att månadsvis ordna fysiska sammanträden inom sektionerna. Under tiden av omfattande distansarbete avtog kontakterna ansikte mot ansikte och därmed den sociala gemenskapen, därför har det vid nämnden ansetts vara en fungerande kutym att också arbetsdagar på kontoret förutsätts, även om inte allas arbetsuppgifter kräver att arbetet utförs på kontoret. Att människor träffas fysiskt uppfattas som viktigt med tanke på den sociala gemenskapen och arbetshälsan. Besvärsnämndens nuvarande lokaler ger goda möjligheter för personalen att umgås vid sidan av arbetet.

Personalens företagshälsovård ombesörjs av Aava. Kontaktpersonerna vid Aava och vid nämnden möts regelbundet, minst två gånger om året.

Evenemang och utbildningar

Nämndens arbetsgrupp för informationssäkerhet deltog i den landsomfattande övningen Taisto, som arrangerades av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Syftet med den är att förbättra nämndens förmåga att agera i akuta undantags-situationer som hänför sig till informationssäkerheten. För personalen arrangerades utbildning i dataskydd, dessutom genomgick personalen den av eOppiva arrangerade webbkursen Dataskyddets ABC för personalen inom den offentliga förvaltningen.

Dataskyddsombudet genomgick olika webbkurser och stiftade bekantskap med flera olika aktörers webinariematerial. Under verksamhetsåret sammanställde dataskyddsombudet åtta infobrev kring informationssäkerhet för personalen. En uppdaterad informationssäkerhetsanvisning skickades till medlemmarna under våren.

Handläggarna vid nämnden deltog i en distansföreläsning om kroniskt trötthetssyndrom och long covid samt om kroniskt smärtsyndrom. Två föredragande deltog i medicinsk utbildning och utbildning om hjärnskador. Nämnden var också representerad vid ett jubileumsseminarium om försäkringsrätt.

Arbetarskyddschefen deltog i en fortsättningskurs i arbetarskydd, och en person gick en kurs i livräddande första hjälpen.

En del av de närmaste cheferna samt inskolaren deltog i introduktion samt i utbildning om arbetshälsa och arbetsförmåga.

Utbildningar om användningen av artificiell intelligens utnyttjades i stor utsträckning.

Vid nämnden har det årligen ordnats en tillställning som är gemensam för alla och där gemensamma angelägenheter går igenom. Vid verksamhetsårets evenemang i januari gick man igenom statistik- och ekonomifrågor samt angelägenheter som anknyter till det elektroniska systemet, arbetarskyddet, dataskyddet och förvaltningen.

De anställda vid nämnden kan avlägga försäkringsexamen (GFE). Nämnden betalar en del av tentavgifterna och beaktar den avlagda examen i form av ett GFE-tillägg till lönen.

Introduktionen av nyanställda ägnas särskild uppmärksamhet. För var och en görs det upp en introduktionsplan och utses en inskolare. Dessutom ges särskild introduktion i frågor som är tekniska, administrativa och informationssäkerhetsrelaterade. Arbetstagarens kvalitativa och kvantitativa prestationer följs inledningsvis effektiviserat för att de rätta arbetsmetoderna ska uppnås. På motsvarande sätt strävas det efter att i god tid överföra det kunnande som arbetstagare som lämnar besvärsnämnden har; den närmaste chefen sköter detta så att arbetsuppgifterna går igenom och intervjuer görs.

Vid sammankomster för föredragandena går det regelbundet igenom ärenden som har behandlats i den förstärkta sektionen, avgöranden som träffats av försäkringsdomstolen och högsta domstolen samt sådant som allmänt taget inverkar på avgörandepraxis. Vid sammankomsterna går det under ledande föredragandens ledning dessutom igenom andra aktuella frågor.

Vid sammankomsterna för beredare har det under verksamhetsåret under ledande beredarens ledning fokuserats på frågor som har med beredningen att göra.

Vid regelbundna möten för de byråanställda går det igenom aktuella frågor som anknyter till arbetsmomenten vid kansliet, t.ex. telefonservicen och hanteringen av

inkommande post. I och med ett personbyte uppdaterades anvisningarna i syfte att för-snabba introduktionen.

Vid ledningsgruppens möten går man på föredragning av den närmaste chefen för varje personalgrupp igenom angelägenheter som rör nämndens hela verksamhet. Fokus ligger på aktuella frågor och framtidsinriktade åtgärder.

På hela nämndens nivå har personalens kompetens utvecklats med beaktande av t.ex. sådant som framkommit vid de årliga utvecklingssamtalen. Dessutom följer de närmaste cheferna regelbundet upp hur personerna inom respektive arbetsgrupp har uppfyllt sina mål och ingriper t.ex. genom riktad introduktion, om brister i kompetensen upptäcks.

Vid nämnden finns det en rekreationskommitté vars alla medlemmar byts varje år. Den ska för sin del stärka personalens kamratanda. Under verksamhetsåret arrangerade kommittén flera evenemang. För personalen har det årligen för upprätthållande av arbetsförmågan avsatts en summa som kan användas till idrott och kultur.